

# Agents del canvi. Impulsem la teva salut



Memòria 2023





# Presentació



## Carta de benvinguda de l'equip

Ajudem a cuidar-vos. Aquest és el nostre propòsit des de fa 27 anys. Tenim el deure de prestar assistència a prop de 28.000 usuaris dels municipis de Vic, Sentfores- La Guixa, Muntanyola i Santa Eulàlia de Riuprimer. L'equip de professionals de l'EAP, que treballen principalment al CAP El Remei, volen estar al vostre costat al llarg de la vostra vida i seguir promovent la implantació d'aquest model assistencial al nostre país.

L'EAP Vic és professionalitat, proximitat, modernitat i, per sobre de tot, compromís amb la nostra comunitat i la seva salut.

# Autogestió en salut

Registre Central d'Assegurats 2023

Població RCA	27.365
Població atesa	23.461

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).





# L'Equip

Medicina de família	<b>21</b>
Infermeria d'adults	<b>16</b>
Auxiliars d'Infermeria/ Auxiliars de Clínica	<b>2</b>
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	<b>4</b>
Treball Social	<b>1</b>
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	<b>1</b>
FisioAPiC	<b>2</b>
Dietista-Nutricionista	<b>1</b>
Assistent Clínic	<b>12</b>
Atenció a l'Usuari / Admin.	<b>10</b>



# L'Equip



## Equip de Pediatria

Pediatres	<b>4</b>
Infermeria pediàtrica	<b>3</b>

## Odontologia

Odontòlegs	<b>2</b>
Higienista dental	<b>3</b>

...	
Farmàcia	<b>1 MF</b>
Informàtica	<b>Extern</b>
Mediador	<b>1 ADM</b>
Estadista	<b>-</b>
Neteja i manteniment	<b>Extern</b>
...	



# Activitat assistencial



Modalitat de les visites i consultes ateses



Presencials	<b>176.330</b>
Telefòniques	<b>19.931</b>
No Presencial - E-consulta	<b>66.850</b>
Domiciliàries	<b>7.020</b>
Extraccions i mostres	<b>19.964</b>



# Activitat assistencial

## Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	<b>126.976</b>
Infermeria d'adults	<b>96.553</b>
Unitat d'Atenció a l'Usuari – 4CW	<b>1.373</b>
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	<b>7.565</b>
Treball Social	<b>3.876</b>
Assistent Clínic	<b>4.500</b>
Extraccions / Mostres	<b>19.964</b>
Assistencial Consultori Sta. Eulàlia Riuprimer / Domicilis	<b>5.776 / 477</b>
No Presencial / Telf - Consultori Sta. Eulàlia Riuprimer	<b>2.546 / 1.154</b>

# Activitat assistencial

## Equip de Pediatria

Pediatres	<b>19.725</b>
Infermeria pediàtrica	<b>9.948</b>

## Odontologia

Odontòlegs	<b>7.861</b>
Higienista dental	<b>333</b>

## Nous rols professionals

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	<b>474</b>
FisioAPiC – Treball individual (NO grupal)	<b>51</b>
Dietista-Nutricionista	<b>1.711</b>

## Altres

Ecografies	<b>1.954</b>
Ecocardio	<b>385</b>





# Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població



## Al centre

- Vídeo sobre Cefalea Tensional
- Vídeo sobre ús correcta dels inhaladors
- Vídeo sobre què és la grip
- Vídeo sobre el Peu diabètic
- Vídeo sobre la correcta utilització de la insulina
- Vídeo sobre exercici físic a la infància
- Vídeo sobre dieta saludable
- Vídeo sobre benestar emocional
- Vídeo sobre GEA
- Vídeo sobre ITS
- Vídeo sobre Febre
- Vídeo sobre La farmaciola
- Vídeo sobre Refredat comú
- Vídeo sobre Restrenyiment
- Vídeo sobre la correcta mesura de la TA

## A escoles

- Grup de criança (Sagrat Cor)
- Espai de suport emocional (Institut La Plana)
- 24 tallers a escoles i instituts (La Sinia, Sentfores, Muntanyola, Sagrat Cor i La Plana)
- Diferents xerrades educació sexual
- Programa salut i escola
- 2 Tallers nutrició a escola i institut ( Muntanyola i La Plana).

