



Professionalisme i autogestió en salut

Les EBA



L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) i les Entitats de Base Associativa (EBA)





Coneixem les EBA

Som proveïdors de serveis d'Atenció Primària finançats públicament (CatSalut).

- Societat de professionals integrada per metges, infermeres, odontòlegs, administratius, treball social, nous rols...
- La nostra essència: el professionalisme i l'autogestió.
- Possibles formes jurídiques: Societats Limitades Professionals, Cooperatives i Fundacions.
- Els professionals sanitaris gestionen DIRECTAMENT serveis públics de salut.
- Participació democràtica i organització transversal.
- Gestió i responsabilitat compartida.
- Gestionen una Àrea Bàsica de Salut (ABS) mitjançant concurs públic.
- CatSalut és l'ens regulador que determina i fixa els objectius anuals.

Orígens

- ✓ Mandat del Conseller de salut Dr. Xavier Trias. Projecte que permet als professionals sanitaris convertir-se en proveïdors de serveis d'atenció primària finançats públicament, amb l'objectiu de diversificar la provisió de serveis sanitaris i promoure el **professionalisme i l'autonomia de gestió**.
- ✓ L'AUTOGESTIÓ pren forma mitjançant la Llei 11/1995 de Modificació Parcial de la LOSC aprovada pel Parlament de Catalunya el dia 29 de setembre de 1995.

Propòsit

Promoure, facilitar i consolidar el desenvolupament de les EBA com a model de provisió de serveis públics de salut en l'atenció primària basat en l'autogestió i el professionalisme, oferint serveis de salut d'excel·lència per millorar la salut i benestar de les persones que atenen, amb la implicació i compromís dels seus professionals i amb criteris de sostenibilitat i eficiència.

L'autogestió potencia l'**empoderament** i la **responsabilització** dels professionals. Gestionar, buscar l'eficiència, la millora constant i assumir el risc són aspectes intrínsecs al model EBA.

Vers el sistema sanitari:
Compromís
Sostenibilitat
Eficiència
Innovació

Valors

Autogestió
Professionalisme
Ètica i Bon Govern
Satisfacció dels professionals
Perspectiva de Gènere
Docència
Recerca

Vers la ciutadania:
Responsabilitat Social
Seguretat i Qualitat
Transparència i rendició de comptes
Satisfacció de la ciutadania

Som entitats d'Economia Social

Les EBAs s'adeqüen en la seva organització i funcionament als principis identitaris de l'Economia Social.



