

Agents del canvi. Impulsem la teva salut



eap
+ dreta
de l'eixample

Memòria 2023

ce
aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT

Presentació

⊕ eap
dreta
de l'eixample



Autogestió en salut

Registre Central d'Assegurats 2023

| | |
|----------------|-------|
| Població RCA | 52530 |
| Població atesa | 37558 |

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



L'Equip

| | |
|---|-----------|
| Medicina de família | 26 |
| Infermeria d'adults | 21 |
| Auxiliars d'Infermeria/ Auxiliars de Clínica (TCAI) | 4 |
| Treball Social | 2 |
| Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC) | 2 |
| FisioAPiC | 1 |
| Dietista-Nutricionista | 1 |
| Assistent Clínic | 0 |
| Atenció a l'Usuari / Admin. | 22 |
| | |



Equip de Pediatria

| | |
|-----------------------|---|
| Pediatres | 4 |
| Infermeria pediàtrica | 4 |

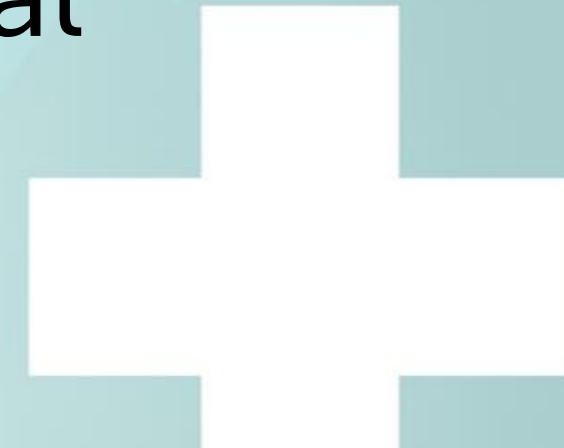
Odontologia

| | |
|---------------------------------------|---|
| Odontòlegs | 3 |
| Higienista dental | 3 |
| Altres: odontopediatria, auxiliars... | 2 |

| | |
|----------------------|---|
| Recerca | 1 |
| Farmàcia | 1 |
| Informàtica | 1 |
| Mediador | 0 |
| Estadista | 0 |
| Neteja i manteniment | 0 |
| Gerontòloga | 1 |

Activitat assistencial

Modalitat de les visites i consultes ateses



| | |
|-----------------------|---------------|
| Presencials | 360026 |
| Telefòniques | 55930 |
| E-consulta | 74786 |
| Domiciliàries | 12409 |
| Extraccions i mostres | 20554 |

Activitat assistencial

Visites ateses per especialitat

| | |
|---|---------------|
| Medicina de Família i Comunitària | 176367 |
| Infermeria d'adults | 93960 |
| Auxiliars d'Infermeria/ Auxiliars de Clínica | 1924 |
| Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) | 19604 |
| Treball Social | 8150 |
| Assistent Clínic | 18300 |
| Unitat d'Atenció a l'Usuari | 23918 |
| Atenció Continuada | 16204 |

Activitat assistencial

Equip de Pediatria

| | |
|-----------------------|--------------|
| Pediatres | 19430 |
| Infermeria pediàtrica | 10830 |

Odontologia

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| Odontòlegs | 8549 |
| Higienista dental | 1755 |
| Altres: odontopediatria, auxiliars... | 9091 |

Nous rols professionals

| | |
|--|-------------|
| Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC) | 2642 |
| FisioAPiC | 1331 |
| Dietista-Nutricionista | 818 |

Altres

| | |
|---------------|--------------|
| Recerca... | 0 |
| Especialistes | 17816 |

Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

Al centre

- Massatge infantil
- Taller lactància
- Navega per LMS
- Taller interactiu de dieta saludable
- Xerrada referent a la prescripció social de la lectura
- Acostar els infants a temes mèdics amb el Dr. Croc
- Escola de salut per a gent gran

