

Agents del canvi. Impulsem la teva salut



Memòria 2023



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT

Presentació

Som un equip de més de 60 treballadors dedicats a donar la millor assistència possible a la nostra població assignada, per tal de poder millorar la seva salut i benestar.

Som salut, som barri



Autogestió en salut

Registre Central d'Assegurats 2023

Població RCA	25.168
Població atesa	18.470

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



L'Equip

Medicina de família	16
Infermeria d'adults	11
Auxiliars d'Infermeria/ Auxiliars de Clínica	2
Treball Social	2
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	1
FisioAPiC	2
Dietista-Nutricionista	1
Assistent Clínic	2
Atenció a l'Usuari / Admin.	15



Equip de Pediatria

Pediatres	4
Infermeria pediàtrica	3

Odontologia

Odontòlegs	3
Higienista dental	1
Altres: odontopediatria, auxiliars...	1

Farmàcia	1
Informàtica	1
Mediador	3
Dir. Control de gestió	1
Comptabilitat	1

Activitat assistencial

Modalitat de les visites i consultes ateses

Presencials	100.469
Telefòniques	29.203
Domiciliàries	5.525

Extraccions i mostres	13.317
-----------------------	---------------

Activitat assistencial

Visites ateses per especialitat de qualsevol modalitat

Medicina de Família i Comunitària	84.704
Infermeria d'adults	52.601
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	2.481
Treball Social	2.757
Assistent Clínic	4.935
Unitat d'Atenció a l'Usuari	4.184

Activitat assistencial

Equip de Pediatria

Pediatres	13.175
Infermeria pediàtrica	6.106

Odontologia

Odontòlegs	2.971
Higienista dental	627
Altres: odontopediatria	1.117

Nous rols professionals

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	838
FisioAPiC	749
Dietista-Nutricionista	692

Altres

RAE	7.526
ASSIR	4.046

Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

Al centre

- Taller per ajudar a deixar de fumar (2 edicions)
- Taller de Diabetis
- Taller de primers Auxilis.
- Taller Alimentació Saludable per famílies amb infants menors de 15 anys. (2 edicions)
- Taller de Massatge infantil (2 edicions).
- Activitat Comunitària del dia Sense Fum i d'Activitat Física.

A escoles

- Xerrada Higiene de la son.
- Taller Equitat Menstrual als IES del Barri (4 xerrades).

Al barri

- Xerrada Higiene de la son al Casal de la Gent Gran.
- Taula Interculturalitat - Casal Concòrdia
- Xerrades Salut i Benestar entre dones del mon. (3 Xerrades)
- Dia Mundial activitat física
- Dia Mundial sense fum

Sessions i tallers grupals dels nous rols professionals

FisioAPiC

- Taller per a persones en situació de fragilitat i pre-fragilitat
- Exercici Segur a casa
- Taller per a persones amb algunes cròniques inespecífiques de columna vertebral
- Exercici terapèutic al carrer
- CAPMINADES

RBEC

- Grup Psicoeducatiu per la millora del benestar emocional
- Grup Psicoeducatiu per dones "Comunitat, Autonomia i Benestar Emocional"
- Recetas. Activitat grupal al medi natural
- Escola Popular de Salut per Gent Gran del Poble-sec
- Grup Psicoeducatiu "Malestar emocional en el context laboral"
- Grup per l'abordatge de la simptomatologia ansiosa - àmbit laboral
- Grup d'acompanyament al dol

Diestista-Nutricionista

- Alimentació i emocions
- Educació en diabetis

Odontologia

- Higiene Bucodental per a nens 0 a 6 anys
- Cuida't les dents
- Higiene Bucodental per a la gent gran

Prescripció farmacèutica en receptes

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
309,85€	12,48€	24,83

Despesa farmacèutica

Del centre	5.182.270,65
De l'AGA	121.478.368,03

Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna hem realitzat un total de 30 activitats formatives.