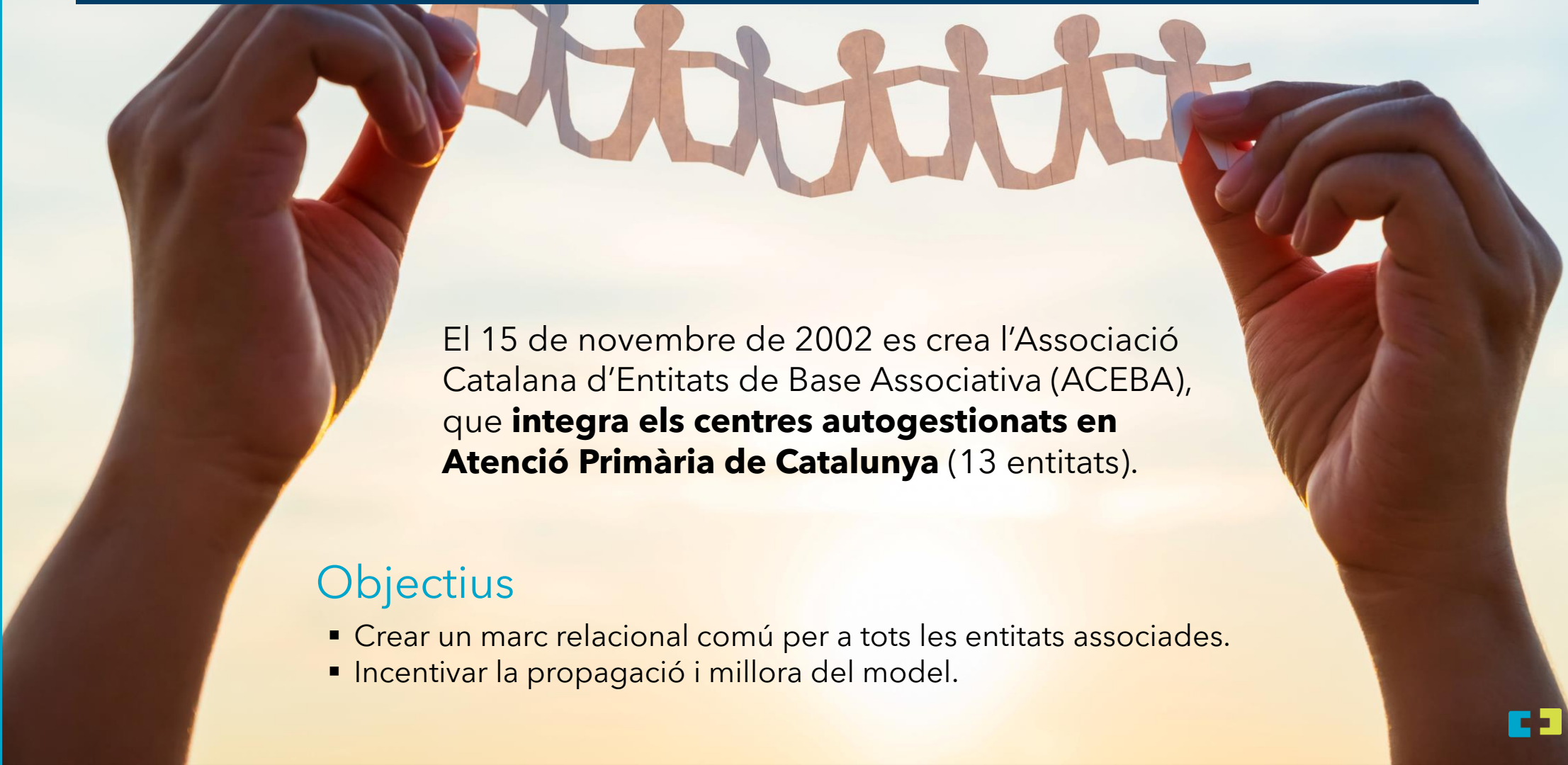
Els requisits i condicions que han de complir les EBA d'acord amb la LOISC i el Decret 309/1997 de 9 de desembre, garanteixen que l'actuació d'aquestes entitats s'adequa als principis d'Economia Social.

El juny del 2016
l'Assemblea ACEBA aprova
el Codi de Bon Govern de
les EBAs.

ACEBA, l'Associació

Organització institucional

- ✓ La Junta directiva ACEBA, que es reelegeix cada 3 anys.
- ✓ L'Assemblea ACEBA és el màxim òrgan de govern, formada per un representant de cada entitat associada.



El 15 de novembre de 2002 es crea l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA), que **integra els centres autogestionats en Atenció Primària de Catalunya** (13 entitats).

Objectius

- Crear un marc relacional comú per a tots les entitats associades.
- Incentivar la propagació i millora del model.

Entitats d'ACEBA

13 empreses de professionals / 12 entitats de salut.

- 823 professionals al servei de la salut.
- Cobertura sanitària a 280.000 habitants de Catalunya.
(dades 2024)



EBAs al territori

EAP Albera Salut
EAP Alt Camp Oest
EAP Dreta de l'Eixample
EAP Murallès Salut
EAP Osona Sud-Alt Congost
EAP Poble Sec
EAP Sardenya
EAP Sarrià i EAP Vallplasa Atenció Primària
EAP Vallcarca-Sant Gervasi
EAP Vic
Pediatría dels Pirineus SCCLP





Comissions de treball d'ACEBA

Grups pluridisciplinaris d'enriquiment per compartir bones pràctiques. Són fòrums de deliberació i presa de decisions sobre temes específics, garantint un enfocament integral i de col·laboració.

