

# Agents del canvi. Impulsem la teva salut



Memòria 2023



Atenció Primària  
Vallcarca – Sant Gervasi



aceba  
AUTOGESTIÓ EN SALUT

# Presentació

## Carta de benvinguda de l'equip

Un any més, presentem la memòria d'activitats dels equips de Vallcarca i Sant Gervasi de Barcelona. L'objectiu dels 121 professionals que hi treballen és prevenir i, si no és possible, resoldre en la mesura del possible els problemes de salut de la nostra població.

Cal destacar que aquest any 2023 s'ha consolidat la incorporació de nous rols professionals a l'atenció primària: fisioterapeutes, higienistes, nutricionistes i referents de benestar emocional. Valorem molt positivament la seva tasca de suport a la resta de professionals, així com la incorporació de noves prestacions i activitats comunitàries que reforcen molt positivament la tasca de l'equip.

# Autogestió en salut

Registre Central d'Assegurats 2023

Població RCA	<b>54.076</b>
Població atesa	<b>38.633</b>

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



# L'Equip

Medicina de família	<b>29</b>
Infermeria d'adults	<b>25</b>
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	<b>8</b>
Treball Social	<b>2</b>
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	<b>2</b>
FisioAPiC	<b>2</b>
Dietètica-nutrició	<b>1</b>
Atenció a l'Usuari / Admin.	<b>31</b>

# L'Equip



## Equip de Pediatria

Pediatres	5
Infermeria pediàtrica	5


## Odontologia

Odontologia	2
Higienista dental	5
Odontopediatria	1

Farmàcia	1
Informàtica	1
Comunicació	1

# Activitat assistencial

## Modalitat de les visites i consultes ateses



Presencials	<b>187.209</b>
Telefòniques	<b>70.732</b>
E-consulta	<b>90.937</b>
Domiciliàries	<b>9.763</b>
Extraccions i mostres	<b>15.354</b>

# Activitat assistencial

## Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	<b>161.598</b>
Infermeria d'adults	<b>116.622</b>
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	<b>19.572</b>
Treball Social	<b>6.233</b>
Unitat d'Atenció a l'Usuari	<b>24.526</b>

# Activitat assistencial

## Equip de Pediatria

Pediatres	<b>18.743</b>
Infermeria pediàtrica	<b>13.218</b>

## Odontologia

Odontòlegs	<b>4.121</b>
Higienista dental	<b>583</b>
Altres: odontopediatria, auxiliars...	<b>8</b>

## Nous rols professionals

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	<b>1.753</b>
FisioAPiC	<b>1.570</b>
Dietista-Nutricionista	<b>2.020</b>

## Altres

Recerca...	<b>258</b>
------------	------------



# Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

## Al centre

- Grup de dol
- Grup de Mindfulness i gestió emocional
- Grup de benestar laboral
- Suport emocional persona cuidadora
- Cafè de la cuidadora
- Grup d'espatlla
- Grup d'esquena
- Grup d'extremitat inferior
- Refugi climàtic
- Taller de sòl pelvià
- Taller massatge infantil
- Grup alletament matern
- Grup benestar mares
- Visita prenatal
- Xerrada alimentació primera infància
- Xerrada 1rs auxilis
- Xerrada el son infantil
- Xerrada Higiene dental de 6 mesos a 3 anys
- Xerrada parlem de mocs
- Salut mediambiental a pediatria

## A escoles

- Xerrades en el marc d'Escola Inclusiva (infants amb necessitats de salut)
- "Càpsules de salut"
- "La meva regla, les meves regles" dins del Pla d'Equitat Menstrual
- Programa Salut i Escola a l'equip pedagògic
- Xerrades al grup classe en temes de salut de diferents escoles

## A entitats del barri

- Escoles de salut de persones grans
- Grup +Àgil
- Taller alimentació saludable
- Xarxa 0-3, Gràcia i Sant Gervasi

# Activitat comunitària

## Sessions i tallers grupals dels nous rols professionals

### RBEC

- Grup de dol
- Grup de Mindfulness i gestió emocional
- Grup de benestar laboral
- Suport emocional persona cuidadora
- Cafè de la cuidadora
- Grup de suport a mares
- Escoles de salut de persones grans

