

# 2020, l'any COVID

L'Atenció Primària:  
l'escut protector de la vostra salut



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



**Memòria 2020**





## Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

Entre incertes, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos. La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.

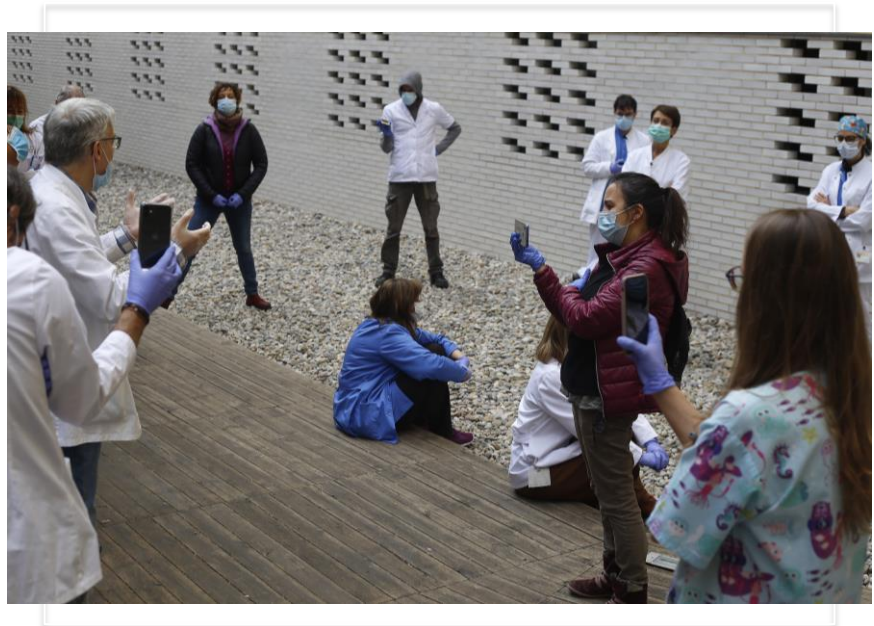
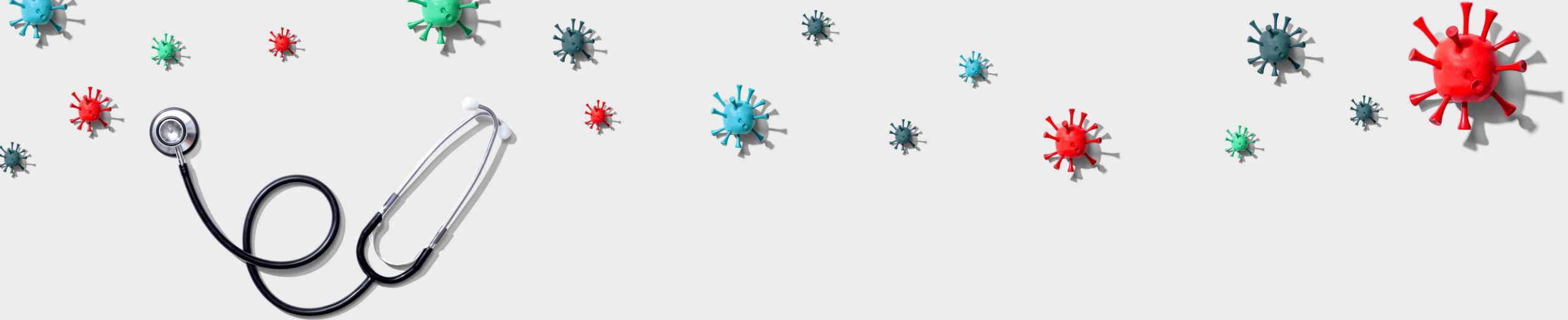


**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



**Memòria 2020**



## Centre

Direcció: C/Nou de la rambla,169

08004- Barcelona

Telèfon: 93 324 91 00

Email: [salut@capleshortes.cat](mailto:salut@capleshortes.cat)

Web: [www.capleshortes.cat](http://www.capleshortes.cat)

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: [@capleshortes](https://twitter.com/capleshortes)

Facebook : [www.facebook.com/CAP-Les-Hortes-1380457068945747/](https://www.facebook.com/CAP-Les-Hortes-1380457068945747/)

Instagram: [www.instagram.com/capleshortes/](https://www.instagram.com/capleshortes/)

Linkedin: [www.linkedin.com/company/cap-les-hortes/](https://www.linkedin.com/company/cap-les-hortes/)