- Grup d'Administratiu
- Grup d'Infermeria
- Grup de Nous Rols
- Grup de Pediatria
- Grup de Treball Social
- Grup de Formació
- Grup de Docència
- Grup de Recerca
- Grup de Participació Ciutadana
- Grup d'Ecografies
- Grup d'Indicadors / ECAP
- Grup d'Innovació
- Grup de Seguretat
- Comitè Editorial FerSalut
- Grup de Comunicació
- Grup de RSC
- Comitè d'Ètica Assistencial (CEA d'ACEBA)
- Grup d'ètica d'ACEBA

Pla estratègic ACEBA 2024-2027

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

Economia Social i Solidària

1. Reconeixement de les EBA com a entitats d'Economia Social i Solidària i ser-ne referents dins del sistema de salut.
2. Satisfacció dels professionals.
3. Participació de les persones.
4. Rendiment de comptes i Transparència del Codi de Bon Govern.

Organització forta i sòlida

5. Reglament Intern d'ACEBA.
6. Estructura d'ACEBA.
7. Gestió dels riscos.
8. Compartim les Bones Pràctiques de les EBA.
9. Grups de treball d'ACEBA.
10. Atenció als grups d'interès d'ACEBA.
11. Consell Estratègic de referents d'ACEBA.

Difusió del model i resultats

12. Política de Comunicació Interna.
13. Política de Comunicació Externa.
14. Posar en valor l'Autogestió.

FRUID (formació, recerca, universitat, innovació i docència)

15. Impuls a la Formació.
16. Impuls a la Recerca.
17. Aliances amb la Universitat.
18. Innovació en Autogestió.
19. Docència a les EBA: UDACEBA.

PROPÒSIT

Promoure, facilitar i consolidar el desenvolupament de les EBA com a model de provisió de serveis públics de salut en l'atenció primària basat en l'autogestió i el professionalisme, oferint serveis de salut d'excel·lència per millorar la salut i benestar de les persones que atenen, amb la implicació i compromís dels seus professionals i amb criteris de sostenibilitat i eficiència.

VISIÓ

Ser un model de provisió en salut de referència a Catalunya, aplicable arreu per contribuir a la millora del sistema sanitari català.

VALORS

Autogestió
Professionalisme
Ètica i Bon Govern
Satisfacció dels professionals
Perspectiva de Gènere
Docència
Recerca

• Vers el sistema sanitari:

Compromís
Sostenibilitat
Eficiència
Innovació

• Vers la ciutadania:

Responsabilitat Social
Seguretat i Qualitat
Transparència i rendició de comptes
Satisfacció de la ciutadania

El 2024 es va iniciar el desenvolupament i desplegament del [Pla estratègic d'ACEBA](#) participat per totes les EBA.