- Actualització Codi Ictus.
- Actualització Guies Gold de Pneumologia.
- Alimentació durant la primera infància.
- Cas Clínic: Insuficiència renal aguda.
- Dia Mundial Sense Fum.
- Eutanàsia.
- Fons d'ull alterat.
- Fons d'ull normal.
- Grup psicoeducatiu per dones.
- Influència social i desenvolupament econòmic del tabaquisme al s. XX.
- Insuficiència Cardíaca AISBE.
- ITS – AISBE.

- Lumbàlgia, Servei de reumatologia.
- Malestar gènere i intervenció grupal.
- Maltractament, violència masclista i Agressió Sexual.
- Massatge infantil.
- Molèsties Oculars.
- Lumbàlgia, Servei de reumatologia.
- Malestar gènere i intervenció grupal.
- Maltractament, violència masclista i Agressió Sexual.
- Massatge infantil.
- Molèsties Oculars.
- Seguretat dels pacients.

Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna hem realitzat un total de 30 activitats formatives.

- Sessió Peu diabètic a consulta.
- Sessió sobre el Tabac.
- Sessions d'actualització d'ús i funcionament ECAP.
- Sessions d'actualització d'ús i funcionament ARES.
- Sessió informativa novetats HES.
- Taller diabetis (4 sessions).
- Taller sutures (estudiants INF).
- Visita guiada per urgències pel personal nouvingut.
- Webinar IT.

Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals.

En formació externa hem realitzat un total de 92 activitats formatives.

- Abordatge dels trastorns del son – COIB.
- Accés a la salut amb perspectiva interseccional - Metges del Mon Catalunya, Centre Cívic “El Sortidor”.
- Acompanyament a persones amb identitats de gènere no normatives: una nova realitat – COIB.
- Actualització de estratègies en el maneig del pacient amb DM2 en AP – ICMDM.
- Actualització en Diabetis en Atenció primària - CAMFIC
- Alimentació Respectuosa i alliberació corporal - Equipo Nutriológicas
- Ansietat TREC - Institut RET Barcelona.
- Aspectes claus per millorar la vacunació en emigrants nouvinguts, Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Atenció a la violència sexual - Model d'intervenció de l'Hospital Clínic
- Atenció Compartida en Anticoagulació – AISBE.
- Atenció podològica a persones amb diabetis de l' Atenció Primària i comunitària i criteris de derivació podologia comunitària - AIFFIC.
- Atenció telefònica als usuaris de Centres Sanitaris – UGT.
- Ciberseguretat SICAT - Agència de Ciberseguretat de Catalunya i de l'Àrea de Sistemes d'Informació CatSalut
- Competències digitals en salut – UCF.

Formació i promoció professional

- Conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei de regulació de l'eutanàsia – Departament de Salut
- Consum de pornografia durant l'adolescència, Servei salut maternoinfantil - Agència salut pública.
- Desenvolupament sobre l'atenció pública de la salut bucodental - Departament de Salut
- Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per equips directius i comandaments intermedis – UCH.
- Document de voluntats anticipades – FMIL.
- Documentació clínica: drets i obligacions – FMIL.
- Dona i salut - SEMG Catalunya.
- Drets Digitals en l'entorn de treball – UCH.
- Eines per la millora de la direcció per objectius. Gestió per OKR (objectius i resultats claus) – UCH.
- El maltractament i la violència sexual infantil, Programa salut i escola - agència de salut pública.
- El preu de la socialització de gènere.
- Els sistemes de monitoratge continu de glucosa per als professionals de l' AP i Comunitària - FAECAP.
- Embena't - CAMFiC
- Formació de formadors. Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol en Atenció Primària - Salut / Agència de Salut Pública / SumaSalut.