## L'EBA. Dades generals

1

### AUTOGESTIÓ EN SALUT

- RCA
- L'equip

2

### FARMÀCIA

- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
- Despesa en farmàcia
- Prescripció farmacèutica en receptes

3

### FORMACIÓ I DOCÈNCIA

- Formació interna
- Estudiants en pràctiques
- Residents MIR / IIR

## Activitat COVID, una etapa excepcional

4

### ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE

- Reorganització dels recursos assistencials
- Noves incorporacions
- Infraestructures i recursos addicionals
- TICs i innovació
- Iniciatives i destacats d'interès

5

### PRIMERA ONADA

*(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)*

- Activitat assistencial
- Residències
- Referent Escola COVID

6

### SEGONA ONADA

*(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)*

- Activitat assistencial
- Residències
- Referent Escola COVID-19

## Activitat no COVID

7

### ACTIVITAT ASSISTENCIAL

- Visites ateses per especialitat

8

### COMUNITÀRIA

9

### RECERCA I PUBLICACIONS

10

### RSE I SOSTENIBILITAT

11

### REVISTA FER SALUT



# Autogestió en salut





DADES  
GENERALS

Autogestió  
en salut

1.1

Registre  
Central de  
persones  
Assegurades  
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

Població RCA	23.844
Població atesa	18.002



DADES  
GENERALS

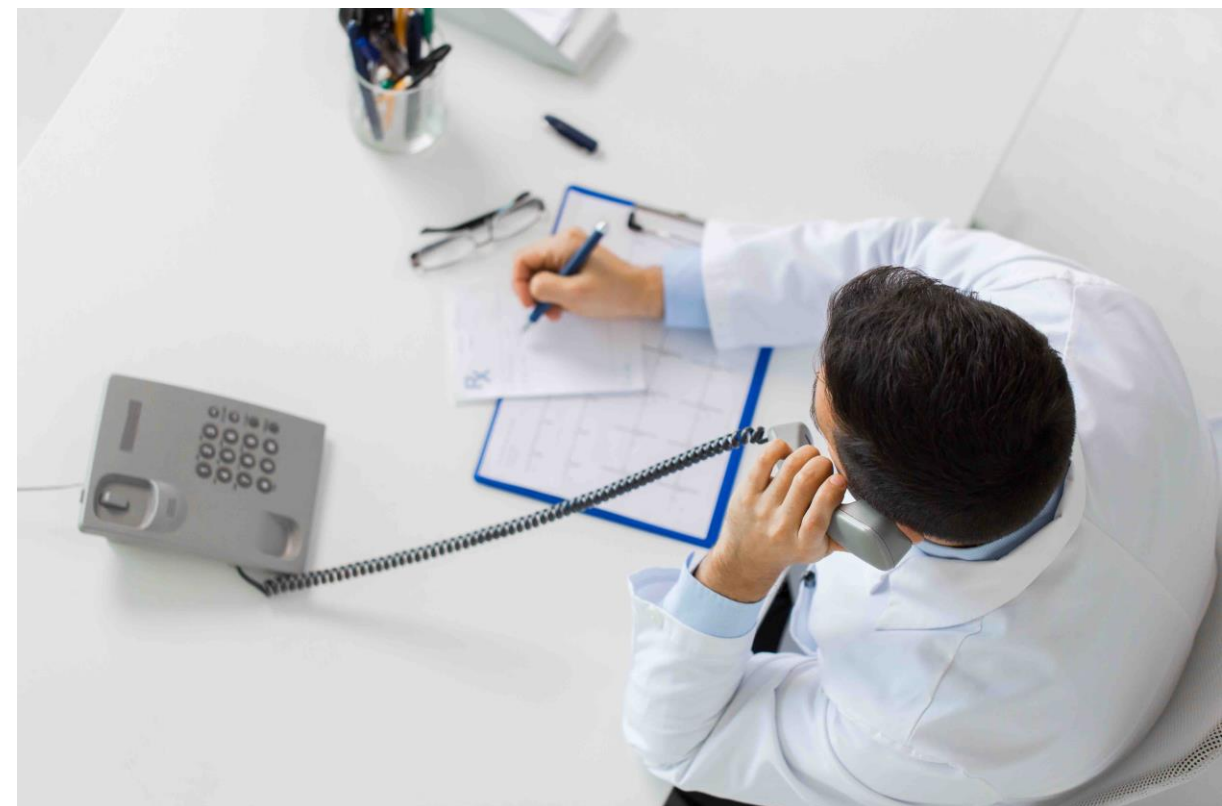
Autogestió  
en salut

1.2

L'Equip

## Som 59+ **14** professionals al servei de la salut

- 15 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 4 Odontologia
- 14 Infermeria
- 2 Auxiliars de clínica
- 1 Treballadores socials
- 12 Atenció a l'usuari / administratius
- 2 Gestors Covid
- 1 Agent Compliance
- 1 Responsable Informàtica
- 1 Podòloga
- *Professionals altres proveïdors: 9 RAE, 2 ASSIR, 3 Mediadors interculturals*