Assoliments

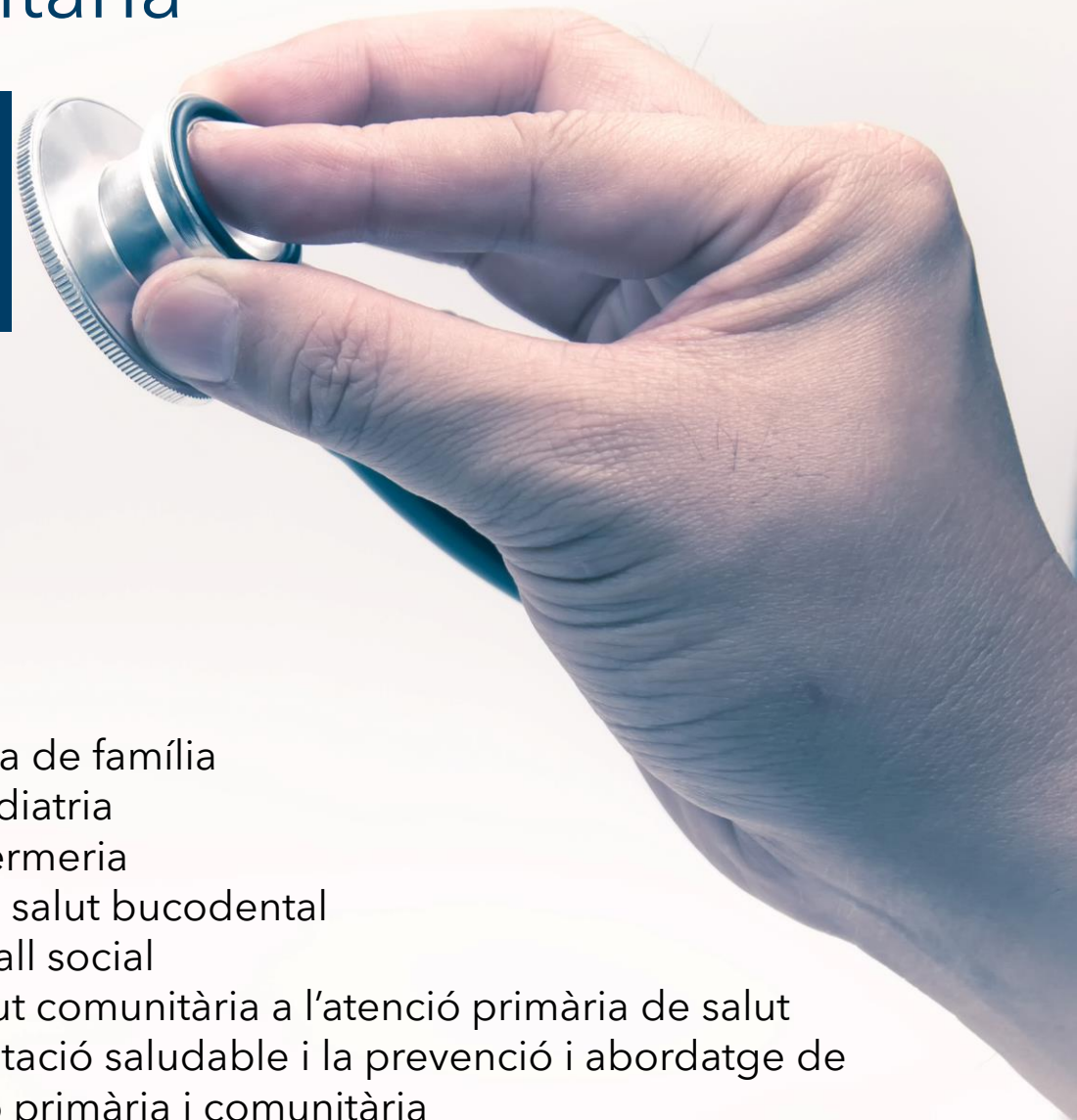
Dades i resultats



L'Atenció Primària i Comunitària

És el primer punt d'accés a l'assistència sanitària.

Treballem per aconseguir que la cartera de serveis de l'APiC es garanteixi de forma territorialment homogènia i socialment equitativa.



Medicina de família

Pediatría

Infermeria

Odontologia i salut bucodental

Treball social

Programa de benestar emocional i salut comunitària a l'atenció primària de salut
Programa per a la promoció d'una alimentació saludable i la prevenció i abordatge de malalties a l'atenció primària i comunitària

Fisioterapeutes (FisioAPiC)

Farmacèutic/farmacòleg (FFAP)

Equips professionals i població atesa

Som 823 professionals al servei de la salut

Registre Central de Persones Assegurades (RCA 2024) CatSalut

	Població assignada
EAP Albera Salut	7.915
EAP Alt Camp Oest	6.585
EAP Dreta de l'Eixample	52.455
EAP Muralles Salut	20.208
EAP Osona Sud-Alt Congost	14.005
EAP Poble Sec	24.405
EAP Sardenya	20.385
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes - 5C	22.495
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes - 5D	24.524
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	52.447
EAP Vic	28.872
Pediatría dels Pirineus*	5.632