### FisioAPiC

- Grup d'espatlla
- Grup d'esquena
- Grup d'extremitat inferior
- Taller de sòl pelvià
- Marxa nòrdica
- Grup +Àgil
- Passejades XINO XANO
- Nom de l'activitat

### Diestista-Nutricionista

- Taller alimentació saludable
- Tallers específics sobre alimentació saludable dins els programes o activitats comunitàries:
  - Escola de Salut gent gran
  - +Àgil
  - Persones cuidadores
  - Refugi climàtic

### Higienista bucodental

- Xerrada alimentació a la primera infància
- Xerrades sobre higiene oral per famílies amb nens de 3-6 anys

## Prescripció farmacèutica en receptes

	Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
Sant Gervasi	<b>356,44€</b>	<b>12,39€</b>	<b>29</b>
Vallcarca	<b>306,86€</b>	<b>12,27€</b>	<b>27</b>

## Despesa farmacèutica

Sant Gervasi	<b>6.499.045,23€</b>
Vallcarca	<b>4.998.555,32€</b>
De l'AGA	<b>127.164.371,65€</b>

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- Llums i ombres de les complicacions de la diabetis tipus 2
- 23è curs de marxa nòrdica, eina de salut. Bases teòriques de la pràctica clínica de la marxa nòrdica en l'àmbit sanitari
- 24 hores pneumològiques per atenció primària/tallers
- 49è curs de pediatria extrahospitalari de Grindope
- 4t curs de cirurgia menor ambulatoria HSR
- 5è curs de “patologia de l'aparell locomotor anamnesi, exploració bàsica i maneig”
- Abordatge en el tractament de ferides.
- Abordatge i maneig del dèficit de ferro a l'edat pediàtrica. State of the art
- Abordatge del consum d'alcohol a l'AP
- Abordatge del pacient amb al·lèrgia a AP. CAAPS VII
- Acompanyament a persones amb identitat de gènere no normatiu
- Activitat d'ensenyament a les jornades d'estils de vida i salut
- Activitat física durant l'embaràs i el postpart-1ed
- Actuació en l'àmbit de la salut davant situacions de violències contra infants i adolescents amb orientació de gènere
- Actualització en ICC
- Actualització en ITS
- Actualització en pediatria AIS nord. Mòdul I
- Actualització en eines i recursos docents per a tutors. Nivell bàsic
- Actualització en patologia digestiva i nutricional prevalent en atenció primària de salut
- Actualització en vacunes per a infermeria: dubtes freqüents i casos pràctics
- Adaptació al canvi en moments de crisi. Agilitat al sistema sanitari
- Agendes ECAP
- Alimentació complementària. Baby-led weaning
- AMF - actualització en medicina de família
- Anem a moure l' MPOC. Exercici físic i rehabilitació en el pacient amb MPOC
- Revisió anual de congressos: vitamina D
- APDAY - formació al dia en atenció primària II
- Assistència a sessions clíniques HSR 2023
- Atenció a la cronicitat
- Atenció a persones migrades vulnerables
- Atenció al final de la vida. CAAPS VIII
- Atenció podològica a les persones amb diabetis a AP i comunitària amb criteris de derivació atenció podològica comunitària.
- Avançat d'arítmies cardíagues
- Bases de pediatria en l'atenció primària
- Benchmarking d'accessibilitat
- CAAPS fàrmacs biològics, biosimilars i molècules síntesi
- CAAPS VIII envenat funcional
- Calendari vacunes

