



Memòria 2014

CAP El Remei

Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Satisfacció dels usuaris
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte



Presentació



L'EAP Vic és un centre pensat únicament per tenir cura de la salut de les persones. Volem consolidar el nostre paper de proveïdors de serveis públics, i per això ens comprometem a estar preparats per als nous reptes sanitaris del futur. Uns reptes que volem assolir amb l'ajut de tots els que ens heu fet confiança.



L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l'any 2014: Vic: 23.848

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **54 professionals**.

Categories professionals:

Categories professionals

- 15 Metges de família
- 4 Pediatria
- 12 Infermeria
- 1 Auxiliars d'infermeria
- 1 Auxiliars de Clínica
- 11 Atenció a l'usuari
- 4 Administració
- 6 Personal ACUT (urgències territorials nits i festius)



Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció sanitària general: Metge, pediatre, infermera, auxiliar
Odontologia pública
Odontopediatria
Psicologia (grup de dol)
Psiquiatria
Urologia

Serveis complementaris

Dietètica
Fisioteràpia
Odontologia
Psicologia

Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat la relació de **visites** a usuaris del centre que a continuació detallam.

Visites ateses per especialitat

Metges de família

- 54868 visites presencials
- 18368 visites no presencials
- 1967 visites a domicili

Pediatría

- 20824 visites presencials
- 2051 visites no presencials
- 4 visites a domicili

Infermeria

- 41676 visites presencials
- 6164 visites no presencials
- 3878 visites a domicili



Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats

- Caminada Vic-Sta. Eulàlia
- Col·laboració banc de sang a la Marató feta a Vic
- Col·laboració amb el Pla de Desenvolupament Comunitari
- Col·laboració amb escola La Sínia i Servei Social
- Col·laboració amb la Marató de TV3

Altres activitats

- Creació d'un grup de dol gratuït portat per 2 psicòlogues
- Treball en temes d'odontologia amb escoles del barri.



Satisfacció dels usuaris

Hem deixat enquestes a les sales d'espera durant tot l'any i una vegada hem analitzat els resultats, ens adonem del grau de satisfacció dels nostres usuaris de cadascun dels nostres serveis que oferim.

Cal dir que no tots responien a tots els serveis i per tant els resultats surten de mostres de més o menys usuaris segons l'enquesta que han respòs. Per exemple tenim mostres de més de 500 usuaris que han valorat a la Unitat d'atenció a l'usuari, però inferiors a 100 en serveis com odontologia o llevadores. Tot i la diversitat de mides de cada mostra, hem analitzat els resultats obtinguts en una escala del 1 al 9 siguen un 1 està molt descontent del servei, i un 9 està plenament satisfet. La mitjana obtinguda és d'un **7,79 sobre 9**.

Si ho analitzem per àrees:

UAAU: 7,44

Medicina general: 7,99

Infermeria d'adults. 7,99

Pediatria: 7,52

Infermeria de pediatria: 7,41

Llevadores: 8,17

Odontologia: 7,96



Formació interna

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional. Durant l'any 2014 hem realitzat **106** activitats de formació al nostre centre.



metges

- Psiquiatria 17/01/2014
- Bibliogràfica 30/01/2014
- Projecte acolliment 05/02/2014
- Protocols gine 12/02/2014
- Anamnesi, exploració i diagnòstic de raquis 18/02/2014
- Psiquiatria 21/02/2014
- Indicadors 27/02/2014
- Cassos Clínic 06/03/2014
- Incontinència urinària 11/03/2014
- Ruta depressió major 20/03/2014
- Psiquiatria 21/03/2014
- Protocol urg ACUT sobre contactes HIV
- Us dermatoscop 10/04/2014
- Resistència antibiòtics 22/04/2014
- Protocol de risc pacient HIV 08/05/2014



Formació interna metges

- Codi IAM 15/05/2014
- Psiquiatria 16/05/2014
- Protocol violència de gènere 22/05/2014
- Bibliogràfica 29/05/2014
- Embenats funcionals 05/06/2014
- Cronicitat 13/06/2014
- Indicadors 18/06/2014
- Petició analítiques 26/06/2014
- Estudi incidència tos ferina 09/09/2014
- Psiquiatria 19/09/2014
- Consulta Psicologia 25/09/2014
- Acreditació AP 01/10/2014
- Formació banc de sang 02/10/2014
- Banc de sang 08/10/2014
- Cassos clínics 14/10/2014
- Revisió protocol ebola 23/10/2014
- Codi ICTUS 13/11/2014
- Psiquiatria 21/11/2014
- Violència de gènere 27/11/2014