A escoles

- Coordinació de les diferents xerrades, impartides per diferents professionals a l'ESO
- Fer xerrades de salut a l'ESO
- Consulta oberta els instituts:
 - Institut-escola Sicília
 - Institut Angeleta Ferrer
 - Escola Pia nostre Senyora
- Coordina e impartir les xerrades sobre equitat menstrual a 1 ESO
- Reunions amb el professorat/famílies a les escoles d'educació primària i secundària
- Posar en marxa el programa PASCE
- Vacunació escolar

A entitats del barri

- Xerrada a vil.la veïna durant la seva escola de salut a l'estiu per part de RBEC
- Xerrada a vil.la veïna durant la seva escola de salut a l'estiu per part de FísioAPIC
- Xerrada a APDE sobre incontinència urinària i HTA
- Xerrada l'alcohol es responsabilitat de tothom, col·laborant amb el Cap Passeig Sant Joan a APDE

Activitat comunitària

Sessions i tallers grupals dels nous rols professionals

RBEC

- Participació al programa Salut i Escola: xerrades sobre assetjament escolar, relacions socioafectives saludables i consum de tòxics
- Escola de salut per la Gent Gran
- Xerrada a escoles bressol: "La criança amb aferrament segur"
- Participació a taules del Pla Comunitari de Sagrada Família
- Participació de la Taula de Salut Mental de l'Eixample
- Participació a revista "Fer Salut"
- Participació Dies Mundials
- Grups de gestió emocional per joves de 18 a 45 anys
- Grups de gestió emocional per adults de 45 a 65 anys
- Grups de "Feina i malestar emocional"
- Grup per gent gran "Les renúncies en l'envelliment"
- Col.laboració en grups d'obesitat (nutricionista) i grup de tabac (infermeria)

FisioAPiC

- Caminada Saludable Modernista en motiu de celebració de la Festa Major
- Xerrada de Prevenció de Caigudes a APDE
- Xerrada sobre beneficis de l'exercici a l'activitat de Rutes de Salut (Claror-CAP)
- Xerrada Prevenció e Caigudes Casal Estiu VilaVeïna
- Ruta saludable pel Recinte Modernista de Sant Pau (en motiu de celebració dels 20 anys del CAP)
- Sessió de tancament del Grup de Dolor Crònic de CIPAIS
- Reunions amb Fisiogestió
- Grup d'Àlgies Vertebrals
- Grup d'Espatlla Dolorosa
- Grup de Gonartrosi i Coxartrosi
- Grup d'Exercici Terapèutic per a Gent Gran
- Col.laboració amb Grup de Tabac
- Col.laboració amb Escola de Salut

Diestista-Nutricionista

- Taller Obesitat 03/05/23 al 07/06/23
- Taller Obesitat 18/10/23 al 29/11/23
- Taller de DM2 02/10/23 al 20/11/23

Farmàcia

Prescripció farmacèutica en receptes

| | | |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Cost/usuari consumidor - 2G | Cost/recepta - 2G | Receptes/usuari consumidor - 2G |
| 371,26 | 13,06 | 28,43 |
| Cost/usuari consumidor - 2J | Cost/recepta - 2J | Receptes/usuari consumidor - 2J |
| 278,91 | 12,92 | 21,59 |

Despesa farmacèutica - 2G

| | |
|------------|---------------------|
| Del centre | 5.329.500,16 |
|------------|---------------------|

Despesa farmacèutica - 2J

| | |
|------------|---------------------|
| Del centre | 4.593.486,73 |
|------------|---------------------|

Despesa farmacèutica – Barcelona Dreta

| | |
|----------|----------------------|
| De l'AGA | 98.685.604,52 |
|----------|----------------------|

Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 21 activitats formatives.