## A entitats del barri

- Escola de Salut de l'OAR
- 12 octubre OAR: salut bucodental a la presentació d'equips
- Projecte Xarxa facilitadores digitals comunitàries. Comunalitat de Vic
- Cuidadores: Cuida't per cuidar + assessorament laboral col·lectiu Comunalitat de Vic
- Xerrem junts. Diferents tallers. Associació de Veïns del Remei
- Xerrada a la Comunitat Ghanesa 25 nov 2023
- Projecte RECETAS. UVIC MEMÒRIA 2023

# Activitat comunitària

Sessions i tallers grupals dels nous rols professionals

## RBEC

- 3 Grups Psicoeducatius d'Ansietat i Depressió lleu/moderada
- 3 Grups d'afrontament al dolor (conjunt amb fisioteràpia)
- Grup de gestió de l'estrès i l'ansietat
- Grup de suport emocional per a dones
- Grup de benestar emocional per a persones grans
- Inici Grup d'Acompanyament al dol
- Col·laboració als grups de preparat
- Grup de criança (Sagrati Cor)
- Espai de suport emocional (Institut La Plana)
- 24 tallers a escoles i instituts (La Sinia, Sentfores, Muntanyola, Sagrat Cor i La Plana)
- Tallers Salut i Lectura
- Taller de gestió emocional al Casal Claret

## FisioAPiC

- Exercici terapèutic per a persones amb fragilitat
- Exercici terapèutic d'espatlla
- Escola d'esquena
- Grup no-mixt d'escola d'esquena
- Grup Punjabi d'escola d'esquena
- Grup de joves d'escola d'esquena
- Exercici terapèutic de genoll i/o maluc
- Exercici terapèutic de cervicals
- Exercici terapèutic de lumbar
- Grup de treball de Sòl Pèlvic (dones +55)
- Grup de Psicomotricitat (infants 6 anys)
- Participació al grup d'afrontament al dolor
- Taller a grup de Cuidadores (el Pont)
- Xerrada sobre mal d'esquena a la comunitat Ghanesa

## Diestista-Nutricionista

- Col·laboració als grups de RBEC d'ansietat i depressió lleu/moderada.
- Col·laboració als grups de RBEC i Fisioteràpia d'afrontament al dolor.
- Col·laboració als grups de Fisioteràpia Escola d'esquena.
- 2 Tallers a escola i institut ( Muntanyola i La Plana).
- Inici del projecte escola de salut del club esportiu del barri.
- Xerrades als grups Xerrem juntes de l'associació de veïns del barri.
- Xerrada escola bressol de Muntanyola.
- Xerrades als equips sèniors de l'OAR Vic.

## Prescripció farmacèutica en receptes

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
<b>164,12</b>	<b>8,70</b>	<b>13,08</b>

## Despesa farmacèutica

Del centre	<b>4.491.177</b>
De l'AGA	<b>34.555.120</b>

# Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals.

En formació interna i externa hem realitzat un total de 138 activitats formatives.

- ARES
- Atenció a les persones Trans
- Atenció al Immigrant
- Depranocitosi
- Dubtes ECAP
- DVA
- ECG Bàsic
- Ergonomia
- Farmàcia i indicadors
- Higiene de mans
- Indicadors
- Informació nou circuit ingrés HSC
- IT
- Items a auditar
- Mediació i Salut

- Mutilació femenina
- Novetats CATSALUT
- PAPPS
- PGAC
- Protocol cara i coll
- Psiquiatria
- Revisió Minerva Documents
- Suport Vital Bàsic
- SVB
- SVI
- SVI Practiques
- Vacuna Herpes Zoster
- Actualització Pneumo
- Artrosi i artritis
- Atdom gestió de cas

