

Central de Resultats d'AP: Del ranking al benchmarking

Toni Hidalgo

26 de novembre 2015

L'escenari... La gran pregunta

- És l'autogestió un bon model pel present i futur?



Autogestión:

En el ámbito de la organización, la autogestión es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de una actividad pueden guiar el logro de sus objetivos con **autonomía en el manejo de los recursos.**

Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación y seguimiento de tareas.

Acte primer... La pregunta concreta

- Els diferents models de gestió d'AP,...
quins resultats obtenen?
 - **Posicionament global...** segons formes de gestió d'AP.
 - **Estimar l'impacte econòmic...** de certes diferències.

Central de Resultats d'AP... El ranking

- **Amb 74 indicadors** del període **2013** de les àrees:
 - Adequació (**6** indicadors).
 - IQF (**16** indicadors).
 - Dades generals de RRHH, població i visites (**37** indicadors).
 - Efectivitat (**6** indicadors).
 - Eficiència (**5** indicadors)
 - Projecte ESSENCIAL (**4** indicadors).

Central de Resultats d'AP... El ranking

- Els EAP s'ordenen segons els resultats de cada indicador.
 - S'obté un posicionament respecte la resta d'EAP.

	127	464	466	468	479	480	481	485	1077	1932	1933	2791	3913
Hospitalitzacions evitables (per ABS)	316	171	69	141	1	110	3	29	60	290	231	199	194
Hospitalitzacions per insuficiència cardíaca congestiva (per ABS)	295	192	135	215	1	67	16	70	37	311	312	209	189
Hospitalitzacions per MPOC (per ABS)	211	147	44	193	5	50	6	116	51	223	169	11	54
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	159	17	26	5	29	62	80	41	5	150	4	333	253
Pacients polimedicats	164	296	273	212	151	1	135	187	104	180	117	172	287
Taxa d'urgències hospitalàries	136	96	95	119	10	9	22	23	184	61	207	221	325

Central de Resultats d'AP... El ranking

- Els EAP s'ordenen segons els resultats de cada indicador.
 - S'obté un posicionament respecte la resta de grups.

Adequació

	ACEBA	ICS	Altres
Hospitalitzacions evitables (per ABS)	139,5	194,5	155,2
Hospitalitzacions per insuficiència cardíaca congestiva (per ABS)	157,6	193,8	154,7
Hospitalitzacions per MPOC (per ABS)	98,5	197,6	150,1
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	89,5	170,7	242,6
Pacients polimedicats	175,3	181,3	189,4
Taxa d'urgències hospitalàries	116,0	180,9	214,1

Central de Resultats d'AP... El ranking

- Els EAP s'ordenen segons els resultats de cada indicador.
 - S'obté un posicionament respecte la resta d'EAP.

	127	464	466	468	479	480	481	485	1077	1932	1933	2791	3913
Hospitalitzacions evitables (per ABS)	316	171	69	141	1	110	3	29	60	290	231	199	194
Hospitalitzacions per insuficiència cardíaca congestiva (per ABS)	295	192	135	215	1	67	16	70	37	311	312	209	189
Hospitalitzacions per MPOC (per ABS)	211	147	44	193	5	50	6	116	51	223	169	11	54
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	159	17	26	5	29	62	80	41	5	150	4	333	253
Pacients polimedcats	164	296	273	212	151	1	135	187	104	180	117	172	287
Taxa d'urgències hospitalàries	136	96	95	119	10	9	22	23	184	61	207	221	325

Central de Resultats d'AP... El ranking

- Els EAP s'ordenen segons els resultats de cada indicador.
 - S'obté un posicionament respecte la resta de grups.