## IQF 2020

DADES  
GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de  
Qualitat  
Farmàutica

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolsterol emiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	Insulines 1a NPH %
68,68	81,92	57,36	71,07	68,3	39,35	59,8	57,45	7,57

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
24,99	97,17	57,80	5,84	0,38	2,24	11,55





## Despesa en farmàcia

Del centre: 4.502.723,96

De l'AGA: 107.609.898,40

DADES  
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció  
farmacèutica  
en receptes

## Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
12,007	188,84	15,73



## Formació i promoció de l'equip

### 28 ACCIONS FORMATIVES

DADES  
GENERALS

## Formació i docència

3.1

### Formació interna

- Anticoagulants orals en fibril·lació auricular
- Final de vida: acompanyament i abordatge des de la infermera
- Actualización práctica en Enf familia y comunitaria
- Atenció al menor i Treball Social
- Abordatge d'infermeria en el procés Atdom en Temps Covid
- Comunicació amb pacients en temps difícils
- Atenció No presencial
- Consells bàsics de teletreball per a professionals de la salut en modalitat teleformació
- Després del pic COVID-19: nova normalitat, noves eines per l'atenció primària
- Atenció al Taulell en Temps Psot-Covid
- Psicologia-Don't Panic!
- Mindfulness para personal sanitario. Online.
- Actualització en vacunes
- Vacunació Covid
- Jornada Medicina Integrativa y Covid: Diagnóstico, experiencias, prevención, tratamiento y recuperación
- Sessions RAE i especialitzada: Reumatologia, Traumatologia, Pneumologia, Psiquiatria, Cas i Pades
- Fibromiàgia,
- Gestores Casos en Càncer de Pulmón
- Diagnóstico y tratamiento del asma en la edad pediátrica
- Educación y Revisión Pediátricas PREP
- NutrInfant Challenge, Paediatric Nutrition Course.
- Certificado de Buenas Prácticas Clínicas: Good Clinical Practice NIDA
- Competencias avanzadas en investigación clínica y estadística aplicada a la investigación clínica
- Compliance
- Anglès Sanitari
- Relacions Laborals
- Curso Cápsulas de Pediatría Práctica, GRINDOPE
- X Pacient Barcelona Congres



## 4 estudiants s'han format al nostre centre

Estudiants de pregrau	1
Estudiants de postgrau	1
Estudiants de cicles formatius	2

DADES  
GENERALS

Formació i  
docència

3.2

Formació  
d'estudiants



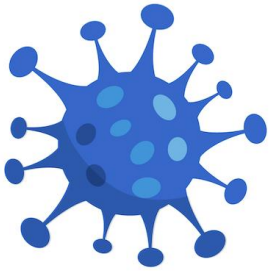
- Acollim estudiants universitaris de...
  - Facultat de Psicologia de la U.B, alumnes de Màster en Teràpia Cognitiu
  - Escola de Treball Social
- Acollim estudiants de cicles formatius: Documentació i Administració Sanitàries
  - Institut Eugeni d'Ors F.P Sanità





# Activitat COVID





ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

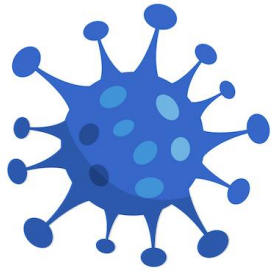
4.1

Reorganització  
dels recursos  
assistencials

## Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

- Creació Comissió multidisciplinària Covid amb reunions setmanals
- Equip experts Covid encarregat d'actualitzar i comunicar adaptacions de protocols
- Creació d'equips per a atenció a Residències i Llars de zona en Covid (test+vacunació) coordinats des de Treball Social i les Direccions
- Augment d'accessibilitat amb reforç de l'equip administratiu en tasques no presencials per a la desburocratització de consultes
- Aliança amb grups d'interès per a disposar d'espais segurs en atenció Covid i campanyes de vacunació (Refugi-carpa de vacunació neta)
- Gestió de la no presencialitat en agendes d'AP i RAE desplaçada adaptant percentatges de presencialitat i potenciant els contactes telefònics/via email per a donar una atenció segura i atenent a la cronicitat.
- Detecció de necessitats en portes del centre per a vetllar per a la seguretat de les persones ateses al centre
- <https://youtu.be/h7QEecv5Gmk>