* Població infantil adscrita (de 0 a 14 anys)

279.928

TOTAL de professionals que integren els equips d'ACEBA

EAP Albera Salut	40
EAP Alt Camp Oest	36
EAP Dreta de l'Eixample	113
EAP Muralles Salut	57
EAP Osona Sud-Alt Congost	81
EAP Poble Sec	66
EAP Sardenya	94
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	95
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	126
EAP Vic	94
Pediatría dels Pirineus*	21

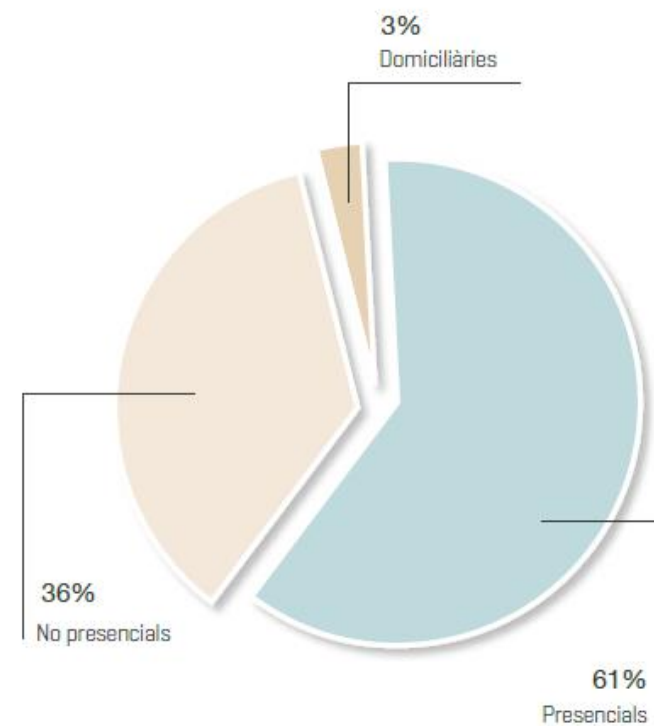
* Població infantil adscrita (de 0 a 14 anys)

823

Activitat assistencial

L'any 2023 hem realitzat 2 M de serveis en salut.

	Modalitat de les consultes i visites ateses				TOTAL
	Presencials	No presencials		Domiciliàries	
	Al centre	Telefòniques	Consulta virtual	Al domicili personal	
EAP Albera Salut	45.563	10.212	13.047	1.477	70.299
EAP Alt Camp Oest	41.201	13.049	21.316	2.880	78.446
EAP Dreta de l'Eixample	378.413	81.689	112.570	12.688	585.360
EAP Muralles Salut	77.137	21.967	28.034	5.337	132.475
EAP Osona Sud-Alt Congost	86.865	13.311	15.747	3.877	119.800
EAP Poble Sec	93.131	25.795		5.506	124.432
EAP Sardenya	83.432	80.578		3.884	167.894
EAP Sarrià + EAP Vallplasa	49.529 + 55.230 = 104.759	8.563 + 9.193 = 17.756	20.916 + 26.983 = 47.899	811 + 3.229 = 4.040	174.444
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	183.451	66.687	88.755	14.244	353.137
EAP Vic	138.984	20.957	46.936	5.859	212.736
					2.019.023





Central de Resultats AP 2023-2024

Resultats de les EBA altament competitius sovint superiors als d'altres formes de gestió.

Eficiència i adequació:

Ús adequat d'antibiòtics,
Hospitalitzacions potencialment evitables

Experiència de l'usuari:

Índexs de satisfacció i de fidelitat
Facilitat per obtenir cita

Eficiència en costos:

Bona gestió en el cost
per pacient tractat amb
antidepressius

Efectivitat clínica:

Bon control de la diabetis mellitus tipus 2

Fidelitat dels pacients:

Presentes en els grups amb millor fidelitat dels pacients

Satisfacció dels Usuaris

ENQUESTA PLAENSA 2024

Satisfacció global del Equips d'Atenció Primària

Els resultats globals d'ACEBA són molt satisfactoris.