- Assistència Congrés anual de la CAMFIC
- Assistència Congrés SEMFYC
- Assistència Congrés FAECAP
- Assistència Congrés GEYSECO
- Jornada Fisioterapeutes d'Atenció Primària
- Curs d'ecografies
- Formació actualització bonificada
- Formació continuada AMF
- Curs agent d'igualtat
- Curs Exprime Sage Despachos, comptabilitat
- Curs comandaments intermedis de serveis infermers
- BURN OUT psicologia Victor Amat

- Formació supervisió lideratge d'equip
- Formació experto en úlceras
- Curs teràpia compresiva
- Màster universitari en Salut digital
- Curs operador radiologia
- Curs referent vacunes
- Curs pneumologia Hospital de Sant Pau
- Curs anglès English Connection dirigit al personal administratiu
- Curs Anglès dirigit al personal assistencial

Facilitem i participem en la formació dels professionals del futur

| Estudiants de pregrau | Estudiants de postgrau | Estudiants de cicles formatius |
|-----------------------|------------------------|--------------------------------|
| 60 | 1 | 6 |

Convenis Universitaris



Formació especialitzada

Som Centre Docent acreditat
per la formació de
residents de **Medicina de Família i Comunitària**
i residents d'**Infermeria Familiar i Comunitària**

| | |
|------------------------------|---|
| Residents de MFiC (MIR) | 6 |
| Residents d'Infermeria (IIR) | 2 |
| Residents pediatria HSP | 2 |


udaceba
UNITAT DOCENT

Formació especialitzada en
Atenció Familiar i Comunitària

Xarxa de coneixement

Participem en congressos i jornades del sector

- **Impacto de una intervención educativa sobre el tiempo en rango terapéutico en pacientes anticoagulados** Yolanda Julia Llompart Llácer, Lorena Cabricano Canga
- **Evaluación del efecto de recomendaciones escritas en reinfecciones de tracto urinario en mujeres sanas** Marta Ruiz Revilla, Marta López Montesinos
- **El papel de la microbiota en el camino hacia una nutrición personalizada** Lorena Cabricano Canga, Yolanda Julia Llompart Llácer
- **Escabiosis en nuestro medio, ¿UNA EPIDEMIA?** Sara Isabel Perez Rodriguez, M. Zell Del Castillo Nesweda, Lluís Cuixart Costa
- **Mastitis en puérperas: ¿Cuándo aparecen?** Marta García Torres, Lluís Cuixart Costa, Carla Auxiliadora Cabrera Suarez, Mariona Marquès Pàmies, Ruth Benito Martínez, Daniel Planchuelo Calatayud
- **Nuevas generaciones Popeye: desmontando mitos sobre Dieta Vegetariana** Vera Esteller, A. Salinas Gratacos, L. Cabricano Canga, L. Mottura Casas, A
- **Impacto de la pandemia COVID-19 en la evolución de parámetros analíticos y de retinografía en pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus tipo II** Carla Cabrera, Marta Ruiz
- **Transtornos del comportamiento alimentario: ¿qué impacto ha tenido la pandemia en ellos?** Mariona Marquès, Miquel García
- **Quien te quema** María José Jiménez De Gaztañondo, Joan Josep Gil Calvo, Elisabeth Florensa Roquet-Jalmar
- **Experiència comunitària en pacients amb Covid-Persistent** Mariona Marquès Pàmies, Cristina Ramírez Maestre
- **Estudi descriptiu de les sol·licituds de ecocardiografies transtoràciques en un centre d'atenció primària durant l'any 2022** Lluís Cuixart, Nariman Chaboun El Messaoudi, Mariona Marquès Pàmies, Miguel García, María Sánchez I Morata
- **Estudi de les sol·licituds de ecocardiografies transtoràciques en un centre d'atenció primària : HI HA DIFERENCIES DE GÈNERE?** Lluís Cuixart, Nariman Chaboun El Messaoudi, Mariona Marquès Pàmies, Miguel García, María Sánchez I Morata
- **Estudi Esteatosis hepàtica en un CAP** Núria Nadal, Sandra Almarcha, Cristina Ramírez, Sigfredo Cabral



Recerca

Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- **Estudi DIAMOND 2**

Orozco Beltrán D, Cebrián Cuenca A, Álvarez Guisasola F, Mata Cases M, Artola Menéndez S, Pérez Pérez A.