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- Certificat curs exploració aparell abdominal
- Certificat curs exploració aparell respiratori
- Circuit d'atenció urgent de les persones amb agitació psicomotora
- Conendo's: moments amb l'equip d'endocrinologia pediàtrica per a l'abordatge de les || patologies endocrines més freqüents en atenció primària
- Confiança vacunal
- Consell alimentari en la infància i l'adolescència
- Consens català sobre el maneig de símptomes del tracte urinari inferior per HBP
- Cura atenció a la cronicitat
- Curar de la A a la Z: abordatge integral de les ferides.
- Curs "no et quedis enrere"
- Curs atenció a la cronicitat
- Curs bàsic sobre l'estació clínica d'AP administrativa (ECAP) del departament de salut
- Curs cirurgia menor ambulatoria HSR
- Curs cronicitat AIFICC
- Curs d'atenció a la cronicitat
- Curs d'eines de suport pedagògic per a la tutorització i avaluació d'estudiants en pràctiques.
- Curs d'especialització addiccions : intervenció infermera UAB - EUI Sant Pau
- Curs d'exploració de l'aparell abdominal en competències infermeres
- Curs de formació en valors i qualitat del sistema públic de salut per la participació en la seva governança
- Curs de formació per a la millora de la detecció i el maneig de les comorbiditats neuropsiquiàtriques en persones amb VIH
- Curs de monitors de marxa nòrdica en l'àmbit sanitari
- Curs de prevenció d'incendis
- Curs de riscos laborals i mesures preventives
- Curs de suport vital immediat
- Curs drets TRANS
- Curs envelliment i valoració geriàtrica integral
- Curs exploració abdominal en competències infermeres
- Curs exploració aparell respiratori en competències infermeres
- Curs GID (demanda aguda d'infermeria)
- Curs GID UAAU
- Curs IMPRESIONANT
- Curs motius consulta aguts
- Curs notificació incidents seg pacient departament de salut
- Curs online vacunació CAMFIC
- Curs participació i governança
- Curs peu diabètic
- Curs prevenció d'incendis
- Curs primers auxilis
- Curs sobre vacunació. Bàsic

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- Curs suport vital avançat
- Curs terminologia sanitària
- Curs urgències respiratòries
- Curs vacunació. Bàsic
- Curs cirurgia menor HSR
- Curso ECAP
- Curs eutanàsia
- Curs de lipidologia clínica
- Curs de micropiladores d'osteoporosi
- Curs en línia salut mental i intervenció psicosocial en nens, nenes i adolescents migrants i refugiats/ades amb competència cultural i enfocament de drets d'infància
- Curs per a higienista dentals en alimentació saludable
- Dermatocampus actualització en patologia inflamatòria i infecciosa de la pell
- Dermatoscòpia avançada a l'atenció primària
- Detect-AP. Diagnòstic precoç en atenció primària. Mòdul 1: insuficiència cardíaca registre
- Diagnòstic i maneig de les intoleràncies alimentàries
- Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per l'àrea d'atenció a l'usuari
- Document voluntats anticipades
- ECAP
- Ecografia abdominal
- Ecografia a la diabetis mellitus
- Eines pedagògic tutorització
- El dolor persistent enten de gèneres?
- El somni i els seus trastorns. El que el pediatre deu saber.
- Els portadors de trets falciformes (hemoglobina || S i C) en el cribratge neonatal, gestió i circuits en atenció primària
- Els portadors de trets falciformes en el cribratge neonatal, gestió i circuits en atenció primària
- Embenat funcional - CAAPS VII
- Malalties cròniques cardiològiques, i ara com ho fem?
- Especialització en somni infantil
- Estratègia d'atenció integrada àmbit residencial
- Expert en el maneig de la diabetis mellitus
- Exploració aparell abdominal en competències infermeres
- Exploració aparell respiratori en competències infermeres
- Exploració clínica ecogràfica de la trombosi venosa superficial a les extremitats inferiors
- Fàrmacs biològics, biosimilars i molècules de síntesi dirigides 2e - CAAPS VIII
- FMC 2023
- Formació IHAN
- Formació "no et quedis enrere"
- Formació "pensar-nos: reflexions i propostes per promoure la perspectiva feminista entre els homes"
- Formació aparell abdominal CAMFIC
- Formació bàsica en salut mediambiental pediàtrica
- Formació d'agendes d'ECAP