ACTIVITAT  
COVID

**Adaptació  
constant del  
centre**

**4.2**

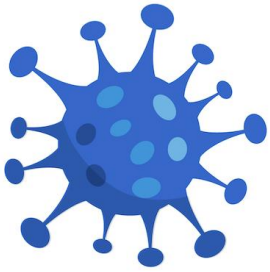
**Noves  
incorporacions**

## **Noves formes de treballar, nous perfils professionals**

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

1 Gestors COVID  
1 RECO  
1 metgessa referent Covid per a absorbir demanda de Residències de zona i Llars  
3 professionals d'Atenció a la Ciutadania  
3 Infermeres  
TOTAL: 9





ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

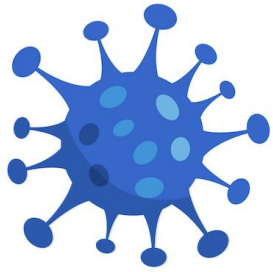
4.3

Infraestructures  
i recursos  
addicionals

## Adequació del centre

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals hem delimitat zones covid i no covid al centre, així com establir nous circuits d'accés i determinar les àrees de treball en funció de les necessitats del moment....

- S´habilita la planta baixa com a Zona Covid: atenció a possibles casos i realització de PCR/TARs, amb protocols estrictes de neteja i PRL
- S´habilita àrea de vacunació Grip i Covid a la zona del Refugi Anteaeri ubicat al costat del Cap(col.laboració per part del Museu d´Història)
- Es desplacen serveis d´atenció especialitzada a primera planta per a seguretat de persones ateses i es transformen agendes d´especialitzada reduïnt la presencialitat i augmentant les atencions no presencials
- Grups Pre-Part i Post-part en format telemàtic
- Reforç de professionals sanitaris en la porta d´accés al centre per a millorar la detecció de necessitats i atenció segura en el centre
- Reunions d´equip en espai de Refugi anti-aeri
- Treball a distància en professionals en sospita/contacte covid amb protocol i mesures Teletreball
- Adaptació d´agendes de professionals de la mateixa planta per a mantenir un número reduït de persones en sales d´espera i garantir distàncies de seguretat.
- Realització de revisions de recent nascuts a domicili



ACTIVITAT  
COVID

**Adaptació  
constant del  
centre**

**4.4**

TICs  
i innovació

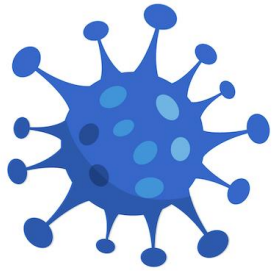
## La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.



Nous accessos a La Meva Salut: 2550 nous usuaris





ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

4.5

Iniciatives  
i destacats  
d'interès

## Fent front a la Covid-19

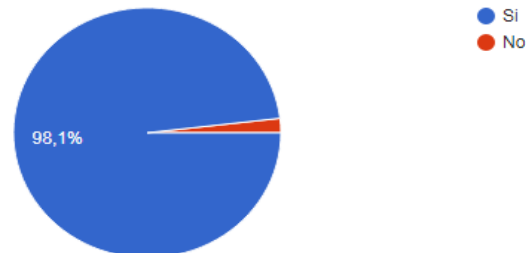
Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment.

- A nivell assistencial, professionals de consulta col.laborant en filtre a portes i atenent prescripcions in situ
- *Pediatría: Dra Sánchez participà a COPEDI-CAT :Epidemiological study on transmissibility of children with COVID-19 disease; COVID-19 clinic symptoms in children*
- Àmbit social: Proactivitat amb trucades de seguiment des de Treball social en persones PCC i MACA
- Polivalència dels professionals per a donar suport en les necessitats emergents (treball social i Aux de clínica en recollides de PCR
- Conveni de voluntariat amb Estudiants de Ciències de la Salut (2 professionals de medicina i 2 d'infermeria)

- Enquesta població sobre l'Atenció rebuda en Pandemia Covid

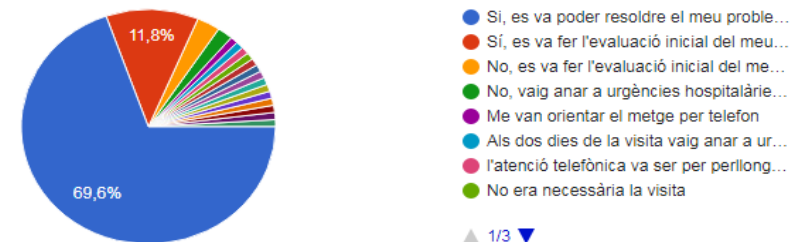
Consideres que l'accés a l'atenció urgent amb la modificació de l'assistència al CAP és adequat? Has pogut rebre atenció quan ho has necessitat, de forma telefònica i/o presencial?