Adequació

	ACEBA	ICS	Altres
Hospitalitzacions evitables (per ABS)	139,5	194,5	155,2
Hospitalitzacions per insuficiència cardíaca congestiva (per ABS)	157,6	193,8	154,7
Hospitalitzacions per MPOC (per ABS)	98,5	197,6	150,1
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	89,5	170,7	242,6
Pacients polimedicats	175,3	181,3	189,4
Taxa d'urgències hospitalàries	116,0	180,9	214,1

Fitxa per indicador

Resultats segons model de gestió

Capítol **Adequació**

Indicador Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica

Grup de gestió	ACEBA		
Mínim	28,0	Mitjana dels EAP	64,2
Màxim	84,0	Raó Grup Gestió/SISCAT	1,318
CV**	26,70%	Mitjana ponderada	68,2
		Raó ponderada*	1,400

Grup de gestió	ICS		
Mínim	5,0	Mitjana dels EAP	50,5
Màxim	89,0	Raó Grup Gestió/SISCAT	1,037
CV**	29,75%	Mitjana ponderada	50,3
		Raó ponderada*	1,032

Grup de gestió	Altres		
Mínim	8,0	Mitjana dels EAP	39,6
Màxim	81,0	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,813
CV**	40,73%	Mitjana ponderada	40,1
		Raó ponderada*	0,822

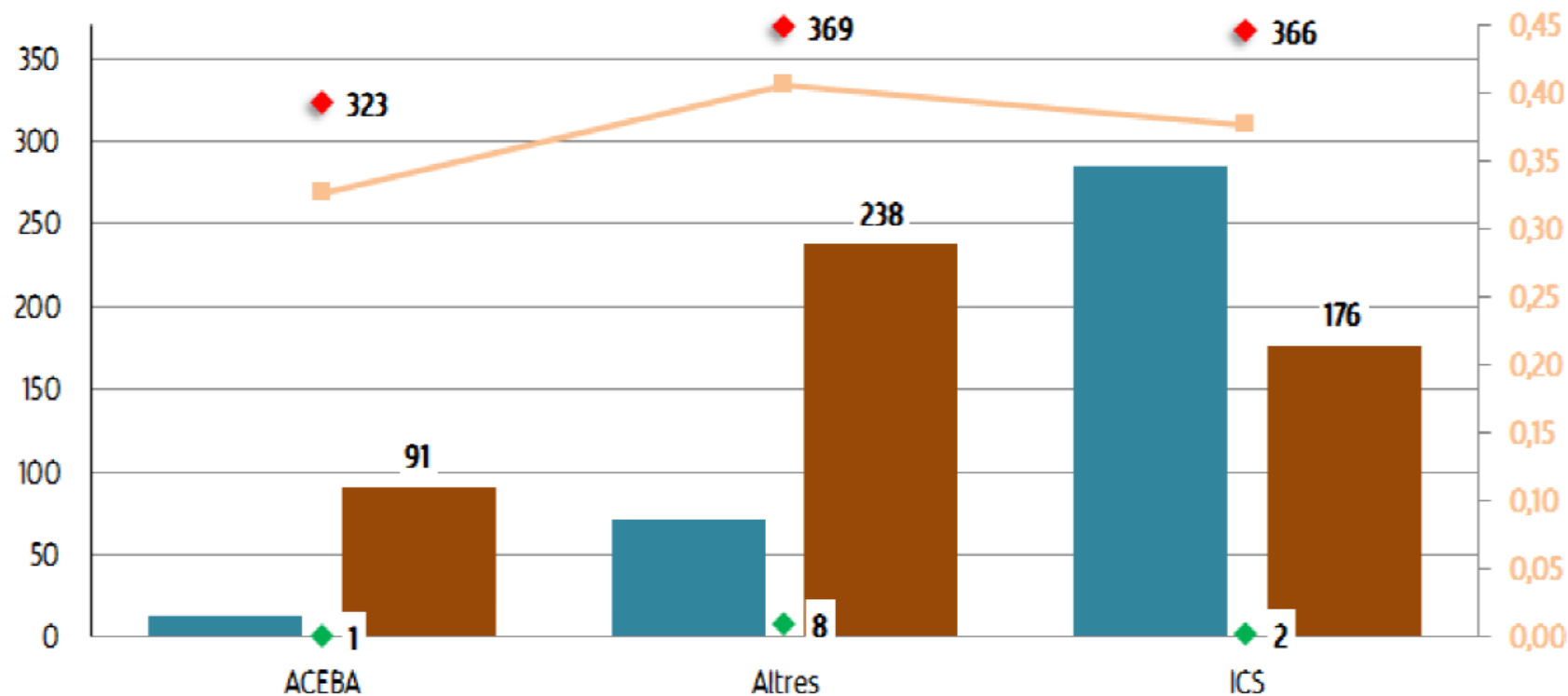


Central de Resultats d'AP... Ranking global

- S'ha construït un **ranking global** per a cada EAP analitzat, amb el sumatori **no ponderat** dels valors normalitzats de **53*** dels 74 indicadors totals.
 - * Amb interpretació de favorable-desfavorable.