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- Formació de formadors. Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol en atenció primària
- Formació de sistemes de monitoratge continu de glucosa per AP
- Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per l'àrea d'atenció a l'usuari
- Formació sobre els sistemes de monitoratge continu de la glucosa per als professionals de l'atenció primària i comunitària.
- Formació sobre hàbits de salut oral a la infància
- Formació VIH, MTS i VHC
- Formació: pensar-nos. Reflexions i propostes per promoure la perspectiva feminista entre els homes.
- Formació comunicació i salut
- Formació congrés nacional
- Formació en incapacitat temporal per a metges assistencials
- Formació PAPPS
- Formació programa comunitària a AP
- Formadors de formadors
- Gestió de l'estres
- Gestió de projectes administratius per a la millora assistencial
- Gestió sanitària: què ens depara el futur?
- I jornada infermeria ACEBA
- IHAN\_ equip pediatria
- II jornada CAMFIC: el dolor persistent entén de gèneres? Dia mundial contra el dolor.
- II jornada de salut mediambiental pediàtrica
- III jornada d'ecografia a l'atenció primària (ECOAP);
- Suport vital immediat (ILS)
- Intel·ligència emocional. Dimensió emocional de l'atenció a la salut.
- Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol
- Intervenció en tabaquisme 33ed
- Introducció al concepte d'exposoma
- IV curs de cirurgia menor ambulatoria per a metges d'atenció primària
- IV jornada de salut comunitària. Reactivem-nos
- IV jornades ecografia SEMFYC
- Jornada de gestió sanitària: què ens depara el futur?
- Jornada pla de salut 2022-2025
- Jornada salut comunitària: activem-nos
- Jornada salut medioambiental pediàtrica
- Jornada territorial suma salut
- Jornada vacunes CAMFIC
- Jornades catalanes de salut internacional - XIV edició
- Jornades d'estils de vida i salut de la SEMFYC
- Jornades de vacunes
- Jornades d'èxits lean als equips d'atenció primària
- Jornades UDACEBA

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- L'avaluació no és un joc
- La força dels hàbits per aconseguir els teus propòsits
- La dona en la investigació en la societat científica
- Lactància materna essencial
- Practicant de cinturó groc magre
- Lesions premalignes
- Lideratge d'equips
- Maneig a la consulta AP mitjançant estació clínica. Nivell bàsic
- Maneig del dolor crònic no oncològic
- Màster en sexologia clínica y salut sexual
- Màster medicina estètica per la UB
- Maneig clínic del trastorn depressiu a AP
- Munització contra el virus respiratori sincicial (VRS) a Catalunya
- Nou funcionament TSI
- Paper dels anàlegs dels receptors GLP1
- Patologia de l'aparell locomotor anamnesi, exploració bàsica i maneig
- Pediatria extrahospitalària. Grindope 2023
- Pla d'acompanyament d'higienistes bucodentals de l'atenció primària i comunitària (APIC)
- Plans de cures estandaritzats per motius de consulta aguts
- Posa't al dia , actualització respiratori , dermatologia , migrany , post IAM
- Postgrau en autolideratge i conducció de grups: formació en habilitats
- Presa decisions pacient amb MPOC || taller ecografia toràcica
- Prescripció de l'exercici físic a l'AP. CAAPS VII
- Prevenció d'incendis
- Prevenció de riscos laborals: infermeria pediatria
- Prevenció en riscos laborals
- Primera jornada d'infermeria ACEBA
- Primers auxilis
- Programa d'acompanyament als/ a les fisioterapeutes dels equips d'atenció primària i comunitària
- Promoció alletament matern 4a edició
- Promoció alletament matern 5ed
- Promoció de l'alletament matern-7e
- Promoció de la salut a la praxi professional
- Protocolització en pediatria d'AP i salut
- Protocolització en pediatria d'AP de salut
- Repas agendes ECAP
- Riscos laborals al lloc de treball: medicina família
- Riscos laborals i mesures preventives del lloc de treball de due
- Salut mediambiental
- Sessió DVA
- Somni infantil i relació amb LM



# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 224 activitats formatives.