108 respuestas

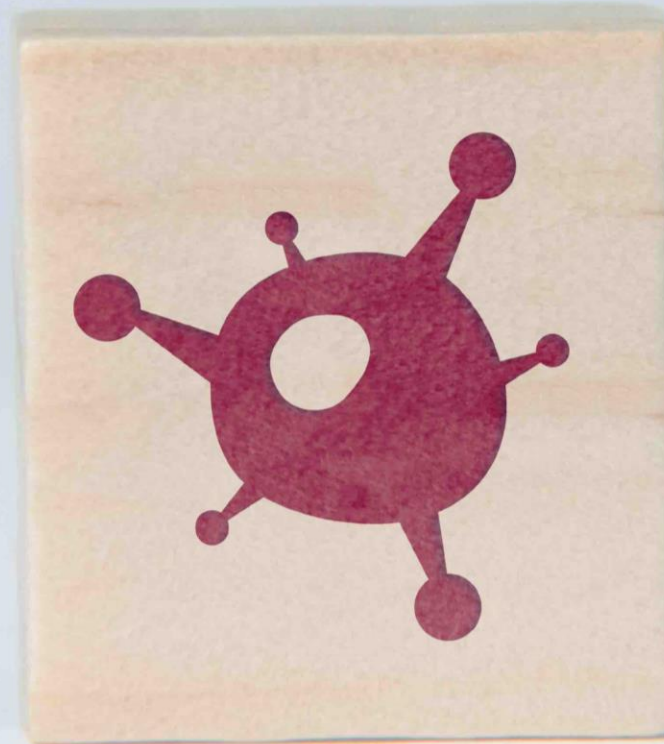


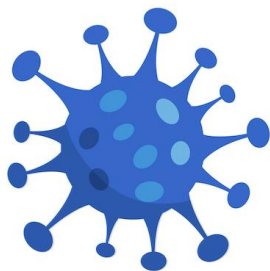
Consideres que l'atenció rebuda des de l'Atenció Primària (CAP) ha evitat que haguéssis de visitar-te al servei d'urgències hospitalàries?

102 respuestas



# Primera onada





ACTIVITAT  
COVID

Primera  
onada

5.1

Resultats  
assistencials

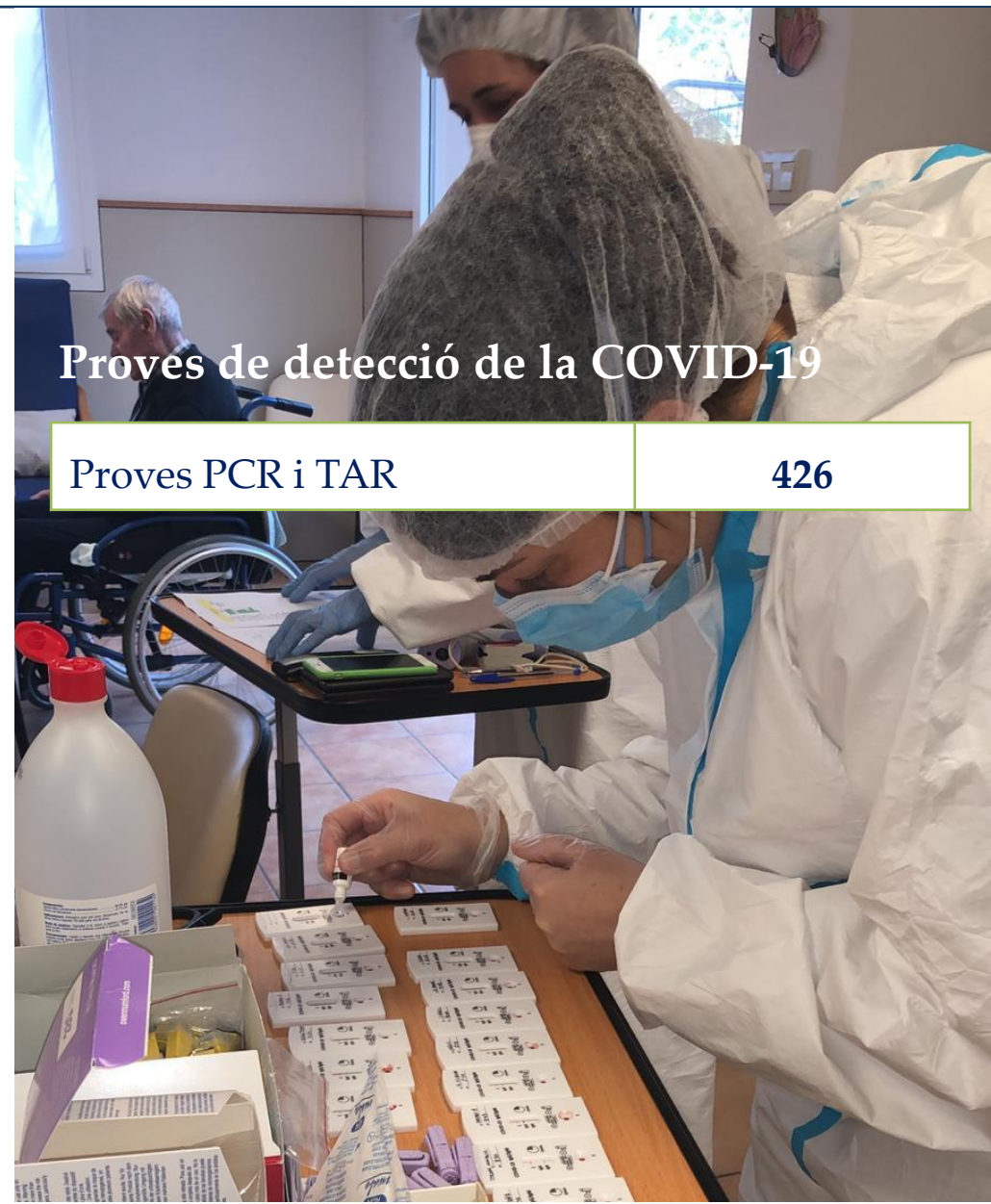
### Resum d'activitat (de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