- Fake news.
- Formació Canal de Denúncies - UCH
- Formació ECAP: Indicació i control dels dispositius de monitoratge continu de glucosa pel seguiment DM. Àrea de Sistemes d'Informació - Servei Català de la Salut.
- Formació Mèdica Continuada en Atenció Primària 2023 - Elsevier S.L.U
- Friends in Nature (Receptes): alleugerint la soledat a través de la prescripció social basada en la natura - Universitat de Vic.
- Gestió de Projectes Administratius per a la Millora Assistencial - UCF
- Gestió incidències SISAP-ECAP (iONS) – ICS.
- Grassofoèbia. TRAMA.
- Higiene de mans – UCF.
- Higiene de mans seguretat pacient – GENCat.
- I Jornada de grassofoèbia i violència estètica.
- Idees Capitals del pensament polític feminista - UAB i Diputació de Barcelona.
- Intel·ligència Artificial mosaic de realitats a Salut, amb oportunitats i riscos per gestionar - UCH
- Curs Igualtat de gènere als sectors salut i social - UCH
- Implementació de la gestió de les incapacitats temporals en els hospitals de la ciutat de BCN- Dpt de Salut.

- Insterseccionalitat #StopDesigualtats, en el marc de la implementació del Pla Barcelona Interculturalitat - Ajuntament de Barcelona
- Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol en Atenció Primària – SumaSalut.
- Intervenció en tabaquisme – 33 ED Salut / Agència de Salut Pública / SumaSalut.
- Jornada Eines per a la millora de la direcció per Objectius. Gestió OKR - UCH
- Jornada Drets digitals en l'entorn de treball - UCH
- Jornada de la seguretat del pacient - Hospital Vall Hebrón
- Jornada Intel·ligència artificial i humanisme aplicada a salut - UCH
- L'estació Clínica d'Atenció Primària administrativa – Catsalut.
- L'excel·lència: el proòsit empresarial - Respon.cat
- La Integració de l'atenció a persones fràgils, PCC i MACA a Catalunya. Planificació i Recerca de Salut - Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.
- La Intel·ligència Artificial Generativa al sector de la Salut, Fundació TIC Salut. Generalitat de Catalunya .
- La negociació col·lectiva sectorial i d'empresa als sectors de salut i social, amb el títol Igualtat de gènere als sectors salut i social. – UCH.
- La PRAM pas a pas - Departament de Salut.
- La Prestació d'Ajuda a Morir pas a pas - Departament de Salut.
- Maneig i detecció d'autolesions i risc suïcida a la consulta oberta del PSiE, Servei salut maternoinfantil - Agència salut pública.

- Màster en Intervencions Infermeres al Pacient crònic complex - Universitat de Barcelona.
- Metodologies àgils de treball a les àrees assistencials – UCF.
- Model de càlcul de la Despesa Màxima Assumible (DMA) en recepta 2023 - CatSalut
- Neurociència del Dolor - Mayte Serrat.
- Nou tràmit telemàtic per a l'obtenció de la primera TSI a través del CAP – Catsalut.
- Nous rols professionals - Departament de Salut
- Paràmetres de contractació - Comissió Atenció Primària i salut comunitària La Unió i Consorci
- Pla d' Enfortiment de l' Atenció Primària i Comunitària – CatSalut.
- Pla de Cures per a persones amb malaltia Renal Crònica – FAECAP.
- Plans d'igualtat i protocol per la prevenció i el tractament del assetjament sexual i per raó de sexe en el treball - AGM Abogados.
- Programa Salut i Escola - Agència de salut pública.
- Programa de Benestar Emocional i Salut Comunitària (RBEC) - Departament de Salut
- Programa de col·laboració entre Salut Mental i Addiccions i Atenció Primària i Comunitària - Dep. de Salut
- Prescripció centrada en la persona. Conciliació i revisió de la medicació - Aula Virtual. Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària.
- Prevenció i gestió de situacions de violència en la interacció amb els usuaris – FMIL.
- PRL Comandaments intermedis, fomentant la participació. – Fraternidad.
- Programa de formació en RSE per a empreses i entitats membres de Respon.cat. Seminaris formatius.