- **Estudi ECOSCAPIC**

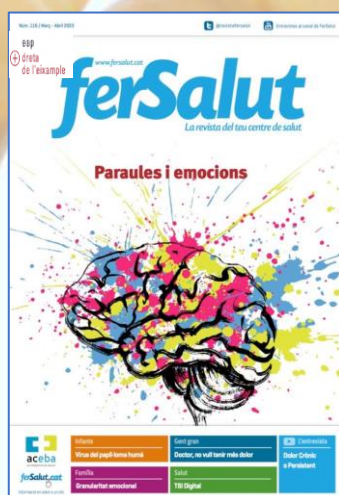
Lluís Cuixart, Daniel Cazar, Carles Brotons, Sonia Mirabet, Xavier Mundet

- **Dapagliflozin en insuficiència cardíaca amb fracció d'ejecció lleugerament reduïda o conservada** Marco Arturo Quispe ,Mar Domingo,Susanna Montesinos,Lluís Cuixart,M^a Jesús Gallardo, Carmen Alonso
- **Maneig de la congestió en insuficiència cardíaca aguda** Mar Domingo, Susanna Montesinos, Lluís Cuixart, M^a Jesús Gallardo, Carmen Alonso, Marco Arturo Quispe
- **Cribatge de la fibril·lació auricular mitjançant Smartphone** Susanna Montesinos, Lluís Cuixart, M^a Jesús Gallardo, Carmen Alonso, Marco Arturo Quispe, Mar Domingo
- **Estratègia de control precoç de ritme en pacients amb fibril·lació auricular** Lluís Cuixart, M^a Jesús Gallardo, Carmen Alonso, Marco Arturo Quispe, Mar Domingo, Susanna Montesinos
- **Polipíndola en prevenció secundària cardiovascular** M^a Jesús Gallardo, Carmen Alonso, Marco Arturo Quispe,Mar Domingo,Susanna Montesinos, Lluís Cuixart
- **Guía de actuación en Atención Primaria 5^a ed. Capítulo de Marcapasos** Lluís Cuixart Costa ISBN 978-84-126903-3-0, publicado el 01-05-23.
- **Perceptions and attitudes regarding delayed antibiotic prescription for respiratory tract infections: a qualitative study** Gemma Mas-Dalmau, Sandra Pequeño-Saco, Mariam de la Poza-Abad, Eulàlia Borrell-Thió, Marta Besa-Castellà, Maria Alsina-Casalduero, Lluís Cuixart-Costa, Mercedes Liroz-Navarro4, Carlos Calderón-Gómez, Joel Martí, Irene Cruz-Gómez and Pablo Alonso-Coello, BMC Primary Care (2023)
- **¿Disminuye la vacunación antigripal el riesgo de COVID-19? Estudio de casos y controles en un centro de Atención Primaria durante el año 2020** Cuixart Costa L, Chahboun El Messaoudi N. Rev Esp Salud Pública. 2023; 97: 24 de octubre e202310087



Divulgació en salut

Participem en el Comitè Editorial de la publicació,
elaborant i promocionant continguts en salut per la població.



https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202301/202301.html
https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202303/202303.html
https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202305/202305.html

https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202307/202307.html
https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202309/202309.html
https://www.ferSalut.org/newsletters/dreta_eixample/202311/202311.html

Codi ètic

Durant l'any 2023 es van produir canvis importants en l'empresa:

- Es va presentar el pla estratègic 2023-2025 amb la descripció de les nostres missió, visió i valors, eixos i objectius estratègics
- Es va designar la nova oficial del compliment (compliance officer) la Sra. Elena Balaguer. D'acord amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, es va crear el canal ètic de denúncia amb un aplicatiu disponible a la pàgina web per garantir el compromís de l'entitat amb la cultura ètica i de compliment normatiu sent una via d'accés a professionals i usuaris per detectar qualsevol irregularitat.
- Es va crear el comitè ètic assistencial d'ACEBA (CEA) amb la participació de diversos membres de l'EAP. A l'intranet s'ha creat un accés directe per a que els professionals puguin fer arribar els dubtes ètics que els puguin sorgir durant la seva pràctica diària.