Atenció telefònica (trucades ateses)	35.200
Visites telefòniques	21.851
Visites e-consulta	197
Consultes presencials	22.030
Visites a domicili	2.107
Atencions no presencials consulta	43.859
Atencions no presencials UAC	7.453
<b>TOTAL</b>	<b>132.697</b>

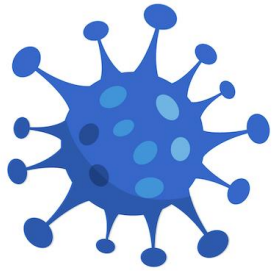
### Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR

426







ACTIVITAT  
COVID

Primera  
onada

5.2

Gestors Covid.  
Atenció a les  
Residències

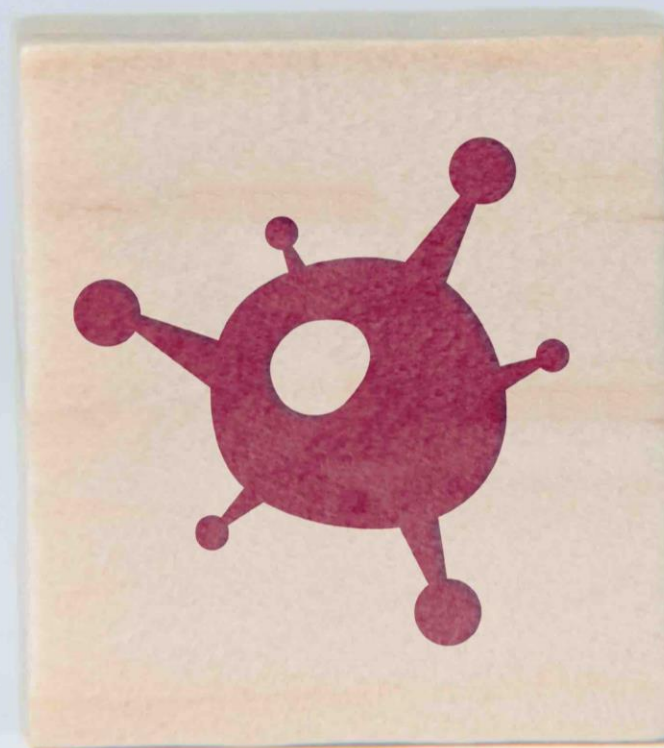
## Detecció, control i seguiment COVID a les residències/Llars

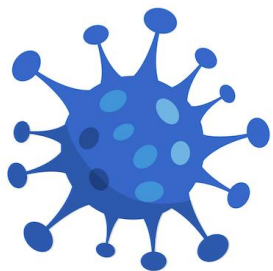
Residències ateses	5
Número de residents	158
Proves de detecció realitzades	390
• PCR residents	208
• Automostra dels professionals	182
Positius	42
Defuncions	12