- Tabaquisme ambiental i salut infantil
- Tabaquisme i adolescència
- Tabaquisme i embaràs
- Taller (24h pneumològiques): teràpia inhalatoria i adherència al tractament
- Taller d'ecografia vascular al pacient amb diabetis mellitus
- Taller exploració abdominal
- Taller per a personal administratiu: gestió demanda infermeria
- Taller respiratori AIFICC
- Taller ruralitat
- Tallers 24 hores || pneumològiques per a l'atenció primària
- Temes d'avantguarda en lactància materna
- Urgències psiquiàtriques i de salut mental
- Urgències en traumatologia
- Urgències pediàtriques: novetats, errors i aspectes pràctics.
- Utilitat d'omega-3 en prevenció primària i secundària: cardiologia del HUVH
- V congrés nacional de medicina integrativa
- Vacunació adult
- VATHOS: procediments
- VII jornada de l'abordatge social i de salut en persones migrades vulnerables. HVH
- VII matí al·lèrgia Bellvitge: al·lèrgia a antibiòtics
- X jornada actualització AIFICC
- X jornada Jordi Cebrià
- XLIII congrés SEMFYC donostia
- XXII jornades d'actualització terapèutica 2023

Facilitem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau medicina	
PCA I	6
PCA II	5
PCA III	4
Pràctica clínica	5

Estudiants de pregrau infermeria	
1r	10
3r	12
4t	2

TCAI	2
UAS	4

Convenis Universitaris





Atenció Primària  
Vallcarca – Sant Gervasi



# Formació especialitzada

Som Centre Docent acreditat  
per la formació de  
residents de **Medicina de Família i Comunitària**  
i residents d'**Infermeria Familiar i Comunitària**

Residents de MFiC (MIR)	R1	2
	R2	1
	R3	1
Residents d'Infermeria (IIR)	EIR1	1
	EIR2	1



Formació especialitzada en  
**Atenció Familiar i Comunitària**

# Xarxa de coneixement

## Participem en congressos i jornades del sector

- Masa abdominal d'origen incert
- Poliquistosi hepato-renal. Quan l'efecte massa ens fa perdre les referències anatòmiques
- Cel·lulitis facial. Cas clínic
- El CAP más cerca de los pacientes
- Mitos sobre la lactancia materna
- Tutorización basada en valores
- Poster programa +ÀGIL, Jornades de estils de vida y salud de la SEMFYC
- Curs confiança vacunal
- XXIV jornades aceba
- Poster programa +ÀGIL
- IV jornada desalut comunitaria. Reactivem-nos
- Jornada + futur. Presentació "ens movem per les persones". La unió. Incorporació nous rols professionals.
- 1a jornada d'infermeria ACEBA
- XXIV jornades ACEBA gestió innovadora per la salut del futur "enfortim la primària. Incorporació de nous rols professionals a l'APIC.
- How to make a teaching video for communication skills training?
- ACEBA i EAP Gold Standard
- Mindfulness & Health: una assignatura para estudiantes de medicina de la UVIC-UCC.



# Xarxa de coneixement

## Participem en congressos i jornades del sector

- Carga administrativa , motivación y bienestar entre medicos de atención primaria. Comparación entre modelos de gestión.
- Las entidades de base asociativa sanitarias (EBAS), un instrumento para la transformación del sistema nacional de salud desde la economía social (ES).
- Impact of the covid-19 pandemic on health professionals working in general practice.
- La aportación de las EBA al cambio de modelo productivo
- Poliquistosi hepato-renal. Quan l'efecte massa ens fa perdre les referències anatòmiques
- Administrative burden, motivation and well-being among primary care physicians. Comparison of primary health care management models.
- Tutoria TFG: professional quality of life of doctors in Osona
- Masa abdominal d'origen incert
- Poster: “Atención al final de vida como urgencia en atención primaria
- La necesidad de cambiar la estrategia en la gestión de la enfermedad COVID
- Un día en la consulta de medicina de familia entre olas



# Recerca

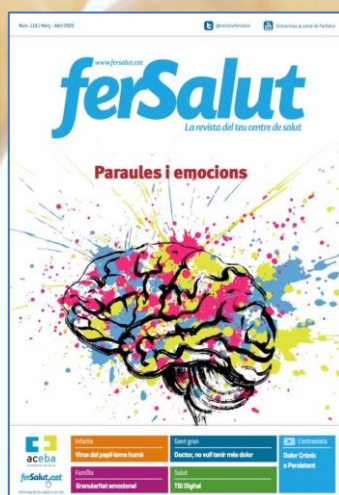
## Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- La intervenció educacional como método de mejora en el autocuidado en pacientes con insuficiencia cardiaca.
- Estimació de la prevalença de fibrosi hepàtica moderada i avançada avaluada per biomarcadors com a eina de cribratge en una cohort de diabètics tipus 2 en el CAP Vallcarca-Sant Gervasi.