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Ciberseguretat
- Cures de ferides
- Dieta Diabetis
- Dietes per a malalties inflamatories intestinals
- Exploració Física Bàsica, Cardíaca , respiratoria i abdominal
- Formació pràctica en VR emergència i extinció d'incendis
- Funcions FisioAP i C
- Guies MPOC
- Incidències continuum assistencials
- Indicadors CATSALUT
- Indicadors Part Variable
- Nou circuit de Podologia
- Objectius a auditar
- Patologia aguda
- Periodontopaties
- Política d'assetjament
- Política mediambiental
- Prevenció suïcidi
- Protecció de dades
- Protocol Pneumo
- Protocol de patologia crònica
- Psiquiatria
- Radiografies
- RBEC
- RCA
- Reunió de coordinació CSMJ
- Revisió patologia crònica +planifi.cat

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Ruta insuficiència cardíaca
- Sensors DM
- Tabaquisme
- Taller d' espirometries
- Tupper Saludable
- Urologia Funcional
- "No et quedis enrere"
- "Aplicació proactiva de seguretat dels pacients de Catalunya (PROSP CAT): Nivell bàsic
- 49 curso Pediatría Extrahospitalaria
- Abordatge de la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC)
- Abordatge del pacient amb vertigen o trastorns de l'equilibri a l'Atenció Primària
- Abordatge i detecció de la violència masclista en dones grans
- Acció Comunitaria para la Salud
- Activitat Física i Salut. Intervenció a l'Atenció Primària
- Actuació davant de Malalties de Declaració Obligatòria
- Actualització en l'abordatge del pacient oncològic.
- Actualización en herramientas y recursos docentes para || tutores. Nivel avanzado
- Al·lèrgia: anafilaxi
- AMF, Actualización en Medicina de Familia

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Atenció podològica a les persones amb diabetis des de l'Atenció Primària i Comunitària
- Calendari de Vacunes 2022 al 2023
- CINAHL: base de dades d'infermeria i ciències de la salut
- Com millorar la pràctica professional en la resposta a la demanda d'ajuda a morir
- conENDO's: Momentos con el equipo de endocrinología pediátrica para el abordaje de las patologías endocrinas más frecuentes en atención primaria
- Consell alimentari en la infància i l'adolescència - 17ed
- Conveni de la sanitat concertada del SISCAT eines digitals per a l'aplicació pràctica
- CRONICA. Continuidad Asistencial en Cronicidad: Hipotiroidismo subclínico
- Cuidado de la piel en el paciente con diabetes
- Curs bàsic sobre l'Estació Clínica d'Atenció Primària administrativa
- Curs d'integració d'eines per la salut mental i addiccions mitjançant l'estació clínica d'Atenció Primària, circuit administratiu
- Curs iniciació en bioètica
- Embenat funcional - CAAPS VIII

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Curso Online de Operador Rayos X de Diagnóstico Dental
- Detecció, prevenció i abordatge de la violència masclista per a || professionals de la salut d'Atenció Primària
- Diagnòstic i maneig de les intoleràncies i al·lèrgies alimentàries
- Disfàgia orofaríngia i desnutrició relacionada amb la malaltia crònica en persones amb complexitat clínica
- Doctoral Training Week. Carreres alternatives al mundo académico
- Documentación y archivo en un ensayo clínico
- El técnico en cuidados auxiliares de enfermería en las necesidades básicas en atención primaria
- Excel 2016. Nivel 2
- Fàrmacs biològics, biosimilars i molècules de síntesi dirigides-CAAPS VIII
- Formació de Formadors. Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol en Atenció Primària
- Formació i desenvolupament per Assistents Clínics
- Formació sobre els sistemes de monitoratge continu de la glucosa per als professionals de l'Atenció Primària i Comunitària



# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Gestió de projectes administratius per a la millora assistencial
- gestion y triaje de pacientes en el ámbito dental
- Integrar la promoció de la salut en la praxis professional. Conceptes i tècniques
- Intel·ligència emocional
- Intervenció breu en activitat física, tabac i alcohol en Atenció Primària
- Intervención enfermera para dejar de fumar
- Lideratge d'equips
- Masterclass ospeporosi
- Maneig de la consulta a l'atenció primària mitjançant l'Estació Clínica
- Mesura i millora la qualitat de la teva aula virtual! 3a edició
- MHealth-Tecnologia mòbil aplicada a la salut
- Migració i salut
- Migranya a Catalunya
- Movimiento, nutrición y bienestar.
- Normas de Buena Práctica Clínica ICH E6 (R2) - THE GLOBAL HEALTH NETWORK
- Paper dels anàlegs dels receptors GLP1
- Pla d'acompanyament d'higienistes bucodentals de l'Atenció Primària i Comunitària
- principios de farmacología

# Formació i promoció professional

## Accions formatives dirigides als professionals.

- Plans de cures estandarditzats per motius de consulta aguts
- Prevenció\_i\_gestió\_de\_situacions\_de\_violència\_en\_la\_interacció\_amb\_els\_usuaris
- Programa de Prescripció Social i Salut en l'atenció primària
- Protecció de dades personals en el sector sanitari i social
- Protocols per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Reaccions adverses seguides a immunitzacions a Catalunya
- Responsabilitat Social Corporativa acords del CRL
- XXVIII Curso de Avances en Pediatría
- Retinografia no midriàtica en la població diabètica per a l'Atenció primària
- Salut bucodental integral
- Sessió Tècnica 20/04/2023 Avenços en la atenció integrada social i sanitària.
- Sistemes de monitoratge continu de la glucosa
- Tabaquisme i embaràs principis de farmacologia
- Tabaquisme i MPOC
- Títol especialitat infermeria comunitària
- Ús de la imatge institucional de la UVic en la docència. 6a edició.
- Vacunas al largo de la vida
- Valoració del grau de la discapacitat
- Webinar: Consentiment sexual i chemsex



# Docència



Facilitem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau	Estudiants de postgrau	Estudiants de cicles formatius
40	8	6

Convenis Universitaris





# Formació especialitzada



Som Centre Docent acreditat  
per la formació de  
residents de **Medicina de Família i Comunitària**  
i residents d'**Infermeria Familiar i Comunitària**

Residents de MFiC (MIR)	5
Residents d'Infermeria (IIR)	1



Formació especialitzada en  
**Atenció Familiar i Comunitària**



# Xarxa de coneixement

Participem en congressos i jornades del sector

- 29è Congrés d'Atenció Primària Camfic. Lleida, oct- 2023
- XXIV Jornades ACEBA
- I Jornades Infermeria d'ACEBA
- Jornada Interdisciplinària de Salut Mental a la Catalunya Central. El suïcidi: desafiaments
- XII Jornades R+D+I Tic Salut i Social
- III Jornada del Grup M30. Responsible Research and Innovation
- JORNADA DE GESTIO SANITARA: QUE ENS DEPARA EL FUTUR
- Jornada d'actualització en pneumologia
- XIX Jornada de la Xarxa de Comissions de Docència de Catalunya
- VI Jornada de salut comunitària



## Principals línies de recerca

- Prevalença, característiques clíniques i tractament del dolor en persones amb MACA. Tesi doctoral Àngels Ballarín
- Indicadors i determinants de salut respiratòria a la població jove d'Osona: nous reptes i oportunitats en l'abordatge de la MPOC
- Ludificació de sistemes de Rehabilitació digital per facilitar la fisioteràpia. Tesi doctoral de Cris Molas.
- Estudi sobre Índex Fragilitat IF-VIG de Marta Serrarols i Berta Muntadas
- Estudi Nutricionista Marta Alier en DM
- Tractament crònic amb opioides a ABS Vic Sud

## Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- EPI-RSV-029 OA BOD EUR A cross-sectional, multi-centre, epidemiological study to estimate the burden of respiratory syncytial virus (RSV) infection in adults aged  $\geq 60$  years, presenting at general practitioners (GPs) and outpatient clinics/ outpatient hospitals with acute respiratory infection (ARI) in Europe
- RSV OA=ADJ-006 "A Phase 3, randomized, placebo-controlled, observer-blind, multi-country study to demonstrate the efficacy of a single dose and annual revaccination doses of GSK's RSVPreF3 OA investigational vaccine in adults aged 60 years and above."
- Zoster 062 (204939) A phase III, randomized, observer-blind, placebo controlled, multicenter clinical trial to assess Herpes Zoster recurrence and the reactogenicity, safety and immunogenicity of GSK Biologicals' Herpes Zoster vaccine (HZ/su) when administered intramuscularly on a 0- and 2-month schedule to adults  $\geq 50$  years of age with a prior episode of Herpes Zoster.

## Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- Estudi GSK 218350 (RSV OA=ADJ-017). “Estudio Fase III, abierto, aleatorizado, controlado e internacional para evaluar la respuesta immune, la Seguridad y la reactogenicidad de la vacuna candidata RSVPreF3 OA coadministrada con FLI aQIV (vacuna inactivada/adyuvada frente a la gripe) en adultos con edad mayor o igual a 65 años”. EudraCT: 2022-00623-21. IP Manel Terns. Inici Setembre 2022.
- Estudi GSK Zoster 101 (217917). “Extension to Zoster 006, 022 & 049 A phase 3b, open label, multi-country, multi-centre, long-term follow up study of ZOSTER-049 (follow up of ZOSTER-006/022 studies) to assess the prophylactic efficacy, safety and persistence of immune response of a Herpes Zoster subunit vaccine and assessment of persistence of immune response and safety of 1 or 2 additional doses administered in ZOSTER-049 in 2 subgroups of older adults. IP Manel Terns. Inici Febrer 2023

## Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- Estudi Seqirus. Protocolo V118\_24. “A phase 3/3b, randomized, observer-blind, multicenter clinical study to evaluate the efficacy and immunogenicity of an MF59-adjuvanted quadrivalent subunit inactivated Influenza vaccine compared to a quadrivalent Influenza vaccine in adults  $\geq 65$  years of age”. IP Manel Terns. Inici Setembre 2023
- Estudi Cheisi Inhal Check-TAI. “Impacto de la utilización de la aplicación InhalCheck® en la adhesión al tratamiento y el establecimiento del cambio mínimo clínicamente relevante (MCID) mediante el cuestionario TAI en pacientes con asma y EPOC”. IP Mireia Gallés. Inici Setembre 2023.
- Estudi VER-CLBP-002. Promotor Vertanical GmbH. “Multicentre, randomized, open-label study to proof an additional benefit of the full-spectrum cannabis extract VER-01 over opioids in the treatment of patients with chronic non-specific low back pain”. IP Jordi Casanovas. Inici Setembre 2023



# Recerca

## Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- Novartis. Código CKJX839D12302. “Estudi multicéntrico, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo en el que se evalúa el efecto de inclisiran en la prevención de acontecimientos cardiovasculares adversos mayores en pacientes de alto riesgo en prevención primaria (VICTORION-1 PREVENT). EU Tiral Number: 2022-502779-40-00. IP Manel Terns. Inici Setembre 2023
- Nestlé. ELEVA. “Estudio ecológico sobre el uso de oligosacáridos de leche humana (hmos) y lactosa purificada para el manejo nutricional del paciente pediátrico con alergia a la proteína de leche de vaca en las consultas de Atención Primaria de España”. IP Lidia Aulet.