El 2024 hi ha una millora generalitzada en pràcticament totes les dimensions, especialment en els següents indicadors:

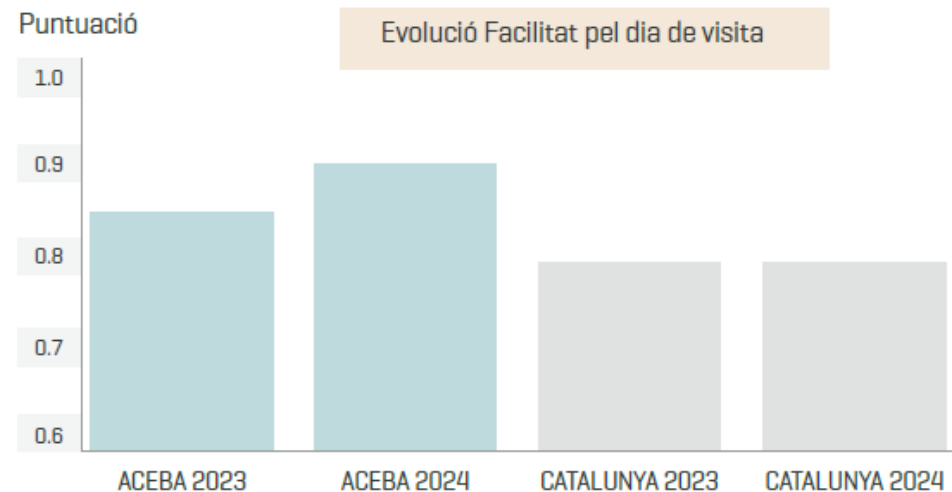
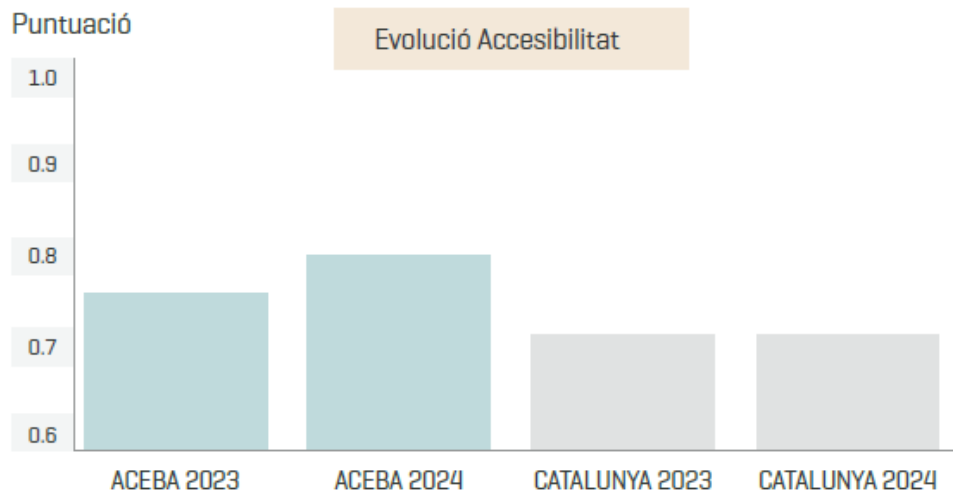
- ✓ Facilitat pel dia de visita
- ✓ La infermera escolta l'usuari i es fa càrrec

- Mitjana d'ACEBA el 2024 és de 8,21
- Mitjana de la resta d'EAP de Catalunya és de 7,75.