## Divulgació en salut

Participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut per la població.



# Transparència i compromís

## Codi ètic

<https://aprimariavsg.com/responsabilitat-social/codi-etic/>

## Pla d'igualtat

<https://aprimariavsg.com/responsabilitat-social/igualtat/>

## Contracte del CatSalut i les seves clàusules

<https://aprimariavsg.com/es/transparencia/contratacion/>

## Condicions laborals

<https://aprimariavsg.com/es/transparencia/condiciones-laborales/>

## Resultats en salut

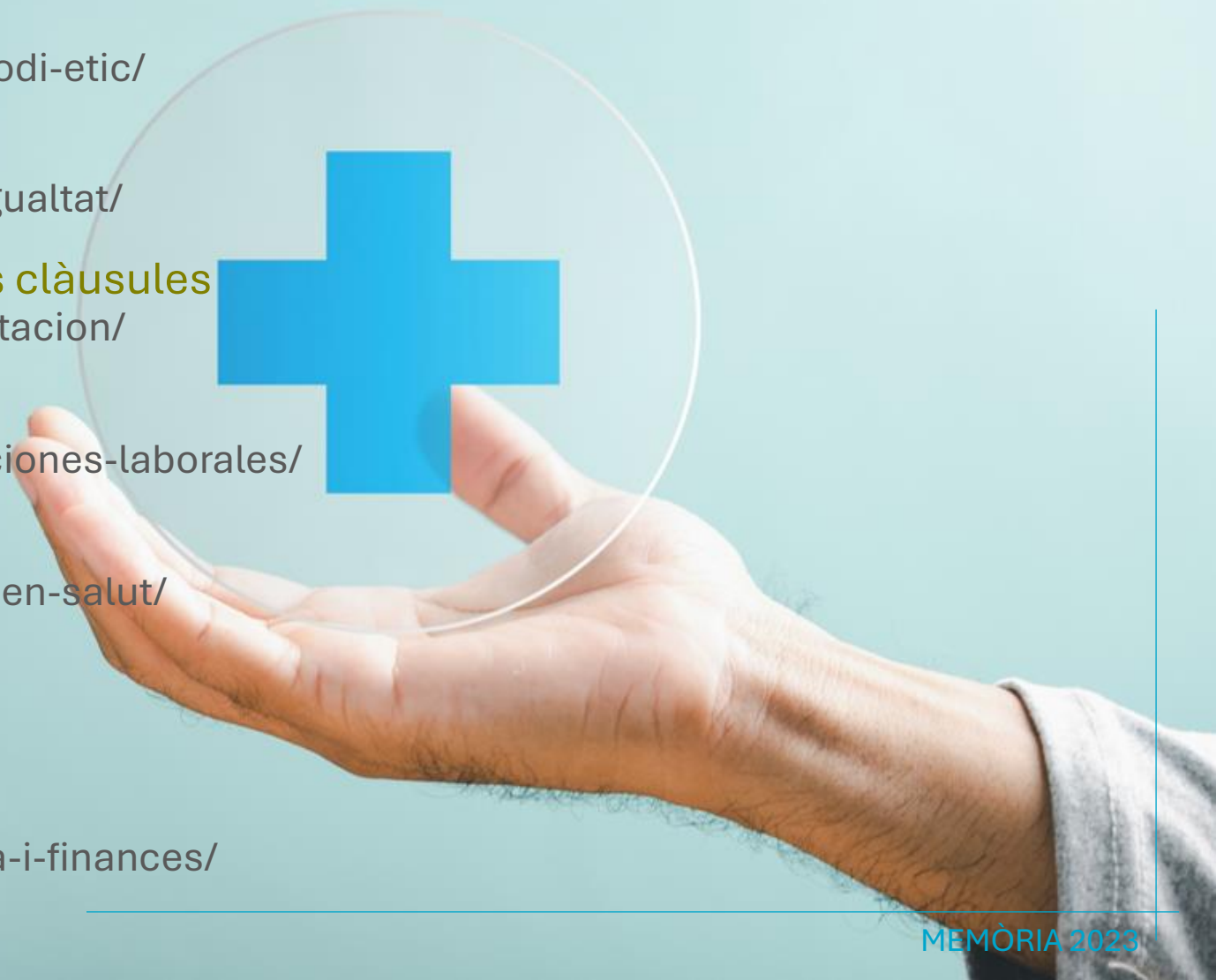
<https://aprimariavsg.com/transparencia/resultats-en-salut/>