Formació interna infermeria

- Codi IAM 22/01/2014
- Evidència científica en cures de salut 03/02/2014
- Revisió protocol gine 12/02/2014
- Anamnesi, exploració i diagnòstic de raquis 18/02/2014
- Actualització en vacunes 20/02/2014
- Indicadors 27/02/2014
- Implementació ruta depressió major 20/03/2014
- Protocol urg ACUT sobre contacte risc HIV 27/03/2014
- Curs CAMFIC ruta depressió major al territori 03/04/2014
- Evicur + revisió bibliogràfica 10/04/2014
- Protocol MARSÀ 24/04/2014
- Resistència a antibiòtic + protocol risc amb pacient HIV 08/05/2014
- Codi IAM 15/05/2014
- Protocol violència de gènere 22/05/2014
- Medicació urgències consulta 13 29/05/2014
- Embenats funcionals 05/06/2014
- Cronicitat 13/06/2014
- Indicadors 18/06/2014
- Bibliogràfica 19/06/2014



Formació interna infermeria

- Petició analítiques 26/06/2014
- Estudi incidència tos ferina 09/09/2014
- Consulta psicologia 25/11/2014
- Acreditació AP 01/10/2014
- Revisió protocol Ebola 23/10/2014



Formació interna conjunta metges/infermeria

- Projecte acolliment 05/02/2014
- Revisió protocols gine 12/02/2014
- Anamnesi, exploració i diagnòstic de raquis 18/02/2014
- Indicadors 27/02/2014
- Protocol urgències ACUT sobre contactes pacients amb HIV 27/03/2014
- Implementació ruta depressió major 20/03/2014
- Resistència a antibiòtic + protocol risc amb pacient HIV 08/05/2014
- Codi IAM 15/05/2014
- Protocol violència de gènere 22/05/2014
- Medicació urgències consulta 13 29/05/2014
- Embenats funcionals 05/06/2014
- Cronicitat 13/06/2014
- Indicadors 18/06/2014
- Petició analítiques 26/06/2014
- Estudi incidència tos ferina 09/09/2014
- Consulta Psicologia 25/09/2014



Formació interna UAU i administració

- Codi IAM 22/01/2014
- Canal Pacient 11/03/2014
- Acreditació AP 01/10/2014
- Revisió protocol de l'Ebola 23/10/2014
- Codi Ictus 13/11/2014
- Circuits a fer servir (només UAAU) 18/11/2014



Formació interna auxiliars de clínica i odontologia

- Codi IAM 22/01/2014
- Endodòncia (només odonto) 27/01/2014
- Consulta 13 i maletí d'urgències (només auxiliars) 06/03/2014
- Protocol MARSÀ (només auxiliars) 24/04/2014
- Actualització en conservadora (només odonto) 30/05/2014
- Cassos Clínic (només odonto) 03/09/2014
- Displàsies (només odonto)
- Acreditació AP 01/10/2014
- Ivisalign (només odonto) 21/10/2014
- Revisió protocol de l'Ebola 23/10/2014
- Codi Ictus 13/11/2014



Formació externa per estament: Metges

- Actualització en docència
- Taller de tecnologies de la informació i comunicació aplicades a l'activitat assistencial
- Gestió integrada de la depressió a la comunitat
- Atenció precoç a la síndrome de coronària aguda i l'activació del Codi IAM a primària
- Jornada de gestió i avaluació de costos sanitaris
- Atenció precoç a la malaltia cerebrovascular aguda i activació del codi ICTUS a primària
- Pla formatiu atenció oftalmològica
- Jornada de tuturs
- Actualització de malalties de transmissió sexual
- Nivell D de català i anglès segons nivells
- Actualització en docència
- Pacient agitat
- Gestió de riscos per la seguretat del pacient
- Gestió de qualitat
- Trainig for investigation sites
- Curs grup de morbiditat ajustats
- Jornada d'educació i gènere
- Jornada de pediatria ambulatoria
- Vacunació en pediatria
- Dermatologia per a pediatres
- Curs de formació continuada en pediatria