- Promoció alletament matern, Servei salut maternoinfantil - Agencia salut pública.
- PROSPCat - Departament Salut.
- Resistència als antibiòtics - Webinar PROA
- Salut mental i psicopatologia de la infantesa i l'a.dolescència, Servei salut maternoinfantil -ASPCAT.
- Seminaris RSE - Respon.Cat.
- Sensibilització Central – CAMFIC
- Servei CROP i servei Odontopediatria solidària - Ajuntament de Bardelona, Departament de Salut
- Suport Vital Intermig – EmerTC.
- TCA - Servei salut maternoinfantil - Agencia salut pública.
- Tècnica de Documentació i Administració Sanitaria - ILERNA.
- Tecnologies mòbils en la pràctica clínica – FMIL.
- Trastorns de la conducta alimentària, Programa salut i escola - agencia de salut pública.
- VacunACCIÓN 2023 - LIVE- MED.
- Voluntariat en àmbit salut – Departament de Salut.
- Xarxes Socials – Fundació Esplai.

Facilitem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau	Estudiants de postgrau	Estudiants de cicles formatius
4	0	3

Convenis Universitaris

- Universitat de Barcelona
- Universitat Ramon Llull
- Institut Bonanova
- Enfermeria BCN



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



UNIVERSITAT
RAMON
LLULL



Xarxa de coneixement

Participem en congressos i jornades del sector

- I Congrés Grassofofia i pressió estètica
- I Jornada de Salut comunitària a l'APIc, “Viu la Comunitària, la comunitària es viu”- Departament de Salut / Direcció General de Planificació en Salut
- I Jornada Unitat Insuficiència Cardíaca - Hospital Clínic de Barcelona, AISBE
- II Jornada d'Atenció Compartida en Urologia - Grup Clínic d'Urologia. AISBE
- VIII Congrés Nacional AAS “Caminando hacia la excel·lència professional.”
 - Presentació del pòster “Equipo Tri-Uba”.
 - Ponència en taula de debat.
- XIX Congrés SEAUS amb el lema “Humanizando la atención” realitzat en el Col·legi oficial de Metges de de Navarra en Iruña- Pamplona
 - Presentació del pòster “Banco solidario”.
 - Presentació del pòster “Incorporamos la figura de la assistenta clínica”.
- XXIV a Jornades ACEBA Gestió Innovadora per la Salut del Futur

Xarxa de coneixement

Participem en congressos i jornades del sector

- Congrés de Comunicació i Salut “, Zaragoza – Semfyc
- Jornadad'Actualització en Diabetis en Atenció Primària - Fundació redGDPS. CAMFIC
- Jornada Dia Mundial del Dolor – CAMFIC
- Jornades dels centres de vacunació internacional de Catalunya, Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell.



Recerca

Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- Presentació del 69^o congrés de la AEP celebrat a Granada 1-3/6/23 amb “Intervención sanitaria del asistente clínico para mejorar las coberturas vacunales antigripales en población de riesgo pediátrica”.

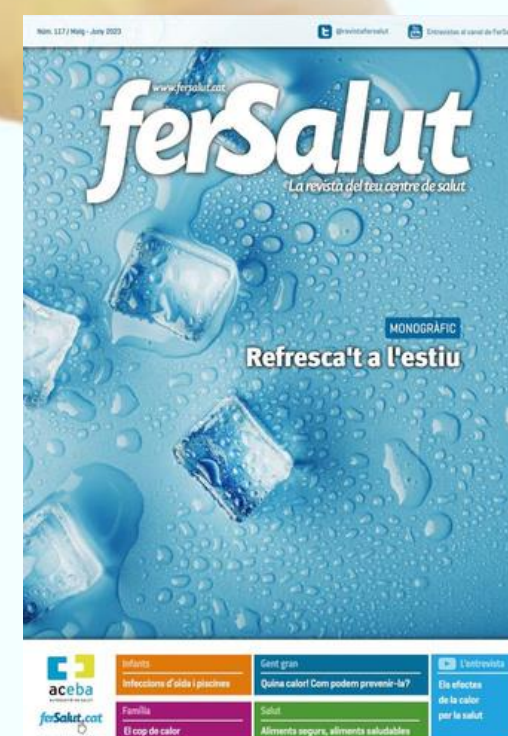
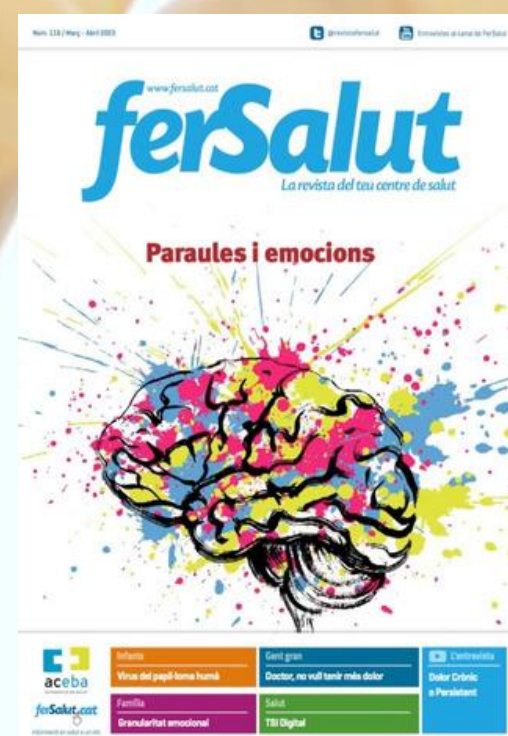
Publicacions científiques