## Territori

<https://aprimariavsg.com/transparencia/territori/>

## Economia i finances

<https://aprimariavsg.com/transparencia/economia-i-finances/>





# Responsabilitat Social (I)

Orientada als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

## ODS PRIMARIS

3 SALUD  
Y BIENESTAR



- Promoció hàbits saludables: consum de fruita gratuït.
- Revista Fer salut.
- Atenció bucodental per a persones amb manca de recursos econòmics .
- Ajuts en la compra d'ulleres .
- Escola cuidadors.
- Escola de Salut per a gent gran.
- Consolidació de la Comissió de Participació Ciutadana.
- Participació activa en les nostres xarxes socials (instagram, twitter...) i en les de referència per l'Atenció Primària de Salut.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



- Implementació del QVP-35 a l'equip i treball de propostes de millora.
- Entrevistes one-to-one anuals.
- Contractació col·lectius vulnerables.
- Pla acollida a nous professionals.

# Responsabilitat Social (II)

Orientada als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

## ODS PRIMARIS

**16** PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



- Reunions d'equip anuals (rendiment de comptes i expressió lliure opinió)

**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



- Accions solidàries
- Adhesió al Pacte Mundial de l'ONU
- Aliances amb centres docents: universitat UVIC-UCC



# Responsabilitat Social (III)

Orientada als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

## ODS SECUNDARIS



- Convenis Universitats, Escoles.
- Jornades ACEBA.
- XERRADES I ACTIVITATS GRUPALS (Grup lactància, massatge infantil, nutrició, benestar emocional,...).



- Conciliació, horaris laborals.
- Llenguatge inclusiu.



- Ocupació persones vulnerables.



- Reciclatge
- Control dels consums energètics
- Gestió residus
- Economia circular
- Digitalització de documents, Signature Pad Evolis



# Destacats 2023

## Consolidació de l'UBA5

El centre ha consolidat l'atenció amb equips UBA5, assignant a cada pacient un metge, infermera, administratiu sanitari, Auxiliar d'Infermeria (TCAI), i una treballadora social.

- Programació i seguiment per part d'infermeria de pacients crònics.
- Gestió Infermera de la Demanda. Infermeria és autònoma en l'atenció a les persones amb problemes de salut aguts lleus.
- Programació per motius. S'adapten les demandes i les necessitats d'atenció de les persones amb problemes de salut, a l'agenda del professional més adient.

## Implantació del Sistema ECAP

Vam migrar a ECAP, alineant-se amb la resta de centres de Catalunya. Això va suposar tot el traspàs de dades i la formació completa de tots els professionals del centre.

## Diàleg amb Pacients per millorar l'atenció primària


Es va crear una Comissió de Participació al CAP que va organitzar sessions de diàleg amb pacients per avaluar la satisfacció i generar propostes de millora. Els resultats van destacar la confiança dels usuaris i àrees de millora en accessibilitat i informació.





## Contacte

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi  
Av. Vallcarca 169-205, Edifici Pedraforca  
08023 - Barcelona  
93 259 44 11 – 93 259 44 22  
contactar@aprimariavsg.com  
www.aprimariavsg.com

## Segueix-nos a les xarxes

 @aprimariavsg

 aprimariavsg

 @aprimariavsg

# Avancem plegats per la salut!

Gràcies per fer-ho possible!



**Atenció Primària**  
Vallcarca – Sant Gervasi