Formació externa per estament: Infermeres

- Gestió integrada de la depressió a la comunitat
- Jornada de medicina interna i atenció primària
- Jornada de vacunes
- Atenció precoç al síndrome de la coronària aguda i activació del codi IAM a primària
- Curs de demències
- Curs tabaquisme per infermeria
- Anglès diferents nivells
- Dia internacional diada infermeria osona
- Actualització en docència d'Atenció Familiar i Comunitària.
- Good clinical practice for investigational site Staff
- Curs de formació continuada en pediatria
- Tabaquisme passiu en infància



Formació externa per estament: administratius

- Anglès diferents nivells
- Curs excel
- Puntos clave en la gestión de compras
- Jornada educació i gènere
- Atenció precoç al síndrome de la coronària aguda i activació del codi IAM a primària
- Curs auditor extern
- Curs ISO
- Polítiques en matèria d'igualtat de gènere
- Gestió per processos i indicadors
- Curs Community manager.
- Tallers tecnologies de la informació i comunicació aplicades a l'activitat assistencial
- Com gestionem la nostra privacitat en les aplicacions mòbils
- Marketing de contenidos en redes sociales para empresas, instituciones y marcas
- Abordatge de situacions difícils en la tasca administrativa als serveis sanitaris.
- Prevenció d'accidents infantils i primers auxilis.
- Bones pràctiques en comunicació
- Gestió de l'excelència en l'atenció al client.
- Llenguatge sanitari i serveis d'AP i mediadors interculturals
- Gestió administrativa i facturació de clients públics i privats en la sanitat
- Atenció precoç a la malaltia cerebrovascular aguda i activació del codi ICTUS
- La salut laboral en el moment actual.



Formació externa per estament: Odontologia

- Reunió anual de la societat espanyola de odontopediatria
- Curso teórico práctico de elevación de seno maxilar
- Primera jornada de formació continuada en odontologia
- Prevenció de la infecció cruzada en la clínica dental. Actualización
- Atenció precoç a la síndrome coronària aguda i l'activació del codi IAM a l'Atenció Primària



Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

- Poster en el programa de gestió de caso en enfermedad crónica avanzada. Jordi Casanovas, Anna Bartés
- Taula rodona: Paper de les TIC em el empowerment. XVI Congreso Nacional de la informática médica INFORMED 2014. Jordi Casanovas
- Participació en el grup de treball del model no presencial del Departament de salut. Jordi Casanovas
- Taula rodona: La integració en l'atenció comunitària. Jornades SOMAPSY. Jordi Casanovas
- Las TIC al servicio del paciente. Experiencias de implementación. Jordi Casanovas
- Estudio descriptivo de los casos diagnosticados en enfermedades de transmisión sexual. Roger Codinachs
- Poster: Fiebre en origen en mujeres de 53 años. Roger Codinachs
- Primera jornada de prevenció i control del tabaquisme a la Catalunya Central. Anna Bartés, Beth Reig, Mireia Gallés
- VI Congreso nacional de atención al paciente crónico. Judit Canudas
- Ponència a les IV Jornades d'AP al món rural a Berga: Els equips, la comunicació i les relacions. Òscar Autet.
- X jornada de reflexió de gestors sanitaris. Pilar Aguilà



Recerca

Línies de recerca / principals estudis oberts

- Prospectiu, multicèntric, internacional registre de pacients homes i dones amb nou diagnòstic de fibrilació auricular. GARFIELD. Des de 2010
- Ensayo clínico de vacunación de fase III, aleatorizado, observador ciego, controlado con placebo, multicéntrico para evaluar la eficacia profiláctica, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna gE/AS01B de GSK Biologicals administrada por via intramuscular con un esquema de 0,2 meses en adultos de 50 años y mayores. Zoster-006.2010
- Ensayo clínico de vacunación de fase III, aleatorizado, observador ciego, controlado con placebo multicéntrico para evaluar la eficacia profiláctica, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna gE/AS01B de GSK Biologicals administrada por via intramuscular con un esquema de 0,2 meses en adultos de 70 años y mayores. Zoster-022.2010
- Estudi multinacional observacional para evaluar el uso de insulina: conocimiento de los problemas asociados con la progresión del tratamiento. F3Z-MC-B010. MOSAIC 2012
- Estudio fase III, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo y de grupos paralelos para evaluar los efectos de dulaglutida (LY2189265) sobre acontecimientos cardiovasculares en pacientes con diabetes tipo II que no hayan recibido medicamentos previamente o que estén recibiendo un régimen antidiabético estable. (REWIND) 2012