- **Pediatría Catalana 2023.**
 - Enuresi: un repàs històric des del ritual màgic fins als tractaments actuals. N°. 83(4)
- **Revista digital usuaris de SEAUS,**
 - Revisión de los planes terapéuticos por parte del asistente clínico como estrategia sanitaria destinada a la optimización de los tratamientos en pacientes polimedicados PPC/MACA.



Divulgació en salut

Participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut per la població.



Editorial:

- Gestió Innovadora per la Salut del Futur

Articles publicats al 2023

- Tinc una urgència. On he d'anar ?
- Novetats en el calendari vacunal infantil
- Revisió del Fons d' ull. Nou servei al CAP.
- Incorporarem la figura de l' Assistent Clínic.
- Cuidem la boca. Importància de la prevenció bucodental
- Refresca't a l'estiu! Com podem prevenir la calor?
- Refugis Climàtics al Poble-sec
- Peak Flow, com ho he de fer?
- Connectem-nos!
- Vacunació de l'herpes zòster
- “Llarga vida amb el teu metge de família”

Codi ètic

El Codi Ètic de Gestió de l'EAP Poble Sec, S.L.P vol definir el marc conceptual que ha de regir l'actuació de l'Entitat (cultura i competències transversals), des del punt de vista de relació amb les persones usuàries, de la relació amb els mateixos treballadors i de la relació amb la societat.

L'objectiu d'aquest codi ha de ser millorar la qualitat de vida, la dignitat i el benestar de les persones a les quals s'atén, cercant els principis d'equitat, accessibilitat, efectivitat i eficiència del sistema sanitari.



Pla d'igualtat

El pla d'igualtat és un conjunt ordenat de mesures, adoptades després de fer un diagnòstic de situació, tendents a assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i a eliminar la discriminació per raó de sexe a l'empresa.

El pla d'igualtat fixa els objectius concrets d'igualtat que s'han d'assolir, les estratègies i les pràctiques que s'han d'adoptar per a la seva consecució, així com l'establiment de sistemes eficaços de seguiment i avaluació dels objectius fixats.

La Gerència d'EAP POBLE SEC SLP, donant compliment a les previsions legals en matèria d'igualtat, i promovent la integració de la perspectiva de gènere en l'organització i en l'estructura de l'entitat, vetllem per l'assoliment de la igualtat efectiva entre les dones i els homes que presten els seus serveis professionals a l'entitat, més enllà de la igualtat formal, donant suport a l'elaboració i a la implementació del Pla d'igualtat.

En aquests sentit el nou Pla ha estat aprovat en data 20 de febrer de 2024 per la Comissió Negociadora paritària i constituïda a tal efecte, formada per 6 persones en representació de l'organització i de les representants de les persones treballadores.

Aquest nou Pla, que un inclou el Protocol per a la prevenció i actuació front a l'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i altres conductes contràries a la llibertat sexual i a la integritat moral en l'àmbit laboral, està registrat al REGCON (Registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat) i recull els compromisos adquirits per l'entitat en matèria d'igualtat.