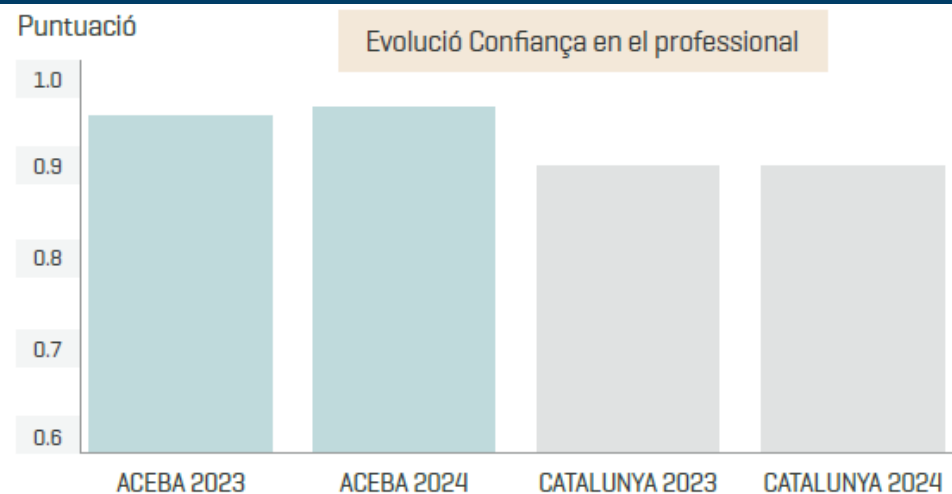
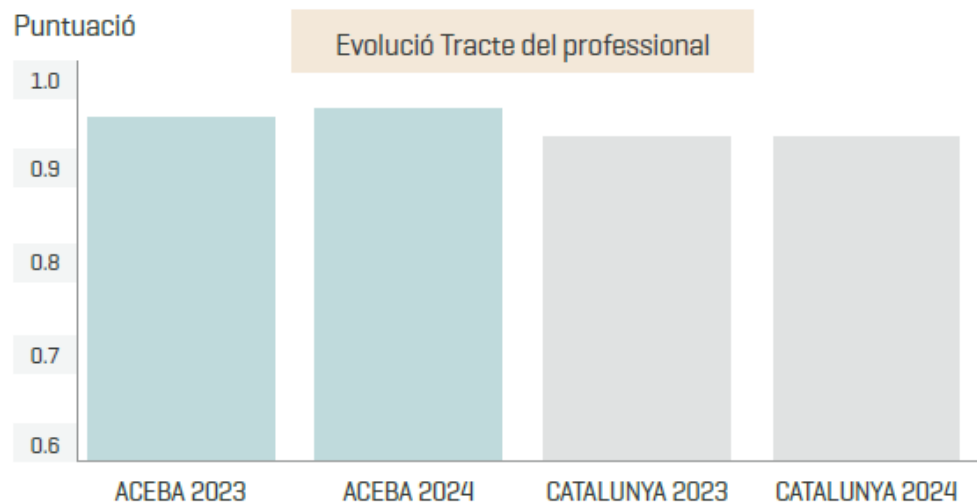
ACEBA millora en un 0,12 i Catalunya en un 0,03.



Satisfacció dels Usuaris



Els resultats de l'enquesta PLAENSA 2024 consoliden ACEBA com a referent pel que fa a la qualitat percebuda per part dels usuaris.



Avaluem la Satisfacció dels Professionals

QVP-35 ACEBA

Qualitat de vida professional

Iniciativa endegada el 2019 pel grup de RSC d'ACEBA per conèixer el grau de satisfacció dels professionals de les EBAs.

BENESTAR A LA FEINA

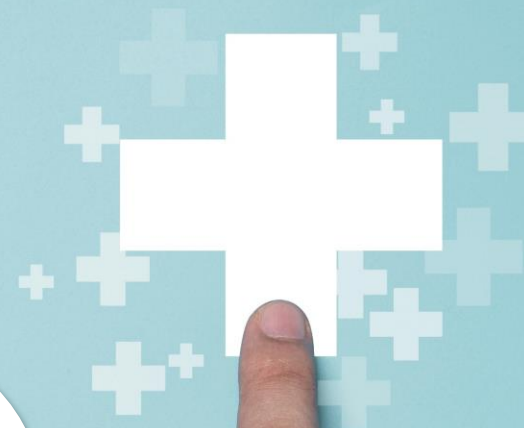
El model d'autogestió permet resultats globalment molt satisfactoris i estables en el temps.