# Segona onada





ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

6.1

Resultats  
assistencials

### Resum d'activitat (del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

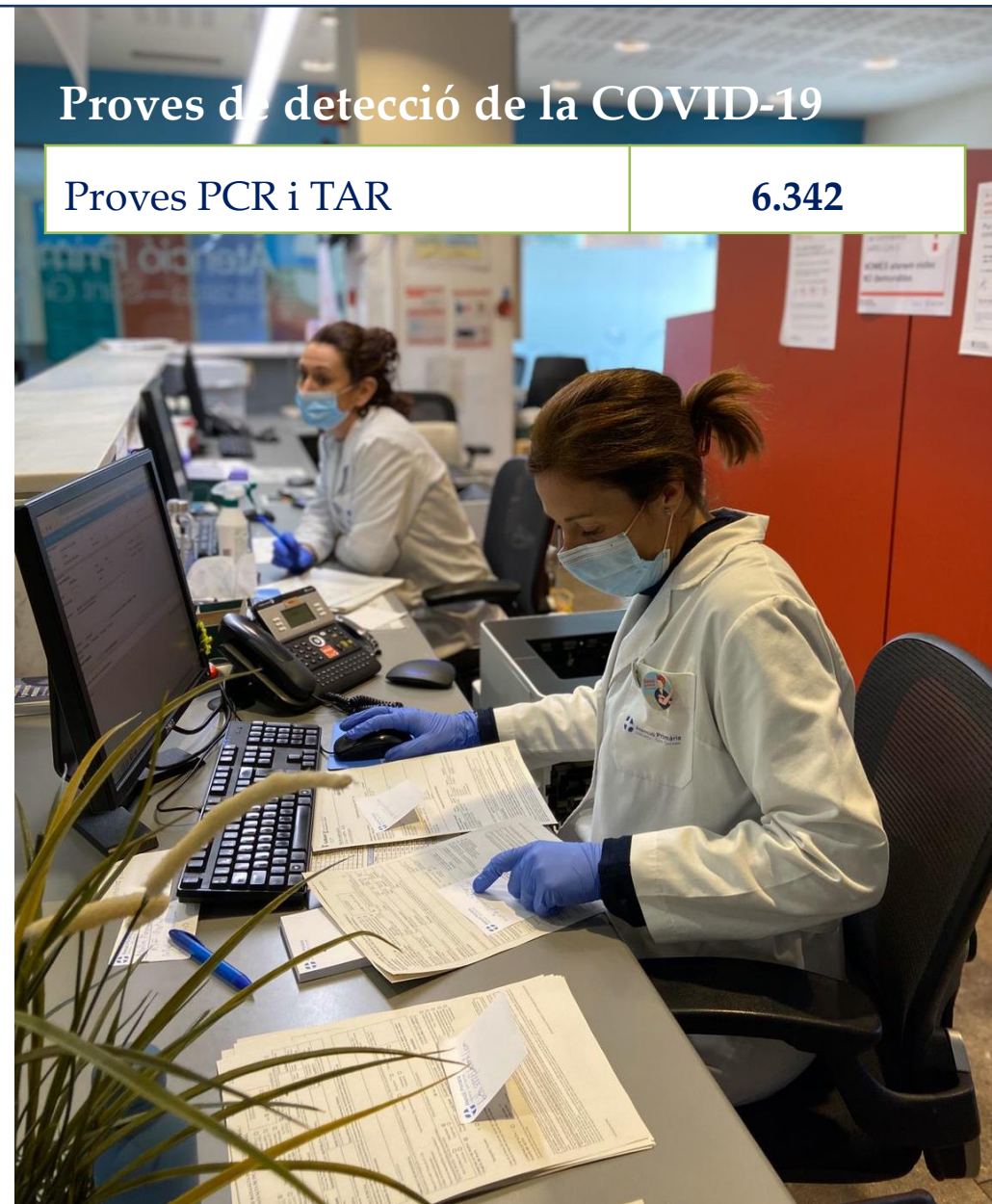
Atenció telefònica (trucades ateses)	32.553
Visites telefòniques	30.357
Visites e-consulta	417
Consultes presencials	24.608
Visites a domicili	1.510
Atencions no presencials consulta	41.774
Atencions no presencials UAC	7988

