



# L'ATENCIÓ PRIMÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA I LA FAMÍLIA

*fem-ho!*

 eap  
dreta  
de l'eixample

  
aceba  
AUTOGESTIÓ EN SALUT



L'ATENCIÓ PRIMÀRIA  
CENTRADA EN LA  
**PERSONA I LA FAMÍLIA**  
*fem-ho!*

eap  
+ dreta  
de l'eixample

## Millora de l'experiència dels usuaris amb hipoacúsia al centre d'atenció primària

Judit Escarré Grifell  
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)  
EAP Dreta de l'Eixample (CAP Roger de Flor)

eap  
+ dreta  
de l'eixample

aceba  
AUTOGESTIÓ EN SALUT



**1 de cada 4** persones majors de 65 anys té presbiacúsia. Les pròtesis auditives són el gran suport i aliat per les persones amb sordesa per poder-hi sentir de nou.

En els espais on disposen de bucle magnètic i les emissores FM, el so arriba molt millor a l'audiòfon o l'implant coclear de la persona amb sordesa. Cal assegurar-nos que el/la nostra pacient amb sordesa:

1. Conegui que existeix el bucle magnètic i les emissores FM i que se'n pot beneficiar
2. Que demani a l'audioprotetista que li programi l'opció del bucle magnètic al seu audiòfon o implant coclear
3. Conegui els espais on el poden utilitzar (teatres, auditoris, CAP etc). Ho reconeixen pel senyal identificatiu del bucle magnètic.





# Projecte al CAP Roger de Flor



- **Instal·lació** del bucle magnètic a la planta 0 i disponibilitat de les emissores FM per personal sanitari
- **Formació als professionals** del CAP de l'ús i el circuit intern
- **Migdia comunitari** pels professionals per part de l'ACCAP
- **Xerrades** informatives als pacients amb hipoacúsia i familiars al CAP per part de l'ACCAP
- **Difusió** a través de planta 0, xarxes socials, materials gràfics a les pantalles i tríptics en la sala d'espera



# Instal·lació del bucle magnètic i les emissores FM

eap  
+ dreta  
de l'eixample





# Formació als professionals de l'ús i circuit

eap  
+ dreta  
de l'eixample



**Emissor**  
professional



Auricular

**Receptor** pacient  
(**sense**) audiòfon



Bucle de coll  
individual

**Receptor** pacient  
(**amb**) audiòfon





# Migdia comunitari

eap  
+ dreta  
de l'eixample



## COMUNICA'T NATURALMENT

TIPS per a una comunicació positiva i sense traves amb les persones amb sordesa

Les persones amb sordesa necessitem llegir els teus llavis per saber què ens estàs dient.

**TIP 1**  
Necessito veure't la cara per poder seguir la conversa mentre et lleigeix els llavis. Per veure'ls bé necessito que estiguem a la mateixa alçada.

**TIP 2**  
Avisa'm si no t'estic mirant i vols parlar amb mi.

**TIP 3**  
Parla'm de forma natural, vocalitza bé però sense exagerar.

**TIP 4**  
El to de veu ha de ser el teu habitual (no em cridis, que no et sentiré millor!).

**TIP 5**  
L'entorn és important: ens comunicarem millor en un espai que no sigui sorollós, que no hi hagi reverberació i que tingui una il·luminació adequada.

**TIP 6**  
Si no t'he entès, explica-m'ho amb altres paraules per facilitar la comprensió.

**TIP 7**  
Per poder seguir una conversa amb més gent, necessito que sigui ordenada: no interrompis a qui estigui parlant!

ACAPPS  
Associació Catalana de Persones amb Sordesa

Amè el suport de:  
Generalitat de Catalunya Departament de Salut  
Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials i Inclusió  
Diputació de Barcelona  
Ajuntament de Barcelona



# Projecte planta 0 i difusió

eap  
+ dreta  
de l'eixample

## He perdut audició.



## QUÈ FAIG?



Som ACAPPS, l'associació referent a Catalunya on atenem persones que, com tu, han perdut audició

## Creus que estàs perdent audició?

Saber detectar la pèrdua d'audició a temps és molt important. Perdre l'audició, amb l'edat, és molt freqüent. De fet, ens passa a una de cada quatre persones majors de 65 anys (presbiacusia) però també ens pot afectar abans (per un medicament, un accident, una malaltia,...).

### Senyals

que ens alerten que tenim una pèrdua auditiva:  
**Et costa entendre** el que et diuen?  
Necessites pujar sempre el **volum** de la televisió?  
T'han de **repetir** sovint les coses?  
No sents alguns sons, com el **telèfon** o el **timbre**?