Pla d'igualtat

El 21/12/2022 es va enregistrar al Registre i Dipòsit de Convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (REGCON) el II Pla d'igualtat de l'EAP Drete de l'Eixample, S.L.P. que es va acordar aprovar per la Comissió Negociadora el 19/12/2022. El Pla té una vigència quadriennal, des del moment de la signatura amb acord del Pla en data 19/12/2022 a 18/12/2026.

La Llei orgànica 3/2007 defineix el Pla d'igualtat com a conjunt ordenat de mesures adoptades després de realitzar un diagnòstic de situació, tendents a assolir dins l'empresa la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe.

El Pla d'igualtat ha d'establir els objectius i accions que s'han de dur a terme per a la consecució del principi d'igualtat a la institució i a més, ha d'incloure la metodologia d'avaluació.

Els objectius del Pla d'igualtat es poden dividir en dos paràmetres:

Objectius generals:

• Identificar les carències en matèria d'igualtat, Igualar la presència d'ambdós sexes en els diferents nivells de l'empresa, Fomentar el concepte d'igualtat entre tot el personal de l'empresa, especialment en aquells que manifestin prejudicis, Crear una cultura empresarial basada en la igualtat, Implantar mesures efectives en matèria d'igualtat.

Objectius específics:

• Àmbit organitzatiu, Formació, informació, comunicació i llenguatge, Selecció, promoció i contractació, Prevenció de l'assetjament sexual, Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

La Comissió d'igualtat és l'encarregada de realitzar el seguiment i avaluar el grau d'acompliment del Pla, dels objectius marcats i de les accions programades. La Comissió d'igualtat està integrada per les mateixes parts que han conformat la Comissió Negociadora del Pla, tenint representació la part social i la part empresa amb igualtat de condicions.

La Comissió d'igualtat està dotada del seu propi Reglament de funcionament intern, que inclou la responsabilitat sobre el seguiment i avaluació del Pla.

Portal de la transparència

El contingut del Portal d'Empresa i de Transparència s'ha de revisar com a mínim anualment, per part del responsable de la pàgina web. Informació institucional: La nostra organització: anualment, el 3r trimestre de l'any. Contracte CatSalut: Cada vegada que es renovi el contracte amb el CatSalut.

1. Conveni laboral: Cada vegada que aparegui un nou conveni. Relació de proveïdors: anualment, el 3r trimestre de l'any. Memòries d'activitats i resultats: anualment, el 3r trimestre de l'any. Codi de Bon Govern: Codi Bon Govern de l'EAP Drete de l'Eixample: cada vegada que es modifiquin o que un soci nou s'hi adhereixi.

2. Codi Bon Govern d'Aceba i Decàleg d'Aceba: cada vegada que es modifiquin

3. Planificació estratègica: Pla de Salut: cada vegada que es publiqui un de nou. Objectius anuals: anualment, el 3r trimestre de l'any. Pla estratègic: cada vegada que es renovi.

4. Informació econòmica: Clàusules econòmiques: anualment, el 3r trimestre de l'any. Informació general sobre retribucions dels professionals: cada vegada que aparegui nou conveni laboral. Balanç i compte de resultats: anualment, el 3r trimestre de l'any.

5. Resultats: Central de resultats: cada vegada que es publiqui un de nou. Resultats del objectius del CatSalut: anualment, el 3r trimestre de l'any. Enquesta telefònica accessibilitat: cada vegada que es publiqui una nova versió. Estudi Plaensa: cada vegada que es publiqui una nova versió.