- La mononucleosi infecciosa
- Canvis en el protocol d'Atenció podològica en pacients diabètics
- Fisioterapeutes en Atenció Primària i Comunitària
- Programa de Gestió d'Atenció a la complexitat (PGAC)
- El segellat de fissures dentals: una solució eficaç per a la prevenció i el tractament de càries
- Dos anys de l'aplicació de la llei d'eutenàsia a Catalunya
- La mediació cultural en salut

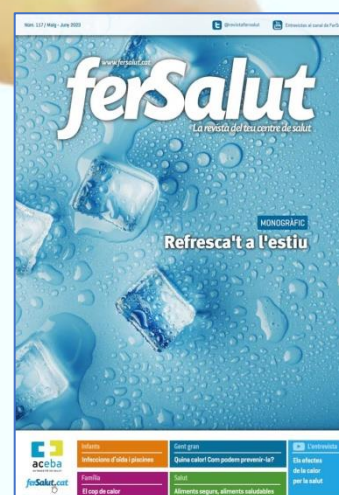
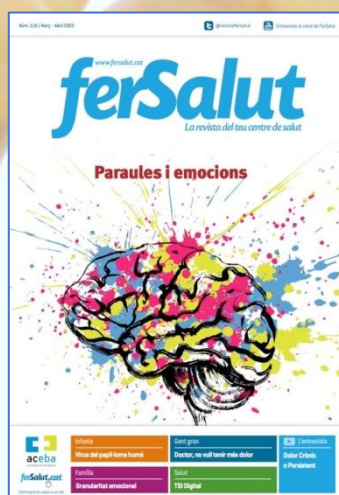


# Revista FerSalut



## Divulgació en salut

Participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut per la població.





# Transparència i compromís:

A l'apartat transparència de la web <http://eapvic.org> hi podeu trobar:



## Transparència - EAP Vic

- [Responsabilitat Social i Corporativa](#)
- [Memòria EAP Vic](#)
- [ACEBA i l'autogestió](#)
- [Igualtat](#)
- [Organigrama](#)
- [Contractació](#)
- [Economia i finances](#)
- [Codi ètic i de bon govern](#)
- [Propòsit visió i valors](#)
- [Drets i deures](#)
- [Conveni](#)
- [Pla estratègic](#)
- [Drets d'imatge](#)
- [Exercici de drets](#)
- [RGPD Avaluacions d'impacte](#)





# Responsabilitat Social



## Bona governança

- Revisió de la Política Mediambiental
- Sessió RSE a l'EAP
- Normativa Consell de Pacients
- ODS ACEBA (EAP VIC)
- Sistematitzar relació GI i interlocutors (pendent implementar) reflectit al PD-GRIN (Procediment dels Grups d'Interés)
- Pla facilitador Tesis Doctorals
- S'ha reprès Grup Motor d'Acció Comunitària
- Grups Focals d'Experiència de Pacient
- Avançar en el Pla de Millora del Codi de Bon Govern
- Ha quedat pendent: Consell Pacients, accions benestar emocional equip, promoure accions de mobilitat sostenible, desplegament Experiència de Pacients, entrevistes amb els Grups d'Interès
- Idea Innovadora no s'ha convocat per decisió del Consell d'Administració. S'han de desenvolupar i avaluar els projectes guanyadors previs.





# Destacats 2023

## UBA3 Plus

Posem en pràctica el treball en equips UBA3Plus. Medicina/Infermeria/AC

## Lideratge Mèdic

La Dra. Lidia Aulet, millor alumna postgrau en Lideratge Mèdic de IFMiL - COMB

## VRS

Som el primer CAP de la Regió Sanitària Cat Central en iniciar la vacunació contra VRS en nadons





# A prop teu



## Contacte

Nom: **EAP VIC SLP**

Adreça: Passatge del Pla del Remei, 10-12

Població: Vic

Telèfon de contacte: 938833443

Email: [eapvic@eapvic.org](mailto:eapvic@eapvic.org)

Web: [www.eapvic.org](http://www.eapvic.org)

## Segueix-nos a les xarxes

Twitter: @EAPVIC

Facebook: Eap Vic

Instagram: eap\_vic

Youtube: EAP VIC



# Avancem plegats per la salut!

Gràcies per fer-ho possible!