Si et passa qualsevol d'aquestes coses és molt important que ho expliquis **al/a la teu/va metge/ssa** de capçalera **perquè et derivi a l'otorrinolaringòleg/a** quan més aviat millor!

## Sí, tinc pèrdua auditiva: què faig?

El primer que t'aconsellem és que **facis sempre el seguiment de la teva pèrdua auditiva al teu Centre d'Atenció Primària i otorrino de referència**, així et podran tenir informat/da de tots els recursos públics que et poden oferir.

### Sí als audífons i als implants coclears

Són els teus aliats per sentir-hi. Els audífons estan coberts per la sanitat pública fins als 26 anys. Per fer front al seu cost hi ha ajudes econòmiques, són les ajudes PUA. Per l'implant coclear, és l'otorrinolaringòleg/a qui indicarà si ets candidat/a. Requereix intervenció quirúrgica i té cobertura pública.

### Has d'aprendre a sentir-hi de nou!

Els audífons i els implants coclears no funcionen sols. Per treure'n el millor rendiment has d'entrenar l'audició per reconèixer i comprendre de nou els sons (rehabilitació auditiva). Aprenre a llegir els llavis et pot servir com a suport per saber què estan dient.



### Sabem que perdre l'audició, quan sempre has estat oient, no és fàcil.

Després de l'impacte del diagnòstic pots viure alguna o totes les emocions d'un dol. Pot ser que li treguis importància perquè no vols que canviï res, sentir ràbia (per què a mi?) o molta tristesa. No hi ha un temps ni regles fixes en les emocions però sí que sovint són compartides per persones que han passat pel mateix. És important comptar, en aquests moments, amb un **acompanyament emocional** amb un/a psicòleg/a.

## La inclusió és tothom. La inclusió és ara.

Bones notícies: hi ha recursos accessibles perquè puguis continuar fent de tot! Potser penses que no podràs anar al teatre, a una xerrada o qualsevol altra activitat perquè no t'asseberteràs de res.



Hi ha solucions accessibles com els subtítols i el bucle magnètic. Els subtítols, com els de la televisió, poden posar-se a qualsevol altra activitat (fins i tot a un pregó de la festa major!). Demana que et programin la posició T del teu audífon o implant coclear. Així, en els espais amb bucle magnètic (teatres, auditoris, al mostrador del teu CAP) sentiràs molt millor el so. A més, el Codi d'Accessibilitat de Catalunya obligarà, tant en els espais públics com privats, que es garanteixin aquestes mesures d'accessibilitat per a les persones amb pèrdua auditiva.



**ACAPPS**  
Federació  
Associació Catalana de Persones amb Pèrdua Auditiva  
c. Híspalis, 323, local 1  
93 210 55 30  
holag@federacioacapps.org

Amb el suport de  
Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials i Inclusió

Amb la col·laboració de:  
Salut  
eap  
dreta de l'eixample





# Xerrades informatives als pacients del CAP

⊕ eap  
dreta  
de l'eixample

**CICLE DE XERRADES**  
He perdut audició. Què faig?

<b>Dimarts 5 de novembre</b> De 12:30 a 13:30 A càrrec de l'Associació de Famílies i Persones amb Sordesa (ACAPPS) Aquí mateix! A l'auditori del CAP Roger de Flor	<b>Dijous 7 de novembre</b> De 16:30 a 17:30 A càrrec de l'Associació de Famílies i Persones amb Sordesa (ACAPPS) Aquí mateix! A l'auditori del CAP Roger de Flor
---	--

ACAPPS



# Projectes de futur



## Passos futurs:

- Xerrades al professional que treballa en residències assignades al CAP
- Vinculació d'ACCAPS amb el barri (Taula d'entitats de la Dreta de l'Eixample, Taula de Salut Dreta i PCSF)



# Perquè fer-ho?

## Què diuen els **pacients**?

"Ara ja puc participar en  
la presa de decisions  
respecte al tractament  
que necessito"

"Ara sí que vull  
venir al metge,  
l'escolto i l'entenc"

## Què diuen els **sanitaris**?

"Li ha sortit un  
somriure a la cara"

"Ens hem entès"



La inclusió és tothom.

Hi ha recursos accessibles perquè les persones amb  
sordesa puguin continuar fent de tot!



L'ATENCIÓ PRIMÀRIA  
CENTRADA EN LA  
**PERSONA I LA FAMÍLIA**

*fem-ho!*

eap  
+ dreta  
de l'eixample



Moltes gràcies!

eap  
+ dreta  
de l'eixample

  
aceba  
AUTOGESTIÓ EN SALUT