La seva vigència és de 4 anys i la comissió de seguiment continuarà treballant per el seu desplegament.

Portal de la transparència

L'EAP Poble sec SLP, realitza les seves funcions, activitats i serveis en benefici del conjunt dels ciutadans d'acord amb el principi de responsabilitat, amb ple sotmetiment a la llei, per tal de garantir el compliment del principi de legalitat i la possibilitat que els ciutadans disposin de mecanismes de protecció per a la tutela de llurs drets i interessos.

Esdevé especial rellevància els principis de transparència, d'accés a la informació pública, i de bon govern. Aquests principis han orientat la gestió i l'activitat assistencial de la nostra entitat.

Aquí podeu consultar la normativa sobre transparència
[normativa sobre transparència](#)

EAP Poble sec SLP forma part d'ACEBA (Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa) i s'adhereix al seu Codi de Bon Govern i al Decàleg de les EBAS

Convenis i aliances estratègiques

- Participació en els grups clínics de l' AISBE
- Participació a la Central de Balanços i assessorament a la Central de Resultats de l' AQUAS
- Participació als Comitès Operatius i de Direcció del CSB
- Participació en diversos grups de treball d' ACEBA
- Grup de Benchmarking
- Comissió de proveïdors
- Organ tècnic de salut bucodental
- Pla d'enfortiment i transformació en l'atenció primària i consell d'atenció primària

Centre sostenible

- Instal·lació de leds: en l'enllumenat del centre.
- Detectores d'il·luminació: ajuda a estalviar energia i recursos.
- Plaques solars : Instal·lació fotovoltaica en règim d'autoconsum
- Climatització: sistema eficient i sostenible. Es projecta un sistema de climatització i un sistema de ventilació independents. El sistema de climatització es realitza mitjançant un sistema de VRV i el sistema de ventilació mitjançant un sistema de recuperació de calor
- Aixetes amb sensor: les aixetes d'ús públic funcionen amb sensor per assegurar un consum responsable d'aigua.
- Aigua potable de la xarxa: Instal·lació d'un sistema d'osmosi pel consum d'aigua intern i extern



Organització de les XXIV JORNADES ACEBA: *“Gestió innovadora per a la salut del futur”*

- Espai Miró
- Participació d’11 EBAs
- 150 assistents de diferents àmbits
- Obertura a càrrec del Mhble Conseller Manel Balcells



Menció Especial a la comunicació póster:
“Equip Tri-UBA”

8º Congrés Nacional AAS - Cuenca 2023



Nou model de Gestió a la Demanda Aguda per part d'infermeria

Implantació del sistema GID: Gestió Infermera de la Demanda, que dona resposta a la necessitat d'atenció urgent a l'atenció primària segons criteris sanitaris, establint un circuit protocolaritzat que inclou planificació i organització dels recursos d'infermeria per a satisfer les necessitats d'atenció dels pacients de manera eficient i efectiva.

Canvi d'imatge corporativa



Creació del nou logotip identificatiu del CAP Les Hortes



Creació de nu logotip identificatiu del servei de Pediatria del CAP.

Activitats dinamitzadores d'equip

- Realització de trobades de cohesió lúdiques
- Elaboració de calendari personalitzat amb imatges del personal del CAP
- Elaboració de videos amb caràcter distès amb temàtica televisiva

Implementació font d'aigua potable

- Instal·lació d'una font d'aigua potable a l'entrada del CAP per a ús públic.

Reorganització de l'equip de Pediatria

- Autogestió del servei de pediatria amb la inclusió d'una administrativa sanitària dedicada exclusivament al servei de pediatria.

Exposicions pictòriques

- Exposició a les sales d'espera de la creació pictòrica de persones usuàries del centre.

Contacte

Nom: CAP Les Hortes

Adreça: C/ Nou de la Rambla, 169

Població: Barcelona

Telèfon de contacte: 93 324 91 00

Email: salut@capleshortes.cat

Segueix-nos a les xarxes



@CAPLesHortes

Avancem plegats per la salut!

Gràcies per fer-ho possible!



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec