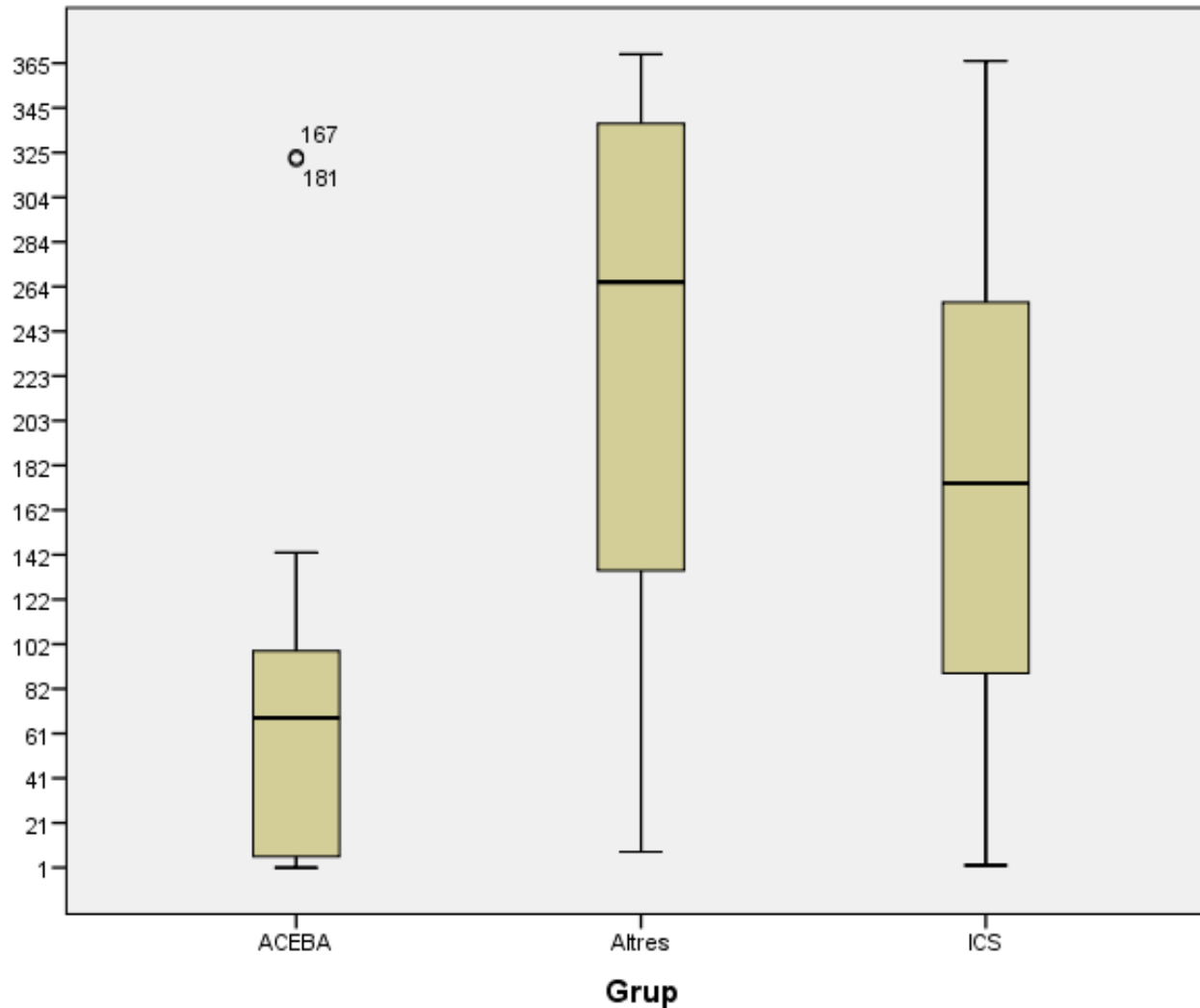
Ranking global per model de gestió

Grup de gestió	Nº d'EAP
ACEBA	13
Altres	71
ICS	285

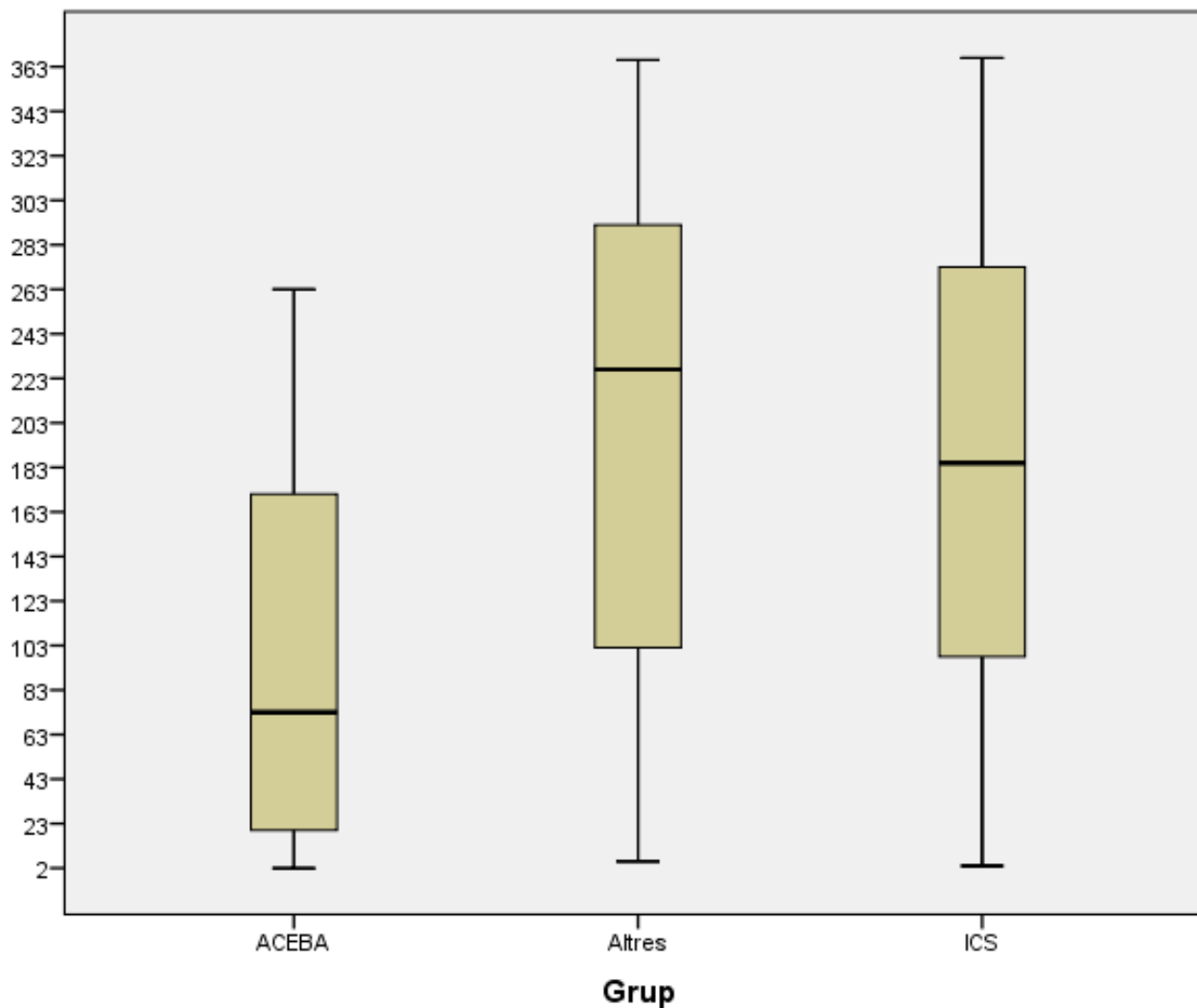


■ Nº d'EAP ■ Mitjana dels posicionaments globals xEAP (1-369)
— Mitjana normalitzada (0-1) dels indicadors de posicionament ◆ Mínim de posicionament
◆ Màxim de posicionament

Ranking global 2013 per model de gestió



Ranking global 2014 per model de gestió



Entre acte... Punts de millora

Central de Resultats, dades 2014: En AP es passa de 74 indicadors a 42

“**Transparència i benchmarking** són els dos conceptes que estan en els fonaments de la **Central de Resultats**. Aquest any 2015 es publiquen, per quart any consecutiu, els **resultats nominals dels centres hospitalaris i d’atenció primària del SISCAT** (tercer any en el cas dels centres sociosanitaris i de salut mental, i segon en el cas dels centres de recerca). Aquest fet és un indicatiu de la força del projecte i de la seva consolidació com a instrument de retiment de comptes i de millora clínica”.

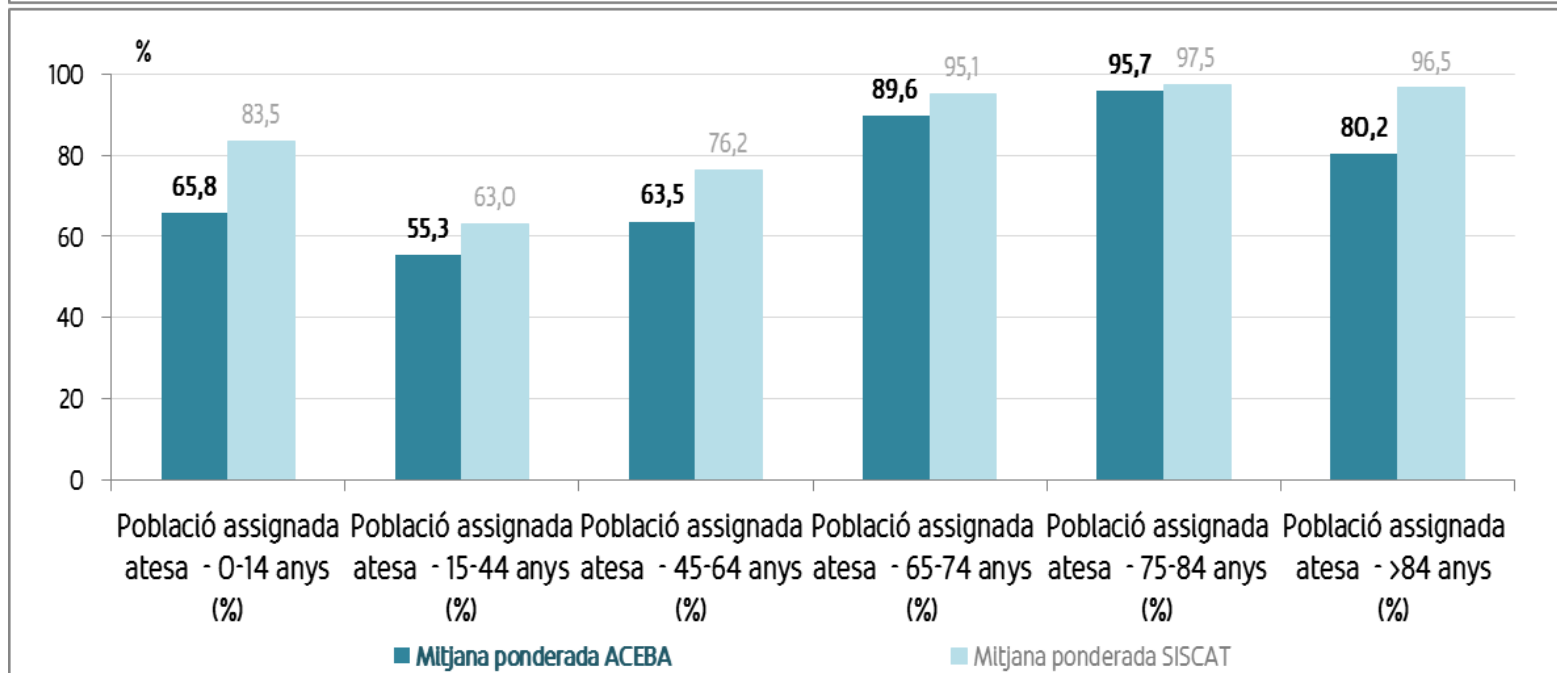
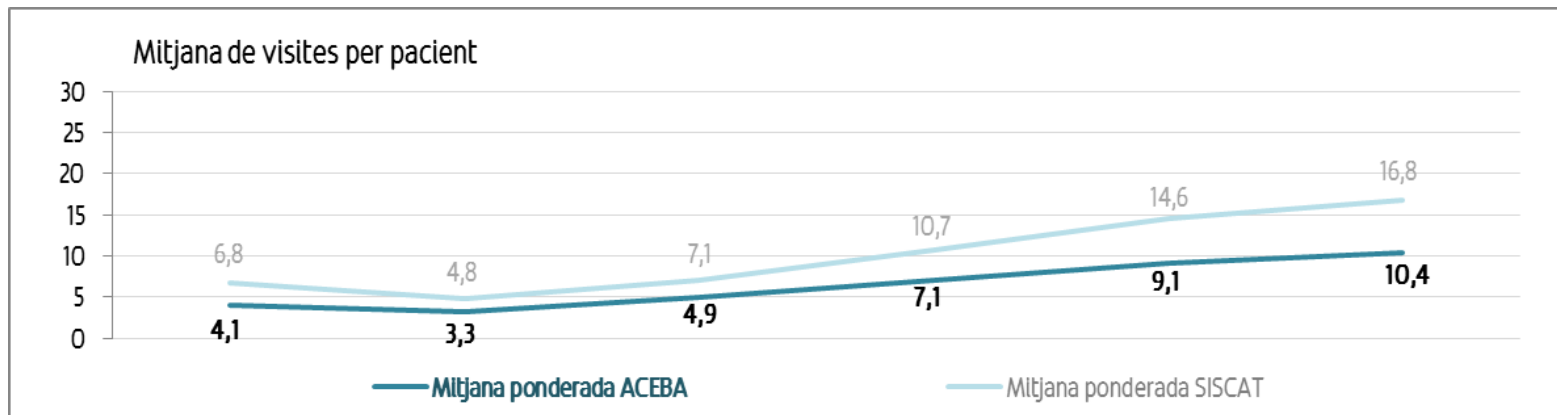
**Indicadors
de farmàcia**

Font: <http://benchmarkingsanitari3punt0.blogspot.com>

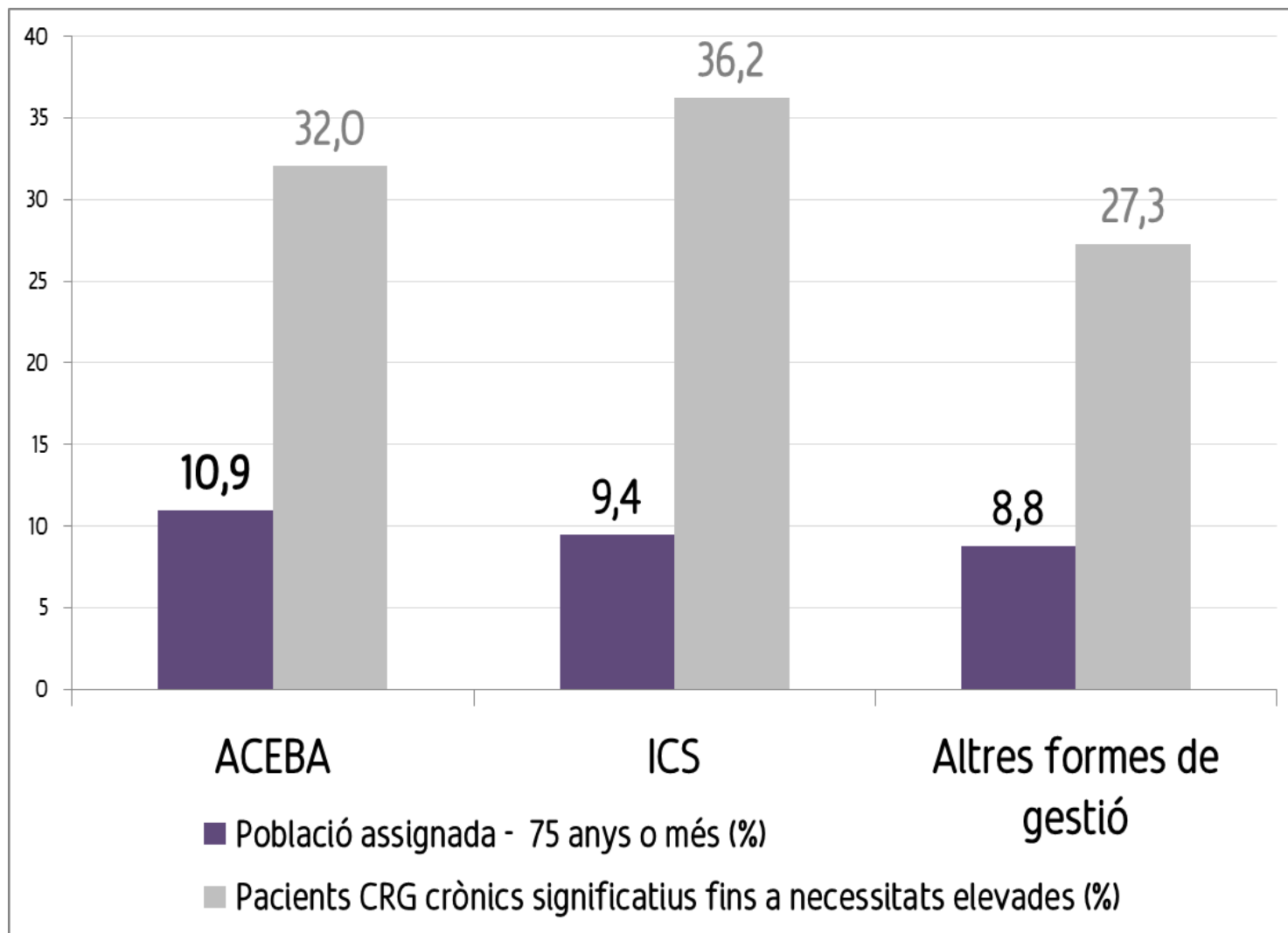
Informació d’edat, sexe, morbiditat (CRG),... per fer índexs ajustats.

Altres informacions... Grau d’assoliment dels objectius CatSalut, Resultats econòmics, Accessibilitat, Indicadors de resolució, etc.

Acte segon... El benchmarking



Acte segon... El benchmarking



Acte segon... El benchmarking

Capítol **Eficiència**

Indicador **Despesa farmacèutica pública per usuari**

Grup de gestió	ACEBA		
Mínim	118,9	Mitjana dels EAP	194,7
Màxim	253,4	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,900
CV**	19,74%	Mitjana ponderada	189,9
		Raó ponderada*	0,878

Mitjana ponderada SISCAT 216,4

Grup de gestió	Altres		
Mínim	135,9	Mitjana dels EAP	214,5
Màxim	286,1	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,991
CV**	13,82%	Mitjana ponderada	214,3
		Raó ponderada*	0,990

Grup de gestió	ICS		
Mínim	139,1	Mitjana dels EAP	218,4
Màxim	284,9	Raó Grup Gestió/SISCAT	1,009
CV**	12,25%	Mitjana ponderada	218,2
		Raó ponderada*	1,008

Acte segon... El benchmarking

Capítol **Adequació**
Indicador **Taxa d'urgències hospitalàries**

Grup de gestió	ACEBA		
Mínim	185,6	Mitjana dels EAP	316,2
Màxim	564,8	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,764
CV**	35,21%	Mitjana ponderada	302,2
		Raó ponderada*	0,730