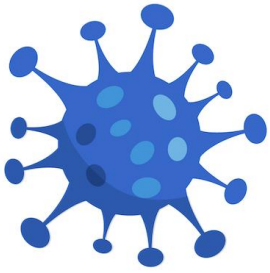
**TOTAL** **139.207**

### Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR

6.342





ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

6.2

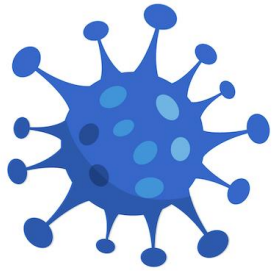
Gestors Covid.  
Atenció a les  
Residències

## Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	5
Número de residents	158
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	680
• Automostra dels professionals	735
Positius	13
Defuncions	0







ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

6.3

Referent  
Escola Covid  
(RECO)

### Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	5
Proves de detecció realitzades	1696
Positius	64
Grups bombolla confinats	81



# Activitat no COVID





ACTIVITAT  
NO COVID

**Activitat  
assistencial**

**7.1**

**Visites  
ateses per  
especialitat**

Logotip  
EBA



COVID-19  
Memòria 2020

## Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

- 2368 Odontologia
- 318 Infermeria pediàtrica
- 206 Treball Social
- 6245 atencions RAE especialitzada al Cap





ACTIVITAT  
NO COVID

8

Comunitària

## Activitats dutes a terme durant l'any COVID

- Activitat: *Manifest un barri sa i ben organitzat*
- *Compartim salut entre les dones del món.* 3ra fase de projecte Malalties metabòliques i Pakistan, conjuntament amb CEA (Centre Estudis Africans) i CAP Manso
- Programa Pacient Expert: Neo de Mama
- Tallers educació preDM: pel grup DP Transfer
- Tallers per deixar de fumar i seguiment dels tractaments
- CAPminada setmanalfins inici de la pandèmia.
- Taller de persones cuidadores conjuntament amb serveis socials : es va arribar a fer la selecció de les persones participants i va donar temps de fer 2 sessions abans de la pandèmia.



ACTIVITAT  
NO COVID

9

Recerca i  
publicacions

## Línies de recerca

- Participació en estudio DPtransfer online

- **Investigador principal en estudio Kappas, estudio de investigación transversal, multicéntrico, aleatorizado abierto mediante encuesta para el conocimiento sobre el VPH y aceptabilidad de la vacuna frente al VPH en padres de adolescentes en España.**
- **COPEDI-CAT :Epidemiological study on transmissibility of children with COVID-19 disease; COVID-19 clinic symptoms in children**

## Publicacions

- De Fuentes, M C. EARLY DIAGNOSIS OF ATRIAL FIBRILLATION: USEFULNESS OF A MULTICENTER STUDY IN PRIMARY CARE Clinical research
- De Fuentes, M.C. ABUSO DE SABA EN ASMA, (I.S.B.N.: 978-84- 121671-7-7).
- OBGETIBE Grupo de trabajo ibérico de Enuresis Enuresis nocturna: una propuesta para optimizar su manejo Acta Pediatr Esp. 2020; 78 (3-4)



ACTIVITAT  
NO COVID

10

RSE i  
sostenibilitat

“Compromesos  
amb les persones  
i amb l’entorn”

## Eixos estratègics i línies d’acció

- Construint RSE des del subgrup de treball d’RSE ACEBA des de ODS 8
- Participació de la formació en RSE per a empreses membres. de Respon.cat

## Col·laboracions

- Grup de Treball Indicators ODS Respon.Cat



- Ajuda en Acció: Col.laboració amb el seu projecte 2020 compromès amb l’alimentació i educació de les nenes i nens d’Espanya, desfavorits amb motiu de la Covid.

## Millores en la gestió dels recursos

- ODS 3,10 i 13: Compromesos amb el canvi climàtic economia circular i apropar la salut a persones en risc d’exclusió social.
  - Donació cadira d’odontologia a Acció Planetària, per a l’atenció bucodental a persones en risc d’exclusió.
  - Col.laboració en el rodatge d’episodi *Oh my Goig*(TV3) compromesos amb l’educació sexual en l’adolescència







ACTIVITAT  
NO COVID

11

Revista  
FerSalut

**ferSalut.cat**  
informació en salut a un clic

### La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

### Exemplars 2020

- [FS\\_97. Gener-febrer](#)
- [FS\\_98. Març-abril](#)
- [FS\\_99. Maig-juny](#)
- [FS\\_100. Juliol-agost](#)
- [FS\\_101. Setembre-octubre](#)
- [FS\\_102. Novembre-desembre](#)

1



4



2



5



3



6



**Protegim la vostra salut.**



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



**Memòria 2020**

[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)  
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)