6. Codi ètic: cada vegada que es modifiqui o hi hagi una nova versió.

7. Aliances estratègiques i convenis: anualment, el 3r trimestre de l'any.

Responsabilitat Social

Bona governança

Eixos estratègics i línies d'acció

El nostre compromís amb la RSC és reflecteix en la seva presència en el nostre Pla estratègic. Eix 4: Consolidar i desenvolupar un model de governança del centre basat en la sostenibilitat. Les nostres accions i estratègies s'alineen als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda de 2030 per el Desenvolupament Sostenible de l'ONU.

Compromís amb el benestar del treballador: emissió de l'enquesta QVP35+ i enquesta de qualitat de vida professional realitzada al 2023, realització d'una activitat de team building per fomentar la cohesió de l'equip (pla estratègic punt 2.6)

Col·laboracions

Andròmines Eines Assolides S.L.

Femarec

Accions solidàries: recollida de llibres per donar a l'Aula ambiental, encàrrec roses fetes a mà per la diada de Sant Jordi a l'empresa pública Cire, recollida de joguines per als infants del barri, Associació veïns Sagrada Família, Associació veïns Dreta Eixample Centre de Serveis Socials Dreta Eixample i el Centre de Serveis Socials Fort Pienc.

Millors en la gestió dels recursos

- Reduir impactes ambientals de l'organització mitjançant una política d'economia circular : reciclatge, reutilització material en desús, recollida de piles
- Us de tecnologies i pràctiques mediambientals apropiades: reutilització aigües grises, reciclatge de paper, reciclatge cartutxos impressora, temporitzadors aixetes sanitaris, instal·lació fotovoltaica d'autoconsum, us energia elèctrica verda, bombetes leds, temporitzadors interruptors a vestuaris, cartells avisadors en consultes i vestidors recordant bones pràctiques mediambientals, signatura digital, foment desplaçaments sostenibles als treballadors, salvapantalles amb missatges sostenibles, digitalització documents
- Adquisició sostenible. Relació amb proveïdors amb compromís mediambiental. Utilització paper reciclat, contractació energia elèctrica verda, màquina de cafè sense càpsules

Seguretat del Pacient

El responsable de seguretat del pacient a l'EAP Dreta de l'Eixample té la missió de garantir la seguretat dels pacients al llarg de tot el procés assistencial. Aquest professional promou una cultura de seguretat, implementa i revisa protocols i gestiona incidents i esdeveniments adversos per prevenir la seva repetició. També realitza auditories i avaluacions periòdiques per assegurar el compliment dels estàndards de seguretat, monitoritza indicadors de qualitat assistencial i coordina esforços amb altres serveis per a una atenció segura. A més actua com a punt de referència per a consultes relacionades amb la seguretat del pacient, facilita la comunicació entre pacients, famílies i professionals de la salut i promou la innovació i la millora continua en pràctiques de seguretat.

Destacats 2023

- Nou model infermeria amb un equip d'atenció domiciliaria pels pacients complexos
- Aplicació de l'eina Proscat per millorar la seguretat dels pacients.
- Implantació del TESEO, quiosc digital amb pantalla tàctil, que ajuda a fer diversos tràmits administratius.
- Celebració dels 20 anys de l'EAP
- Incorporació de la FisioApic
- Pla estratègic 2023-2025





Contacte

Nom: **EAP Dreta de l'Eixample**

Adreça: C/Roger de Flor, 194

Població: 08027-Barcelona

Telèfon de contacte: 93 507 03 90

Email: info@eapdretaeixample.cat

www.eapdretaeixample.cat

Segueix-nos a les xarxes

Twitter: @caprogeflor

YouTube: @caprogerdeflor5405

Instagram: @caprogerflor

Avancem plegats per la salut!

Gràcies per fer-ho possible!

eap
⊕ dreta
de l'exemple