Mitjana ponderada SISCAT 414,1

Grup de gestió	Altres		
Mínim	56,1	Mitjana dels EAP	445,7
Màxim	1.277,2	Raó Grup Gestió/SISCAT	1,076
CV**	40,42%	Mitjana ponderada	459,9
		Raó ponderada*	1,111

Grup de gestió	ICS		
Mínim	80,1	Mitjana dels EAP	395,0
Màxim	877,6	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,954
CV**	32,94%	Mitjana ponderada	406,3
		Raó ponderada*	0,981

Acte segon... El benchmarking

Capítol Adequació

Indicador Hospitalitzacions evitables (per ABS)

Grup de gestió	ACEBA		
Mínim	3,5	Mitjana dels EAP	8,6
Màxim	13,0	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,886
CV**	31,83%	Mitjana ponderada	8,0
		Raó ponderada*	0,823

Mitjana ponderada SISCAT 9,7

Grup de gestió	Altres		
Mínim	3,9	Mitjana dels EAP	9,3
Màxim	18,8	Raó Grup Gestió/SISCAT	0,957
CV**	28,05%	Mitjana ponderada	9,1
		Raó ponderada*	0,934

Grup de gestió	ICS		
Mínim	4,7	Mitjana dels EAP	10,3
Màxim	20,1	Raó Grup Gestió/SISCAT	1,064
CV**	27,52%	Mitjana ponderada	10,0
		Raó ponderada*	1,027

Epíleg... Informació per a l'acció

- La mitjana bruta de **despesa farmacèutica pública** d'ACEBA és un 10%-12% inferior a la mitjana SISCAT 2013.
- L'impacte econòmic d'estalvi potencial, si SISCAT tingués la mitjana de despesa farmacèutica pública per usuari que té ACEBA, es pot estimar entre:

73,6 i 88,3 milions € anyals.

Epíleg... Informació per a l'acció

- La mitjana bruta de la **taxa d'urgències hospitalàries** d'ACEBA és un 23%-27% inferior a la mitjana SISCAT 2013.
- L'impacte econòmic d'estalvi potencial, si SISCAT tingués la mitjana de la taxa d'urgències hospitalàries que té ACEBA, es pot estimar entre:

59,6 i 68,2 milions € anyals.

Epíleg... Informació per a l'acció

- La mitjana bruta d'**hospitalitzacions evitables** per ABS a ACEBA, per cada 1.000 habitants adults, és un 11%-17% més baixa que la mitjana SISCAT 2013.
- L'impacte econòmic d'estalvi potencial, si SISCAT tingués la mitjana d'hospitalitzacions evitables per 1.000 habitants adults que té ACEBA, es pot estimar entre:

14,7 i 22,9 milions € anyals.

Epíleg... Informació per a l'acció

- La despesa farmacèutica pública, la taxa d'urgències hospitalàries, i les hospitalitzacions evitables d'ACEBA, amb dades de la Central de Resultats, tenen valors més favorables que la mitjana SISCAT.
- **L'estalvi potencial**, si SISCAT tingués les mitjanes d'ACEBA als tres aspectes anteriors, es pot estimar:

Al 2013 entre 148 i 179 milions €

Al 2014 entre 150 i 171 milions €

Epíleg... Informació per a l'acció

- La despesa farmacèutica pública, la taxa d'urgències hospitalàries, i les hospitalitzacions evitables d'ACEBA, amb dades de la Central de Resultats, tenen valors més favorables que la mitjana SISCAT.
- L'estalvi potencial, si SISCAT tingués les mitjanes d'ACEBA als tres aspectes anteriors, es pot estimar:

150 milions €

... Cau el teló

L'autogestió és un bon model pel present...

- Les ABS autogestionades son efectives en l'obtenció de bons resultats de salut a la seva població.
- Les enquestes als pacients mostren sistemàticament elevats nivells de satisfacció.
- Els professionals que hi treballen estan igualment molt satisfets.
- ... I tot essent clarament més eficients.

... i pel futur?

Central de Resultats d'AP: Del ranking al benchmarking

Moltes gràcies!

Toni Hidalgo

Higia Benchmarking

Director de consultoria & CEO

ahidalgo@benchmarking30.com