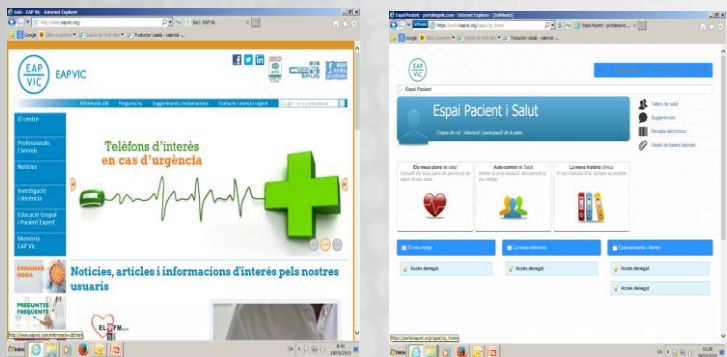
Recerca

Línies de recerca / principals estudis oberts

- Estudio a largo plazo, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, multinacional y multicéntrico para evaluar los efectos cardiovasculares y otros efectos a largo plazo con semaglutida en sujetos con diabetes de tipo 2. (NN9535-3744 SUSTAIN). 2013
- Estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo y multicéntrico, para evaluar los resultados cardiovasculares tras el tratamiento con MK-3102 en sujetos con diabetes mellitas de tipo 2. (MK-3102-018 OMNEON) 2013
- Estudio aleatorizado y multicéntrico para evaluar el efecto de ITCA 650 sobre parámetros cardiovasculares en pacientes que reciben terapia estándar para la diabetes tipo 2. Fase 3-4 (ITCA 650-CLP-107. INTARCIA) 2014
- Estudio prospectivo, multicéntrico, aleatorizado, abierto y de 12 semanas para evaluar la eficacia y la seguridad de glicopirronio (50 microgramos 1v/d) o de la combinación de dosis fijas de maleato de indacaterol y bromuro de glicopirronio (110/50 microgramos 1v/d) en los síntomas y el estado de salud de pacientes con enfermedades pulmonar obstructiva crónica (EPOC) moderada que cambien de cualquier régimen de tratamiento estándar para la EPOC. Fase 4. Código: CQVA149A3401 – ESTUDIO CRYSTAL. 2014
- Estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, de grupos paralelos, de 24 semanas de duración, de la eficacia y seguridad de linagliptina 5mg una vez al día por vía oral como tratamiento complementario a la insulina basal en pacientes ancianos con diabetes mellitus tipo 2 con un control insuficiente de la glucemia “ Código Protocolo: 1218.149 Promotor: Boehringer Ingelheim.



Comunicació amb els usuaris



Noves tecnologies

Amb dues grans plataformes creiem que podem informar i cobrir les necessitats de la nostra població

- Web amb tota la informació necessària
- Canal pacient. Línia directe amb l'usuari



Xarxes socials

Twitter, facebook i linkedin



Destacats 2014

1. Es torna a posar en marxa el fer salut amb un nou format digital
2. Contents de col·laborar amb osona contra el cancer, banc de sang i teixits, marató de TV3, universitat de Vic, departament de Salut, Vic Dones, CAP Osona, escola la Sínia, IES Vic...entre altres... i oberts a col·laborar amb més gent i Institucions pel bé de les persones.
3. Hem posat en marxa el servei de Psicologia privada però amb excepcions gratuïtes com la creació de grups de dol



Contacte



També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: [@EAPVIC](https://twitter.com/EAPVIC)

Facebook: [Eap Vic](https://www.facebook.com/EapVic)

Linkedin: [Eap Vic](https://www.linkedin.com/company/EapVic)

EAP Vic SLP

Ptge del Pla del Remei, 10-12
08500 Vic

Òscar Autet

Responsable comunicació externa

oaute@eapvic.org

938833443

www.eapvic.org



Gràcies.