Dimensions analitzades	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recolzament directiu	7,20	6,93	7,23	7,25	7,20	7,24
Càrrega de treball	5,70	6,20	6,04	5,78	5,96	6
Motivació intrínseca	8,50	8,37	8,41	8,52	8,47	8,51
QVP-34	7,30	6,81	7,03	7,21	7,08	7,27

En constant evolució



L'autogestió de les EBAs és la
MÀXIMA AUTONOMIA DE GESTIÓ



Més enllà dels indicadors de salut...

Libertat d'acció, per la millora constant de l'organització:

- Promoció del talent
- Innovació
- Recerca
- Formació
- Salut i Clima
- RSC
- Proves pilot
- Accions comunitàries



Tècnicament
ben preparats
però també
humanament
ben formats i
compromesos
amb la
societat.

Nous reptes



Ampli radi d'acció

Voluntat de millora permanent: xarxa, iniciatives i projectes en curs.

- **VEU ACTIVA** en fòrums de salut.
- **PROVA PILOT CAIROS**. Dues EBA són centre CSIR, l'EAP Sardenya i l'EAP Vic.
- **FORMACIÓ i DOCÈNCIA**. Convenis amb universitats.
- **UDACEBA**. Som centres adherits a la Unitat Docent UDACEBA per a la formació de residents de Medicina Familiar i Comunitària i Infermeria Familiar i Comunitària.
- **ACREDITACIÓ** dels centres, segell de qualitat.
- **RECERCA**. Coparticipació en estudi de recerca i en alguns casos amb Unitat de Recerca pròpia.



- **ÈTICA I SEGURETAT.** Des dels principis de l'honestedat, exigència, transparència i rendiment de comptes vetllem tots els aspectes ètics vinculats en la gestió dels centres i en la presa de decisions assistencials.
- **RSC.** Compromís amb la comunitat i amb l'entorn. Objectius de Desenvolupament Sostenible prioritaris per a EBA.
- **DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ EN SALUT.** Revista FerSalut
- **TRANSPARÈNCIA.** Retiment de comptes a la societat.

Innovació

Especial focus en ser equips motor del desenvolupament i adopció de les innovacions a l'Atenció Primària.

- **COMMAND CENTER PEDIÀTRIC**

Plataforma de telemonitorització personalitzada per PCCP. Conjuntament amb Pediatria Atenció Pal·liativa Hosp. St. Joan de Déu, ABS Centelles, Pediatria dels Pirineus i ICS.

- **Centres CSIR**

2 EBA són centres CSIR: EAP Sardenya i EAP Vic

- **NODE PEDIÀTRIC (Xarxa de coneixement pediàtric).**

Per promoure la interrelació professionals d'Atenció Primària i professionals d'atenció especialitzada pediàtrica a través d'una Plataforma Intel·ligent (IA).

- **PAAF**

Projecte d'Atenció a l'Adolescent i Família des de l'Atenció Primària de Salut a través de la figura de la infermera escolar com a gestora de cura.

- **PROGRÉS**

Programa d'Optimització dels recursos sanitaris amb IA.

- **SALUT LABORAL BIG DATA IT**

Nou model IT liderat per AP per reduir el nombre d'incidències i irregularitats observades per INSS

L'autonomia de gestió ens permet
CRÉIXER:
Cultivar talent.
Desenvolupar les organitzacions.
Repercutir directament en la Salut.

Salut amb valor

- ⊕ Economia social i responsabilitat: al servei d'un bé públic, la salut de les persones
- ⊕ Atenció centrada en la persona
- ⊕ IA amb IE
- ⊕ Garants de la salut

Qualitat assistencial,
equitat, humanitat.
Per un sistema sanitari
basat en VALORS

El valor no s'imposa. Es cultiva.
És possible fer-ho amb equips professionals compromesos.

L'eficiència no és només reorganitzar recursos, **sinó fer-ho millor amb el que tenim.**



L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) i les Entitats de Base Associativa (EBA)

